

## Kindlustustoote infodokument

Ettevõtte: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Toode: Ostukindlustus

See infodokument sisaldab teavet kindlustustoote – Ostukindlustuse - kohta. See dokument ei kajasta konkreetse Ostukindlustuse lepingutingimusi ega ei ole kindlustuslepingu osa. Põhjalikku Ostukindlustuse kindlustuseelset ja kindlustuslepinguga seotud teave on avaldatud teistes dokumentides: ASB „Compensa Vienna Insurance Group“ Kindlustusliigi eeskirjas, kindlustuspakkumises, kindlustuslepingus ning selle lisades

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Kestvuskaupade (ostude) kindlustamine välise toime eest, sh sissemurdumisega vargus ja (või) röövimine ning pikendatud garantiikindlustus ostu sisemistele rikele, pärast tootja või müüja antud garantiiaja lõppemist



#### Mida kindlustatakse?

- ✓ Kestvuskaupadele (ostule), mis ostetakse kaubandusettevõttest - majapidamise, kultuuriliste, majanduslike vajaduste rahuldamiseks (elektronikaseadmed, majapidamise seadmed, aiatehnika, telekommunikatsiooniseadmed, prillid jne)

#### Mille eest kindlustatakse?

- ✓ Valides Ostukindlustuse variandi, kindlustatakse kauba järsu ja ootamatu rikkumise (hävimise) eest, mis on seotud välismõjuga, sh sissemurdumisega vargus ja (või) röövimine
- ✓ Valides Ostu ekraanikindlustuse, kindlustatakse järsu ja ootamatu kauba ekraani rikkumise (purunemine või mõranemine) eest, mis avaldub välismõjul
- ✓ Valides Pikendatud garantiikindlustuse variandi, on kindlustusjuhtumiks järsk ja ootamatu ostu siserike
- ✓ Kindlustussummaks on toote hind soetamishetkel
- ✓ Kui vara on kannatada saanud, siis makstakse hüvitis välja lepingus sätestatud hüvitiste maksimise põhimõtte järgi:
  - toote vahetamine uue vastu – samasuguse või analoogse kauba soetamine
  - toote remont – remondile kulutatud vahendite hüvitamine
- ✓ Tähelepanu:
  - remondihüvitise üldsumma ei tohi olla suurem kui oli toote hind soetamise hetkel
  - kui toode on asendatud analoogse tootega, siis kindlustuslepingu kehtivus lõpeb
  - remondipartneri juurde transportimise kulud hüvitatakse, kui kauba kaal ületab 10 kg.



#### Mida ei kindlustata?

- ✗ Igat tüüpi transpordivahendid (v.a tõukeratas, tasakaaluliikur, jalgratas), nende mootorid ja muud varuosad
- ✗ Relvad, kalastustarbed
- ✗ Seadmed, mis on ette nähtud elektrienergia tootmiseks
- ✗ Tarkvara ja andmed
- ✗ Edasimüügiks ette nähtud kaubad
- ✗ Seadmed, millel on lühem kui 1 (ühe) aasta pikkune tootja ja (või) müüja garantii



#### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Ostukindlustuse puhul ei hüvitata järgmisi kahjusid:
  - toote sisemine rike
  - kauba kaotamine või jätmise järelevalveta avalikesse kohtadesse, lukustamata ruumi või hoonesse
  - kauba vargus transpordivahendist, kui see on jäetud nähtavasse kohta või lukustamata transpordivahendisse või lukustamata pagasiruumi
- ! Ostu ekraani kindlustuse puhul hüvitame kaks kindlustusjuhtumit iga 12-kuulise perioodi jooksul, mida hakatakse arvestama kindlustuskaitse jõustumisest
- ! Pikendatud garantiikindlustuse puhul ei hüvitata järgmisi kahjusid:
  - rikked, millele kehtib tootja või müüja garantii
  - kahju, mis on tekkinud, ületades ostule sätestatud toimimistsükli normi
  - kulud, mis on seotud ostu perioodilise hoolduse, remondiga.
- ! Samuti ei hüvitata järgmisi kahjusid:
  - kahju, mis on tekkinud pikaajase vee kogunemise või auru kondenseerumise tagajärjel
  - kriimustused, murdumised, esteetilise välimuse kaotused, kui need kahjustused ei takista vara edasist kasutamist
  - kahju, mis on tekkinud vara kasutamises kommerts - või professionaalsetel eesmärkidel
  - Toote kasutamine väljaspool ettenähtud kasutusotstarvet või rikkudes tootja nõudeid, ebaõige ühendus või paigaldus, vale teenindus või hooldus, näiteks kohviaparaadi hooldamata jätmise (filtrid on vahetamata, puhastust ei ole tehtud jne)
  - kahju, mis on tekkinud seoses juhtpultide, kasutustarvikute, nagu patareid, akud, laadijad jms riketega

Täpne rakendatavate kindlustuskaitse piirangute nimekiri on avaldatud kindlustuseeskirjas

#### Kindlustushüvitist võidakse vähendada, kui:

- ! • esitasite ebaõiget informatsiooni ostu ja asjaolude, mis omavad olulist tähtsust kindlustusrisiki ja võimaliku kahju suuruse hindamiseks
- sündmusest ei teavitatud õigeaegselt pädevaid asutusi ja institutsioone, kui taoline kohustus on olnud kohustuslik
- hilinesite sündmusest teavitamisega, kui selle tagajärjel suurenes kahju või kadus võimalus tuvastada sündmuse asjaolud;
- ei täideta kindlustuslepingu ja meie juhistega seotud kohustusi;
- ei võeta tarvitusele meetmeid, mis võiksid vähendada tekitatud kahju



## Kus ma olen kindlustatud?

✓ Kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas



## Millised on minu kohustused?

- Andma kindlustatud vara kohta kogu palutud teavet
- Märkanud seda, parandama viivitamatult ära igasuguse eksitava või mittetäieliku teabe
- Maksma kindlustusmaksleid kindlustuslepingus sätestatud tähtaegade jooksul
- Võtma kasutusele meetmed riski vähendamiseks ja vara kaitsmiseks
- Abistama kindlustusfirmat kahju suuruse ja põhjuste kindlaks tegemisel
- Esitama palutud dokumendid ja teabe sündmuse ja kahjude kohta
- Vastavalt olukorrale teavitama vajalikke teenistusi (politseid, tuletõrjet)
- Teavitada kindlustusettevõtte volitatud esindajat Warranty Expert (UAB „Garantijų centras“) sündmusest kolme kalendripäeva jooksul telefonil +370 700 33300 või veebilehel [www.warranty.expert](http://www.warranty.expert)



## Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmaksete suurus ja maksete tegemise kuupäevad on märgitud kindlustustunnistusele. Kindlustusmaksle võib tasuda pangaülekandega või sularahas



## Millal kindlustuskaitse jõustub ja millal lõpeb?

Kindlustuslepingu kehtivuse kuupäevad on märgitud kindlustustunnistusele. Kui makset või kindlaks määratud esimest makseosa ei tasuta õigeaegselt, siis kindlustusleping ei jõustu.

Kindlustuskaitse lõpeb kindlustustunnistusele märgitud päeval, kindlustuslepingu üles ütlemisel, kindlustatud vara eksisteerimise lõppemisel



## Kuidas saan lepingu üles öelda?

Lepingu saab üles öelda igal ajal, teavitades sellest kindlustusfirma volitatud esindajat Warranty Expert (telefonil 8 700 33300 või veebilehel [www.warranty.expert](http://www.warranty.expert)). Lepingu ülesütlemise taotluse peab allkirjastama kindlustusvõtja või tema volitatud isik. Tagastamisele kuuluvast kindlustusmaksest võib arvestada maha lepingu sõlmimise ja täitmise tasu ja selle kindlustuslepingu alusel välja makstud ja (või) reserveeritud kindlustusmaksete summa

Kindlustusleping võidakse katkestada ka muudel õigusaktidega sätestatud või kindlustuslepingu tingimustes sätestatud juhtudel ja korras

Täpne teave on esitatud kindlustustoote eeskirjas ja/või kindlustuspakkumises ja/või kindlustustunnistusel ning nende lisades