

Информационный документ страхового продукта

Компания: ADB Compensa Vienna Insurance Group

Продукт: Страхование покупки

В данном информационном документе представлена информация о страховом продукте – Страхование покупки. Настоящий документ не отражает условий конкретного договора Страхования покупки и не является частью договора страхования. Подробная преддоговорная и связанная с договором Страхования покупки информация приводится в других документах: в правилах определенного вида страхования ADB Compensa Vienna Insurance Group, предложении по страхованию, договоре страхования и приложениях к нему

К какому виду относится данное страхование?

Страхование товаров долгосрочного потребления (покупки) от внешнего воздействия, включая кражу со взломом и (или) грабеж, а также страхование продленной гарантии на внутренние поломки покупки по окончании срока гарантии, предоставленной производителем или продавцом



В отношении чего действует страховая защита?

- ✓ Товары долгосрочного потребления (покупка), которые приобретаются у торговой компании – для удовлетворения бытовых, культурных, хозяйственных нужд (электрооборудование, бытовые приборы, садовая Техника, телекоммуникационное оборудование, очки и др.)

От чего мы застрахуем?

- ✓ При выборе варианта Страхования покупки страхование защищает от внезапной и непредвиденной порчи (уничтожения) товаров, которая проявляется во внешнем воздействии, включая кражи со взломом и (или) грабеж
- ✓ При выборе Страхования экрана покупки страхование защищает от внезапной и непредвиденной порчи экрана товара (разбития или трещины), которая проявляется во внешнем воздействии
- ✓ При выборе варианта Страхования продленной гарантии страховым случаем будут считаться внезапные и непредвиденные внутренние поломки покупки
- ✓ Страховая сумма – это цена товара на момент его приобретения
- ✓ В случае если пострадало имущество, возмещение будет выплачено по указанному в договоре принципу компенсации:
 - замена товаров на новые – приобретение такого же или аналогичного товара
 - ремонт товаров – это компенсация расходов на ремонт товара
- ✓ Обращаем внимание на следующее:
 - общая сумма возмещения расходов по ремонту может превышать цену товара на момент приобретения
 - при замене товара на аналогичный товар договор страхования заканчивается
 - будут возмещены расходы по транспортировке к партнеру для ремонта, если вес товара превышает 10 кг



В отношении чего не действует страховая защита?

- ✗ Транспортные средства (если это не самокат, гироскутер, велосипед), их двигатели и другие запчасти
- ✗ Оружие, рыболовный инвентарь
- ✗ Оборудование для производства электроэнергии
- ✗ Программное обеспечение и данные
- ✗ Товары для перепродажи
- ✗ Оборудование со сроком гарантии производителя и (или) продавца менее 1 (года)



Существуют ли какие-то ограничения страховой защиты?

- ! В случае страхования покупки не компенсируются убытки в связи с:
 - внутренними поломками
 - товаром, потерянным или оставленным без присмотра в общественных местах, незапертом помещении или здании
 - кражей товара из транспортного средства, если он был оставлен на виду, в незапертом транспортном средстве или в его незапертом багажнике
- ! В случае Страхования экрана покупки мы возместим ущерб за два страховых случая за каждый 12-месячный период, который начинает исчисляться с момента вступления в силу страховой защиты
- ! В случае Страхования продленной гарантии не компенсируются убытки в связи с:
 - поломками, в отношении которых действует гарантия производителя или продавца
 - ущербом, возникшим при превышении нормы установленного в отношении покупки цикла действия
 - расходами, связанными с периодическим обслуживанием, ремонтом покупки.
- ! Также не компенсируются убытки в связи с:
 - ущербом, возникшим вследствие долгосрочного скопления воды или конденсации пара
 - царапинами, перегибами, утратой эстетического вида, если это не препятствует дальнейшей эксплуатации покупки
 - ущербом, возникшим при использовании покупки в коммерческих или профессиональных целях
 - использованием Покупки не по назначению или в нарушение требований производителя, неправильным подключением или монтажом, ненадлежащим обслуживанием или уходом, например, отсутствием ухода за кофемашиной (не меняются фильтры, не проводится очистка и т. п.)
 - ущербом вследствие неисправностей контроллеров, эксплуатационных принадлежностей, таких как батареи, аккумуляторы, зарядные устройства и т. п.

Детальный список применяемых ограничений страховой защиты приводится в правилах страхования

Страховое возмещение может быть сокращено, если:

- ! • вы указали неверную информацию о покупке и обстоятельства, имеющие существенное значение для оценки страхового риска и размера ущерба
- вы своевременно не сообщили о происшествии компетентным учреждениям и органам, если это нужно было сделать
- вы сообщили нам о происшествии с опозданием, и вследствие этого нами была утрачена возможность выяснить обстоятельства дела
- вы не выполняете свои обязательства по договору и наши указания
- вы не предприняли действий, которые могли уменьшить причиненный ущерб



Где в моем отношении действует страховая защита?

- ✓ Страховая защита действует во всем мире



В чем заключаются мои обязанности?

- Предоставить всю запрошенную информацию о страхуемом имуществе
- Заметив, немедленно исправить любую ошибочную или неисчерпывающую информацию
- Платить страховые взносы в указанные в страховом договоре сроки
- Принимать меры по уменьшению риска и обеспечению безопасности
- Помочь страховой компании установить величину и причины ущерба
- Предоставить запрошенные документы и информацию о происшествии и убытке
- Известить о происшествии соответствующие службы (по ситуации – полицию, пожарных)
- Сообщить уполномоченному представителю страховой компании Warranty Expert (UAB Garantijų centras) о происшествии в течение 3 календарных дней по телефону +370 700 33300 или на сайте www.warranty.expert



Когда и как я плачу?

Размеры страхового взноса и даты его уплаты указаны в страховом свидетельстве. Страховой взнос можно заплатить банковским поручением или наличными деньгами



Когда вступает в силу и заканчивает действовать страховая защита?

Даты действия страхового договора устанавливаются в страховом свидетельстве. Если взнос или первая установленная часть взноса не вносится своевременно, договор страхования не вступает в силу

Действие страховой защиты заканчивается в указанный в страховом свидетельстве день, при расторжении договора страхования, и если застрахованного имущества больше не осталось



Как я могу расторгнуть договор?

Договор можно расторгнуть в любое время, известив об этом уполномоченного представителя страховой компании Warranty Expert (по телефону 8 700 33300 или на сайте www.warranty.expert). Заявление о расторжении договора должно быть подписано застрахованным или его уполномоченным лицом. Из подлежащего возврату страхового взноса может быть вычтена плата за заключение и исполнение договора, а также выплаченная и (или) зарезервированная на основании данного договора страхования сумма страховых возмещений.

Договор страхования может быть расторгнут также в других случаях и в другом порядке, предусмотренных правовыми актами или условиями договора страхования

Детальная информация приводится в правилах продукта страхования и/или в предложении по страхованию, и/или страховом свидетельстве, а также в приложениях к ним