

OSTUKINDLUSTUSE EESKIRI

(Kehtib alates 1. mai 2021. a.)

MÕISTED JA TÄHTAJAD

Analoogne toode – toode, mille tüübil ja kvaliteedil on sarnased kasutamise põhiomadused, väärtus on sarnane asendatava toote turuväärtusega, mille määrame kindlaks meie.

Kindlustatu – varalist huvi omav isik, kellele maksame kindlustushüvitist.

Kindlustusvõtja – Teie või mõni muu isik, kellele kindlustusleping müüdi pärast ostu sooritamist.

Ostetud toote garantii – garantiiteenindusteenus, mida pakub ostetud toote tootja või müüja.

Omapavastutus – kindlustuslepingus kindlaks määratud summa, mille võrra vähendatakse kindlustushüvitist.

Rööv – ostetud toote röövimine kasutades füüsilist vägivalda või ähvardades seda kasutada või vastupanu võimaluse äravõtmisel.

Pereliikmed – Teie või kindlustatuga alaliselt koos elavad ja ühist majapidamist omavad isikud, näiteks abikaasa, elukaaslane, vanemad, lapsed, vennad, õed.

Teiega seotud isikud – seadusega kehtestatud korras volitatud isikud, kellele olete usaldanud ostetud toote hoidmise.

Vargus sissemurdmisega – ostetud toote hõivamine või katse hõivata ruumides või valve all olevalt ja aiaga ümbritsetud alalt, sisenedes sinna kasutades selleks abivahendeid ehk kohandatud või originaalvõtit, mis on eelnevalt saadud teistesse ruumidesse sissemurdmise või röövimise teel, või varjudes ruumidesse enne nende sulgemist, kui on tõendeid selle kohta.

Ostetud toote ekraan – lameekraan või elektroonilise seadme osa, mis kuvab teatud teavet, näiteks andmeid (tähti, numbraid), pilte ja graafikaelemente.

MILLELE RAKENDATAKSE KINDLUSTUSKAITSET?

1. Kindlustuskate kehtib ostetud või üüritud majapidamise, kultuuri- ja majanduslikuks otstarbeks ostetud kaupadele, välja arvatud alla 1 (ühe) aastase garantiiga kaubad, söidukid (välja arvatud juhul, kui see on tõukeratas, tasakaaluliikur, jalgratas) ja nende osad, relvad ja kalapüügivahendid, elektritootmiseseadmed, tarkvara ja andmed, kõik edasimüüdivad kaubad.

2. Kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas.

OSTUKINDLUSTUS

3. Ostukindlustuse valimisel loetakse kindlustusjuhtumiks järsku ja ootamatult tekkinud kahjusid, mis on tingitud ostetud toote kahjustamisest, mille on põhjustanud välismõjud (löök, pragunemine, vedeliku mõju jms), samuti sissemurdmise ja röövimisega vargused.

4. Mittekindlustusjuhtumiks on kahju, mis on:

4.1. Ostetud toote sisemine rike, mida ei põhjustanud välistegur;

4.2. Ostetud toote kadumine või jätmise järelevalveta kohtades, lukustamata ruumis või hoones;

4.3. Ostetud toote vargus transpordivahendist, kui see on jäetud nähtavasse kohta, või lukustamata transpordivahendisse või lukustamata pagasiruumi.

OSTETUD TOOTE EKRAANI KINDLUSTUS

5. Ostetud toote ekraanikindlustuse valimisel loetakse kindlustusjuhtumiks järsku ja ootamatult tekkinud kahjusid, mis on tingitud ostetud toote ekraani kahjustamisest, mille on põhjustanud välismõjud (löök või pragunemine).

6. Ostetud toote ekraanikindlustuse puhul hüvitame kaks kindlustusjuhtumit iga 12-kuulise perioodi jooksul, mida hakatakse arvestama kindlustuskaitse jõustumisest

7. Mittekindlustusjuhtumiks on kahju ostetud toote ekraani sisemise rikke tekkimisel, kui seda ei ole põhjustanud välistegur.

PIKENDATUD GARANTII KINDLUSTUS

8. Valides pikendatud garantii kindlustuse, on kindlustusjuhtumiks järsk ja ootamatu ostetud toote siserike.

9. Mittekindlustusjuhtumiks on kahju, mis on:

9.1. Rikked, millele kehtib tootegarantii;

9.2. Kahju, mis on tekkinud, ületades ostetud tootele sätestatud toimimistsükli normi;

9.3. Kulud, mis on seotud ostetud toote perioodilise hoolduse, remondiga.

ÜLDISED SÜNDMUSED, MIDA EI LOETA KINDLUSTUSJUHTUMIKS

10. Mittekindlustusjuhtumiks on kahju, mis tekkis seoses:

10.1. sõja, sissetungi, välisriigi vaenuliku tegevuse, rahutuste, streigi, töösulu, siserahutuste, terroriakti, riigivõimude poolt toime pandud hävitamise, kahjustamise, konfiskeerimise või vahistamisega;

10.2. tuumareaktsiooni, kiirguse, radioaktiivse saastega;

10.3. putukate, näriliste, parasiitide, loomade, lemmikloomade tegevusega;

10.4. korrosiooni, hallituse, mädanemise, seente, naturaalse kulumise tagajärjel;

10.5. praak-, mittekvaliteetsete, mittesobivate osade, seadmete kasutamisega;

10.6. ostetud toote kadumise, tavalise varguse (mitte sissetungimisega), pettuse, omastamise, kelmusega;

10.7. vigade ja puuduste tõttu, mille eest vastutab tootja, tarnija, müüja, monteeriija, garantii- või tehnilist teenindust teostav ettevõtte;

10.8. elektri-, soojus-, gaasivarustuse katkemisega;

10.9. pikaajalise vee kogunemise või auru kondenseerumisega;

10.10. pesemiseks või puhastamiseks kasutatavate vedelikega (vesi, pesuvahendid jne);



- 10.11. kriimustuste, painutuste, esteetilise välimuse kaotusega, kui see ei takista ostetud toote edasist kasutamist;
- 10.12. Ostetud toote kasutamine väljaspool ettenähtud kasutusotstarvet või rikkudes tootja nõudeid, ebaõige ühendus või paigaldus, vale teenindus või hooldus, näiteks kohviaparaadi hooldamata jätmine (filtrid on vahetamata, puhastust ei ole tehtud jne);
- 10.13. Ostetud toote modifitseerimise, juurutamisega;
- 10.14. Teie ja teie pereliikmete ja seotud isikute teadlike tegevustega;
- 10.15. alkoholi-, narko- või psühhotroopsete ainete kasutamisega;
- 10.16. Teie kulud ostetud toote diagnostika ja transpordi eest, kui selles pole meiega kokku lepitud;
- 10.17. Ostetud toote kasutamine kaubanduslikel või kutselistel eesmärkidel, kui pole kokku lepitud teisiti;
- 10.18. Ostetud toode, mis anti üle kasutamiseks Teiega seotud või kolmandatele isikutele;
- 10.19. ostetud toote (de) monteerimisel ja transportimisel, kui see on teostatud kolmandate isikute poolt;
- 10.20. tuvastamata sündmuse asjaoludega (aeg, koht jne);
- 10.21. kuumtöötlemisega (sulatamine, keevitamine, kuivatamine, triikimine, põletamine jne);
- 10.22. vargusega, millest ei ole politseile kohe teavitatud;
- 10.23. viiruste või nuhktarkvara, tarkvara värskenduste või tõrgetega;
- 10.24. kaudsete kahjudega, mis on saadud, kui ei olnud võimalik kasutada toodet (abonenttasu jne);
- 10.25. kindlustamata esemetega, mis olid ostetud tootes;
- 10.26. ostetud toote seeria numbrite muutmise, puudumise, mittevastavuse või rikkumisega;
- 10.27. muu seadmega, mis osteti ostetud tootega samal ajal;
- 10.28. tehniliselt mitte korras ostetud toote kasutamisega, kui see vajab remonti;
- 10.29. rikete või varuosade ja töökuludega, mis on tekkinud seoses tootjapoolse tagasikutsumisega;
- 10.30. juhtpultide (näiteks teleripuldid), patareide, akude (ka siis, kui need on ostetud toote lahutamatu osa), laadijate rikete ja kulumisega;
- 10.31. ostetud toote osadega, mis vastavalt oma otstarbele või töö laadile kipuvad kuluma või mida perioodiliselt vahetatakse.

KUIDAS MAKSTAKSE KINDLUSTUSHÜVITIST

11. Kindlustushüvitist maksame vaid kulude hüvitamise põhimõttel ja kindlustuslepingus määratud viisil - ostetud toote asendamine uuega või selle parandamine.
12. Kui on valitud ostetud toote asendamine uuega, hüvitame kahjud, mis on tekkinud samasuguse või analoogse ostetud toote soetamisel, kuid Teile soovil, saame kanda hoold ka ostetud toote remondi eest.
13. Kui on valitud ostetud toote remont, hüvitame remondikulud, mis on vajalikud ostetud toote muutmiseks olekusse, mis oli enne kindlustusjuhtumi toimumist.
14. Kui remondi kogusumma ületab kindlustussummat või kui remonti ei ole võimalik teha, võime ostetud toote alati asendada sama või sarnase tootega.
15. Kui ostetud toote asendatakse teise tootega, loetakse, et kindlustuslepinguga kindlustatud vara enam ei ole ja kindlustusleping lõpeb täitmise tõttu.
16. Kui hüvitatakse remondikulud, peate remondiks pöörduma meie määratud remondifirma poole.
17. Hüvitame üle 10 kg kaaluva toote transportimise remondifirmasse ning Teile tagastamise kulud, kui see toimub Leedu territooriumil.
18. Meil on õigus võtta ära ostetud toote osad, mis on alles jäänud pärast parandamist või asendamist.

KINDLUSTUSSUMMA

19. Kindlustussumma ei tohi ületada kindlustushüvitist. Kindlustussumma on analoogne toote väärtusega selle soetamise hetkel ja me ei vastuta valesti tuvastatud kindlustussumma suuruse eest. Kindlustussumma märgitakse kindlustuslepingusse.
20. Kindlustussumma on taastatav, st ei vähene välja makstud kindlustushüvitise võrra, v.a ostetud toote asendamisel analoogse tootega.

KINDLUSTUSMAKSETE TASUMINE JA TAGASTAMINE

21. Kindlustusmakse suurus, maksetähtajad ja -viisid on esitatud kindlustuslepingus.
22. Kohustus tasuda kindlustusmakseid säilib ka pärast kindlustuslepingu lõppemist.
23. Kui kindlustusmakse või selle osa jääb õigeaegselt tasumata, on meil õigus kohaldada 0,02% suurust viivist tasumata summalt iga tasumisega viivitatud päeva eest.
24. Saame kokku leppida, et kindlustusmaksed arvestatakse Teile pangakontolt maha automaatselt, kui teete oma makseteenuse pakkuja juures kõik selleks vajalikud sammud õigesti.
25. Tagastame Teile kogu makstud kindlustusmakse, kui otsustate kindlustuslepingu üles öelda 30 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist.
26. Tagastame Teile makstud kindlustusmakse kasutamata jäägi, kui:
 - 26.1. ostetud toode tagastatakse tootjale või toote müüjale praagi tõttu;
 - 26.2. ostetud toote kadumisel või hävimisel mitte kindlustusjuhtumi tõttu, kui on esitatud seda kinnitavad tõendid;
 - 26.3. kui lõpetate kindlustuslepingu mingil põhjusel ennetähtaegselt.
27. Kasutamata kindlustusmakse osa arvestatakse välja ja tagastatakse proportsionaalselt perioodile, mis on jäänud kuni kindlustuslepingus nimetatud kindlustuskaitse kehtimise lõpuni, arvestades sellelt maha lepingu haldamise ja täitmise kulud. Lepingu haldamise ja täitmise kulud arvutatakse välja valemi järgi: $(0,3 \times X) + Y - Z$, kui X – kindlustusmakse osa, proportsionaalne perioodile, mis on alles jäänud kindlustuslepingus nimetatud kindlustuskaitse kehtimise lõpuni; Y – selle kindlustuslepingu alusel välja makstud ja kavandatavate maksta kindlustusmaksete summa; Z – subrogatsiooni korras meie poolt tagasi saadud summa.
28. Me ei tagasta Teile tasutud kindlustusmakse kasutamata jääki, kui ostetud toode kaob või hävineb kindlustusjuhtumi tagajärjel. Sellistel juhtudel eeldame, et pärast kindlustushüvitise maksmist (toote asendamist teiselega) loetakse kindlustussumma kasutatuks ning leping lõpeb automaatselt täitmise ja kasutamata kindlustusmakse jääki ei teki.
29. Käesolevas eeskirjas nimetatud kindlustusmakse või selle osa tagasimaksmise juhtumid on lõplikud ja, muudel reeglites nimetatamata põhjustel, makset või selle osa ei tagastata.

KUIDAS ARVUTATAKSE JA TASUTAKSE KINDLUSTUSHÜVITIST

30. Kindlustushüvitis on võrdne kahjude suurusega, mille me määrame juhitudes Kindlustuslepingu tingimustest, eeskirjast ja tõenditest, mis tõestavad kahjude tekkimise fakti ja selle suurust.
31. Peate meile esitama:
 - 31.1. Sätestatud vormis taotluse maksta välja kindlustushüvitist;
 - 31.2. Ostetud toote ostudokumendid;
 - 31.3. Tõendid, et sündmusest olete teavitanud pädevaid asutusi, kui see on olnud kohustuslik;
 - 31.4. Kahju suurust ja fakti kinnitavad andmed;
 - 31.5. Teave kahju eest vastutava isiku kohta.



32. Kui vastavalt kahjude hüvitamise viisile on ette nähtud toote remont või Te soovite seda, ja ostetud toodet on majanduslikult otstarbekam remontida, me maksame kindlustushüvitise remondiettevõttele, Teie tasute aga meile omavastutuse summa.

33. Kui ostetud toode asendatakse uuega, on kindlustushüvitis võrdne uue samasuguse või analoogse toote soetamise väärtusega, millelt on maha arvestatud omavastutus ja tasumisele kuuluvad kindlustusmaksed.

34. Kui asendate ostetud toote uue või analoogse tootega, võime suunata Teid ükskõik millise müüja juurde. Meie tasume kindlustusmaksu temale otse.

35. Ostetud toote ekraani kindlustuse korral maksame ekraani remondikulud remondi teostanud ettevõttele. Kui remondiettevõtte tuvastab muud ostetud toote kahjustatud osad, on Teil võimalus remondiettevõttega otse toote täielikuks remondiks sõlmida leping ja meie hüvitame sellest ekraani remondikulude osa. Võime kokku leppida ka Teie toote asendamises Teise tootega, mis võrdub Teie ostetud toote ekraani asendamise maksumusega.

36. Juhtumit menetleme 30 (kolmekümmend) kalendripäeva päevast, kui saame kogu vajaliku teabe, et tuvastada kindlustusjuhtumi fakt, asjaolud ja kahjude suurus. Kui uurimine kestab kauem, teavitame Teid selle uurimise käigust.

37. Kui uurimine kestab kauem kui 3 kuud ja me ikka veel ei jõua kokkuleppele väljamakse suurus, Teie palvel saame maksta välja summa, mille üle vaidlust ei ole.

38. Kindlustushüvitisest arvestame maha maksmata kindlustusmaksed, mille maksetähtaeg veel ei ole lõppenud. Kui asendame ostetud toote teisega, võime nõuda kõiki tasumata kindlustusmaksed, olenemata nende maksetähtaegadest.

39. Kui kahju eest vastutav isik on Teile kahju vähemalt osaliselt hüvitanud, vähendame kindlustushüvitist vastava summa võrra.

40. Kindlustushüvitist võidakse vähendada või selle jätta maksmata, kui:

40.1. esitasite ebaõiget informatsiooni ostetud toote ja asjaolude, mis omavad olulist tähtsust kindlustusriski ja võimaliku kahju suuruse hindamisele;

40.2. sündmusest ei teavitatud õigeaegselt pädevaid asutusi ja institutsioone, kui taoline kohustus on olnud kohustuslik;

40.3. hilinesite sündmusest teavitamisega, kui selle tagajärjel suurenes kahju või kadus võimalus tuvastada sündmuse asjaolud;

40.4. te ei täida kindlustuslepingu ja meie juhustega seatud kohustusi;

40.5. te ei võta tarvitusele meetmeid, mis võiksid vähendada tekitatud kahju.

41. Kindlustushüvitist ei maksta, kui meile on esitatud valeinformatsiooni kindlustusjuhtumi kohta.

KUIDAS SÕLMITAKSE ja LÕPEB KINDLUSTUSLEPING?

42. Kindlustuslepingu kehtivusaeg on märgitud lepingusse. Kindlustusleping jõustub siis, kui on tasutud kogu või esimene kindlustuslepingus nimetatud kindlustusmaks, kui on kokku lepitud maksimise osadena.

43. Kui Te hilinete makse või esimese selle osa maksmisega, kui makseid makstakse osadena, siis jõustub kindlustusleping alles järgmisest päevast, mis järgnev kindlustusmaksu tasumisele, kui see makse oli tasutud mitte hiljem kui 1 (ühe) kuu jooksul lepingus sätestatud tähtajast. Sellisel juhul kindlustuslepingus nimetatud kindlustuslepingu kehtimise perioodi ei pikendata. Kui makse on tegemata pikemalt kui 1 (üks) kuu, kindlustusleping ei jõustu ja katkeb automaatselt, me ei ole kohustatud teavitama Teid sellest.

44. Tasunud vaid osa kindlustusmaksest või selle esimese osa, kui kindlustusmaksu tasumine on jagatud osadeks, kindlustusleping ei jõustu ja kindlustuskaitset ei anta.

45. Kui Te ei tasu sätestatud ajal kindlustusmaksu või selle osa, mille tasumisega ei ole seotud kindlustuslepingu jõustumine, kindlustuskaitset peatatakse automaatselt etteteatamata ja meil on õigus katkestada kindlustusleping õigusaktides sätestatud korras.

46. Te peate esitama meile teavet asjaolude kohta, mis võivad mõjutada kindlustusriski hindamist, kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust ja kahjude suurus. Sellist teavet saame paluda:

46.1. sätestatud vormis taotlusel sõlmida kindlustusleping;

46.2. eraldi kirjaga;

47. Te peate esitama teavet selle kohta, kas ostetud toode on juba kindlustatud teiste kindlustusettevõtete poolt.

48. Kindlustusleping lõpeb:

48.1. kindlustuslepingus määratud tähtaja möödumisel;

48.2. vastastikusel kokkuleppel või ühepoolset teie algatusel, teavitades meid sellest kirjalikult ette mitte varem kui 15 päeva;

48.3. meie algatusel õigusaktides või kindlustuslepingus sätestatud alustel, alates meie teates määratud kuupäevast;

48.4. Ostetud toote hävimisel või kaotamisel, sealhulgas varguse korral, isegi kui see oli kindlustusjuhtum.

49. Kindlustuslepingu saate üles öelda pärast selle väljastamist 30 päeva jooksul, esitades nõutavad dokumendid.

50. Võime kokku leppida ja märkida kindlustuslepingus, et kindlustuskaitset tähtaja möödumisel pikendame automaatselt sama ostetud toote kindlustuskaitset. Selleks väljastame teile õigeaegselt uue kindlustuslepingu ja kui olete varem oma makseteenuse pakkuja juures kõik vajalikud toimingud õigesti teinud, siis arvestatakse kindlustusmaksu automaatselt teie pangakontolt maha. Nii oleks teie ostul katkematu kindlustuskaitse. Kui aga mõtlete lepingu uuendamise suhtes ümber, saate selle tühistada hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul ja me tagastame teie kontolt maha kantud kindlustusmaksu. Kui kindlustusmaksu automaatselt maha ei kanta, siis jõustub uus kindlustusleping vastavalt punktides 42–44 sätestatud tingimustele.

TEIE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

51. Olete kohustatud teavitama meid hiljemalt 3 (kolme) tööpäeva jooksul kõigest asjaoludest, mis võivad mõjutada kahju tekkimist ostetud tootele ja selle suurusele, vastasel juhul võime lepingu lõpetada ja paluda kahju hüvitamist ulatuses, mis pole saadud kindlustusmaksuga kaetud.

52. Kui olete saanud teavet kindlustusriski suurenemise kohta, siis on meil õigus muuta kindlustuslepingu tingimusi ja paluda täiendava kindlustusmaksu maksmist. Kui aga kindlustusrisk väheneb, võite teie taotleda, et muudaksime lepingu tingimusi ja vähendaksime kindlustusmaksu.

53. Kui juhtub kindlustusjuhtum, peate:

53.1. võtma kasutusele meetmed kahju vältimiseks ja selle suuruse vähendamiseks;

53.2. Teavitama meid juhtumist hiljemalt 3 (kolme) tööpäeva jooksul;

53.3. vajaduse korral teavitama juhtumist viivitamatult pädevaid asutusi ja teenistusi;

53.4. järgima meie juhiseid ja looma tingimused juhtumi uurimiseks.

54. Teil on õigus leping igal ajal lõpetada. Selleks on meil vajalik teie kirjalik taotlus, mis tuleb esitada hiljemalt 15 kalendripäeva enne lepingu lõpetamise kavandatud kuupäeva.

55. Teil on õigus tutvuda oma töödeldavate isikuandmetega ja paluda parandada ebatäpsused või väljendada oma isikuandmete töötlemisega mittenõustumist.



MUUD SÄTTED

56. Kindlustusandja (meie) – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, registrikood 304080146, aadress Ukmergės g. 280, Vilnius, tel 19111, faks +370 5 273 81 80, info@compensa.lt, www.compensa.lt.

57. Meie õiguseid ja kohustusi, mis on seotud sõlmitud kindlustuslepinguga, võib loovutada õigusaktides sätestatud korras. Kui Te sellega ei nõustu, võite lepingu lõpetada ühe kuu jooksul pärast õiguste ja kohustuste üleandmist ning me tagastame Teile kogu kasutamata kindlustusmakse osa, kohaldamata haldus- ja täitmistasu.

58. Menetleme 15 päeva jooksul Teie õiguste rikkumisega seotud kaebuse ja võtame vastu otsuse. Kui Te pole sellega rahul, on Teil õigus pöörduda Leedu panga poole või kohtusse tsiviilkohtumenetluses sätestatud korras.

59. Eeskirjas ja kindlustuslepingus sätestamata küsimused lahendatakse, juhindudes tsiviilseadustikus, kindlustusseaduses ja muudest kehtivatest õigusaktides sätestatud korras.

60. Kindlustuslepingule kohaldatakse Leedu Vabariigi õigust.

Deividas Raipa
Juhatuse esimees

Felix Nagode
Juhatuse liige