

## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПОКУПОК И ГАРАНТИИ № CPV 2.4.19 КОМПАНИИ COMPENSA**

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

(Утверждены правлением Compensa Vienna Insurance Group UADB 25.04.2019.)

### **1. ПОЯСНЕНИЯ ТЕРМИНОВ**

**1.1. СТРАХОВЩИК** – Compensa Vienna Insurance Group UADB Latvijas filiāle, per. № 40103942087, адрес: Виенибас гатве 87h, Рига, LV-1004.

**1.2. СТРАХОВАТЕЛЬ** – юридическое или физическое лицо, которое заключило договор страхования в свою пользу или в пользу другого лица. К страхователю приравниваются лица, которые уполномочены вести надзор за застрахованными объектами или их хозяйственное обслуживание, либо которым застрахованный объект передан в пользование или аренду. Действия или бездействие таких лиц с точки зрения последствий приравниваются поступкам самого Страхователя.

**1.3. ЗАСТРАХОВАННЫЙ** – указанное в страховом полисе лицо, которое имеет право собственности на застрахованный объект, в пользу которого заключен договор страхования и которое имеет страховой интерес.

**1.4. РАБОТНИК** – физическое лицо, которое работает и/или действует от имени Страхователя или Застрахованного на основании трудового договора, договора между предприятиями или любого другого договора.

**1.5. ПОЛУЧАТЕЛЬ ВОЗМЕЩЕНИЯ** – указанное в страховом полисе лицо, которое имеет страховой интерес и которому предусмотрена выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая. Если в страховом полисе не указано иначе, то лицо, которое имеет право на получение страхового возмещения за ущерб или повреждения, является Застрахованным

**1.6. ЧЛЕНЫ СЕМЬИ ЗАСТРАХОВАННОГО** – супруг/супруга (в т. ч., партнер по совместному проживанию), родители (в т. ч., приемные родители), бабушки/дедушки, дети, братья/сестры, опекуны и лица, находящиеся под опекой, и другие лица, которые постоянно проживают вместе и которые ведут совместное домашнее хозяйство.

**1.7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ** – договор страхования, подтверждением заключения которого является оплата страховой премии по страховому полису, который включает в себя правила страхования, страховой полис, заявление на страхование, а также все изменения в данном договоре страхования, о которых Страховщик и Страхователь договорились в письменном виде.

**1.8. ДИСТАНЦИОННЫЙ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

– договор страхования, заключаемый между Страховщиком и Страхователем на основании письменного предложения и счета Страховщика либо посредством каталога, опубликованной в прессе рекламы, к которой приложен купон на заказ, телефона, интернета, электронной почты, телевидения, радио или других средств для отправки или передачи информации. Подтверждением заключения дистанционного договора страхования является оплата страховой премии, произведенная Страхователем, Застрахованным или каким-либо другим лицом от имени Страхователя с указанием номера договора или полиса Страхователя.

**1.9. СТРАХОВОЙ ПОЛИС ИЛИ ПОЛИС** – письменный документ или электронная распечатка, подтверждающие заключение договора страхования. Один страховой полис может являться подтверждением заключения нескольких договоров страхования. Прекращение действия одного договора страхования или его признание недействительным не влияют на действие других договоров страхования, подтверждением заключения которых является соответствующие страховые полисы.

**1.10. СЕРТИФИКАТ** – выданный Застрахованному документ, подтверждающий вступление страховой защиты в силу согласно указанным в Договоре страхования условиям. Сертификат является неотъемлемой составной частью договора страхования.

**1.11. СТРАХОВОЙ РИСК** – указанное в договоре страхования не зависящее от воли Застрахованного событие, наступление которого возможно в будущем.

**1.12. СТРАХОВОЙ ИНТЕРЕС** – интерес не нести убытки при наступлении страхового риска.

**1.13. ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ** – указанный в страховом полисе и/или сертификате период действия страховой защиты.

**1.14. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ** – установленный в договоре страхования и/или сертификате платеж за страхование.

**1.15. СУММА СТРАХОВАНИЯ** – денежная сумма, на которую застрахован объект страхования.

**1.16. СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ** – стоимость покупки, выраженная в денежном эквиваленте, которая на момент заключения договора равняется стоимости приобретения покупки и при наступлении страхового случая равняется стоимости приобретения новой вещи, которая является равнозначной ранее приобретенной.

**1.17. САМОРИСК** – указанная в страховом полисе и/или сертификате часть убытков, выраженная в денежном эквиваленте или процентах, которая



вычитается из возмещаемых убытков при расчете страхового возмещения за каждый случай страхования. Независимо от количества и вида пострадавших объектов, к одному страховому случаю применяется только один наибольший самориск.

**1.18. ЛИМИТ ВОЗМЕЩЕНИЯ** – особо установленная в договоре страхования сумма страхования, которая относится к конкретному страховому риску, подлежащему возмещению ущерба или застрахованному объекту. В случае установления лимита возмещения Страховщик не применяет условия недострахования.

**1.19. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ** – событие, имеющее причинно-следственную связь со страховым риском, при наступлении которого предусмотрена выплата страхового возмещения согласно договору страхования.

**1.20. СТРАХОВАНИЕ ПЕРВОГО РИСКА** – способ выплаты страхового возмещения, согласно которому Страховщик возмещает убытки или повреждения до указанной в страховом полисе суммы страхования, не применяя условия недострахования.

**1.21. ТРЕТЬЕ ЛИЦО** – любое физическое или юридическое лицо, которое не является ни Страховщиком, ни Страхователем, ни Застрахованным или связанными с ними лицами.

**1.22. НЕДОСТРАХОВАНИЕ** – случай, когда сумма страхования меньше стоимости застрахованного объекта. В случае недострахования возмещаемые убытки рассчитываются в пропорции, равной установленной в страховом полисе сумме страхования к стоимости объекта страхования. В понимании настоящего договора недострахование наступает, если сумма страхования ниже стоимости объекта более чем на 10 %.

**1.23. СВЕРХСТРАХОВАНИЕ** – случай, когда сумма страхования превышает стоимость застрахованного объекта. В случае сверхстрахования размер страхового возмещения не может превышать фактические убытки и стоимость застрахованного объекта.

**1.24. ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** – бесплатная гарантийная услуга, предоставляемая производителем и/или продавцом на покупку, которой Застрахованный может воспользоваться в установленный производителем и/или продавцом период времени.

**1.25. ПОКУПКА** – вещь, указанная в страховом полисе, его приложении и/или сертификате.

**1.26. ДЕФЕКТ ПОКУПКИ** – указанный в гарантии производителя внутренний дефект, который внезапно и неожиданно возник в течение указанного в страховом полисе и/или сертификате страхового периода.

**1.27. ПРОДАВЕЦ ПОКУПКИ** – зарегистрированный в Латвийской Республике коммерсант, занимающийся торговлей, у которого Страхователь или Застрахованный приобрели Покупку.

**1.28. СВЯЗАННЫЕ ЛИЦА** – члены семьи Страхователя или Застрахованного, работники или другие лица, с

которыми Страхователь или Застрахованный заключили договор аренды, займа, хранения застрахованного имущества или какой-либо его части, либо иной договор, на основании которого они получают право пользоваться застрахованной вещью.

**1.29. ОБЩЕСТВЕННОЕ МЕСТО** – улицы, площади, стадионы, парки, скверы, пляжи, общественный транспорт, а также государственные и муниципальные учреждения, выставки, музеи, торговые центры, места общественного сбора людей, спортивные, развлекательные и другие центры или организации в течение их рабочего времени, там, где люди могут свободно находиться, проводить время или действовать.

**1.30. ПАРТНЕР ПО РЕМОНТУ** – установленный Страховщиком поставщик ремонтных услуг, который будет заниматься ремонтом застрахованного объекта.

**1.31. ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЕ** – естественное, кратковременное и внезапное колебание поверхности земли (или серия колебаний), возникшее под землей и распространяющееся в виде сейсмических волн.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ И ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ**

**2.1.** Согласно условиям настоящего договора страхования, объектом страхования является указанная в страховом полисе и/или сертификате вещь, которая является приобретенной у продавца товаров Латвийской Республики новой бытовой техникой, телекоммуникационным устройством, бытовым прибором, электрооборудованием, электроникой или товаром, напрямую связанным с их использованием, которая предусмотрена для использования Страхователем, Застрахованным или связанными лицами, либо для нужд их семей или для домашних целей.

**2.2.** Согласно настоящим правилам, застрахованными не являются: любые моторизированные сухопутные, водные или воздушные транспортные средства, их двигатели, запчасти, охотничье оружие, принадлежности для рыбаков и рыбной ловли, оборудование для производства электроэнергии, программное обеспечение и данные, предметы, приобретенные для дальнейшей продажи, покупки, оригинальная гарантия производителя на которые составляет менее 365 (триста шестьдесят пять) дней.

**2.3.** Страховая защита указанной в страховом полисе и/или сертификате покупки имеет силу по всему миру.

## **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ**

**3.1.** Согласно условиям настоящего договора страхования, Страховщик страхует застрахованный объект от установленных в страховом полисе и/или сертификате внезапных и непредвиденных страховых рисков, которые наступили во время действия



договора страхования, кроме упомянутых в правилах страхования или оговоренных в страховом полисе и/или сертификате исключений.

### **3.2. Страховые риски:**

**3.2.1.** Риск повреждения – любой случай внезапного и непредвиденного физического повреждения застрахованного объекта, кроме случаев, которые упомянуты в данных правилах как исключения, за которые не выплачивается возмещение, а также случаев, к которым относится гарантия производителя.

**3.2.2.** Риск уничтожения – любой случай внезапного и непредвиденного физического повреждения застрахованного объекта, в результате которого происходит уничтожение застрахованного объекта или его ремонт не является экономически обоснованным, кроме случаев, которые упомянуты в данных правилах как исключения, за которые не выплачивается возмещение, а также случаев, к которым относится гарантия производителя.

### **3.2.3. Риск кражи:**

**3.2.3.1.** Кража со взломом – намеренное, противоправное присвоение чужого имущества путем незаконного проникновения в застрахованное недвижимое имущество или недвижимое имущество, в котором находится застрахованное имущество. Незаконное проникновение произошло, если третье лицо использовало подобранные ключи, отмычки или другие вспомогательные приспособления для устранения замков или ограничений, либо незаконным образом проникло в закрытое недвижимое имущество – здание, квартиру или на территорию – через окна, двери, стены, крышу и т. п.

**3.2.3.2.** Грабёж – нападение на Застрахованного, связанное с насильственными действиями или угрозой насильственных действий и являющееся опасным для жизни или здоровья, с целью присвоения застрахованного имущества.

**3.2.4.** Продленная гарантия – любой указанный в гарантии производителя дефект покупки, который внезапно и неожиданно возник в период действия гарантии, кроме случаев, которые упомянуты в данных правилах как исключения, за которые не выплачивается страховое возмещение.

## **4. СУММА СТРАХОВАНИЯ, СТОИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ, РАСЧЕТ, ВЫПЛАТА И ВОЗВРАТ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**

**4.1.** Сумма страхования указана в страховом полисе и/или сертификате. Если в договоре страхования не указано иначе, считается, что сумма страхования равняется стоимости страхования. Застрахованный несет ответственность за предоставление правильной информации о стоимости страхования.

**4.2.** Если обнаруживается, что в момент заключения договора страхования Страхователь и/или

Застрахованный предоставили ложную информацию о стоимости страхования, в результате чего в страховом полисе и/или сертификате была указана неправильная сумма страхования, то тогда при наступлении страхового случая страховое возмещение выплачивается согласно условиям недострахования или сверхстрахования.

**4.3.** Общее выплаченное страховое возмещение за ремонтные работы, выполненные в период действия договора страхования, не может превышать указанную в договоре страхования сумму страхования застрахованного объекта.

**4.4.** Страховщик устанавливает размер страховой премии, принимая во внимание ставку страховой премии, вид застрахованной вещи, стоимость застрахованной вещи, сумму страхования, период действия страховой защиты и другие факторы, влияющие на страховой риск. Сумма страховой премии и условия ее оплаты указываются в страховом полисе и/или сертификате.

**4.5.** Страхователь и/или Застрахованный должны оплатить всю страховую премию или внести по ней первый платеж, если в договоре страхования предусмотрена оплата страховой премии по частям, в день заключения договора страхования.

**4.6.** Если в договоре страхования не указано иначе, всю сумму страховой премии необходимо оплатить сразу за весь период страхования.

**4.7.** Если страховая премия не оплачивается до указанной в страховом полисе и/или сертификате даты, страховая защита считается недействительной.

**4.8.** При досрочном расторжении договора страхования, если в данных правилах или нормативных актах Латвийской Республики не указано иначе, Застрахованному возвращается неиспользованная часть премии, из которой Страховщик может вычесть расходы, связанные с заключением договора страхования, в размере 15 % от страховой премии.

**4.9.** Страховая премия не возвращается, если было выплачено страховое возмещение, и оно превышает сумму страховой премии.

**4.10.** При наступлении Страхового случая, в случае кражи или грабежи Покупки или в случае гибели Страховщик сохраняет всю невыплаченную часть Страховой премии также в том случае, если срок выплаты не наступил до момента Страховой компенсации. В других случаях, когда использование Покупки или Страховой договор продолжается и после наступления Страхового случая, а также если платежи частей Страховой премии не были просрочены до момента наступления Страхового случая, Страховщик имеет право не производить удержание невыплаченной части Страховой премии (о порядке договариваются со Страховщиком в письменном виде) из Страховой компенсации



## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ**

**5.1.** Страховщик не возмещает убытки за повреждения, гибель или утрату покупки, если это возникло по следующим причинам:

**5.1.1.** в результате землетрясения;

**5.1.2.** в результате длительного скапливания воды или конденсации пара;

**5.1.3.** при воздействии воды, которая использовалась с целью мытья или чистки;

**5.1.4.** кража без признаков взлома или из неохраняемых помещений (из незакрытых на ключ помещений или через незакрытые окна);

**5.1.5.** в результате мошенничества, присвоения, вымогательства имущества и в подобных случаях;

**5.1.6.** в результате нанесения царапин на стекло или других повреждений, из-за которых стекло не разбилось полностью;

**5.1.7.** в результате любой ошибки в работе систем идентификации и обработки электронных данных;

**5.1.8.** в результате нанесения царапин, деформации, эстетических повреждений, которые не мешают соответствующим образом пользоваться покупкой;

**5.1.9.** при использовании покупки для непредусмотренных целей и в непредусмотренных условиях, в результате несоблюдения инструкций производителя, неправильного подключения или установки, ненадлежащей эксплуатации, обслуживания или ухода, производственных дефектов;

**5.1.10.** в случае дефектов покупки, за исключением, если имеется застрахованная продленная гарантия на покупку и если на такой дефект распространяется гарантия производителя. Внутренним дефектом считается повреждение или уничтожение покупки, которые не возникли под влиянием внешних факторов, например, из-за воды, пожара, третьих лиц, в результате действий Застрахованного или других лиц;

**5.1.11.** в результате использования поврежденных, неправильных или не сертифицированных производителем запасных деталей, материалов, устройств, превышения нагрузки, установленной производителем для вещи, несанкционированного преобразования, в том числе неправильного монтажа, ремонта или технического обслуживания;

**5.1.12.** если застрахованная покупка была потеряна или оставлена без присмотра в общественных местах, нежилых и заброшенных зданиях, подсобных помещениях, постройках или помещениях, неиспользуемых или оставленных без присмотра транспортных средствах, незакрытых помещениях (незакрытых на ключ помещениях или с незакрытыми окнами), строительных объектах;

**5.1.13.** в результате несертифицированной модификации, включая несертифицированную установку, ремонт или техническое обслуживание (независимо от того, были ли выполнены эти действия

сервисным работником или каким-либо другим лицом);

**5.1.14.** в результате действий Страхователя, Застрахованного или связанных с ними лиц в состоянии алкогольного, наркотического или психотропного опьянения;

**5.1.15.** в результате операций с иностранными врагами, военных действий (независимо от того, было объявлено или не было объявлено о состоянии войны), гражданской войны, революции или захвата власти, наложенных органами государственной власти ограничений, забастовки, восстания, массовых беспорядков, мятежа, террористических актов, действий государственных вооруженных сил, армии, полиции и спецслужб;

**5.1.16.** из-за принятых органами государственной власти, самоуправления и судебной власти Латвийской Республики решений;

**5.1.17.** в результате воздействия радиации или другой атомной энергии;

**5.1.18.** при повреждении или уничтожении покупки из-за естественного, неизбежного процесса (коррозии, разложения, естественного износа), в результате постепенного износа или утраты покупки;

**5.1.19.** при повреждении или уничтожении покупки из-за кратковременного выхода из строя линий электропередач;

**5.1.20.** при ущербе, который возник в ходе использования покупки для коммерческих целей, т. е., не для бытовых, культурных или экономических целей, которые не связаны с предпринимательской деятельностью или работой Страхователя, Застрахованного или связанных с ними лиц, если об этом не была сделана специальная отметка в сертификате;

**5.1.21.** в результате выполненного третьими лицами монтажа, демонтажа и транспортировки покупки;

**5.1.22.** убытки, которые возникли до или после указанного в договоре страхования или сертификате периода страхования;

**5.1.23.** убытки, которые возникли из-за неизвестных, неустановленных обстоятельств (время, место или в результате других обстоятельств);

**5.1.24.** убытки, которые возникли из-за дефектов, на которые распространяется гарантия производителя;

**5.1.25.** при повреждении или уничтожении покупки при обработке покупки огнем или в результате другой термической обработки (плавка, сварка, сушка, глажка, копчение, жарка);

**5.1.26.** при повреждении покупки, которое возникло в результате передачи в пользование или сдачи в аренду покупки третьим или связанным лицам, за исключением лиц, с которыми Застрахованный ведет общее хозяйство, и работников Застрахованного;

**5.1.27.** убытки в связи с кражей/хищением покупки, если об этом не было немедленно сообщено полиции, или если полиция не подтвердила факт кражи/хищения;



**5.1.28.** убытки за вещи, украденные из транспортного средства, в салоне которого они были оставлены на видимом месте, или из незакрытого транспортного средства, или из незакрытого багажного отделения транспортного средства;

**5.1.29.** в результате устранения ошибок, недостатков и дефектов, за которые, согласно гарантии или нормативным актам, ответственность несет производитель, подрядчик, поставщик, перевозчик или коммерсант либо организация, выполняющая гарантийный ремонт или техническое обслуживание;

**5.1.30.** убытки, которые могут быть возмещены по другим договорам страхования;

**5.1.31.** убытки, которые возникли из-за нарушений в работе, вызванных компьютерными вирусами или шпионским программным обеспечением, в результате необновления программного обеспечения или повреждений программного обеспечения;

**5.1.32.** убытки, которые возникли из-за того, что в покупке были оставлены личные вещи, или из-за потери сохраненных в памяти застрахованного имущества данных и/или SIM-карты;

**5.1.33.** убытки, которые возникли в результате внутренних повреждений в период действия продленной гарантии из-за превышения установленной производителем нормы для мощности и/или нагрузки в ходе работы покупки;

**5.1.34.** убытки, которые возникли во время проведения ремонта или тестирования покупки, исследований или экспериментов с покупкой;

**5.1.35.** убытки, которые возникли в результате изменения, отсутствия, несоответствия или повреждения серийных номеров продукта;

**5.1.36.** убытки, которые возникли из-за следующих деталей и/или компонентов покупки:

**5.1.37.** детали и/или компоненты покупки, которые были указаны производителем как подлежащие замене во время нормального использования продукта, в том числе, но не только, электрические лампочки, фильтры, электростатический порошок, кассеты, ремни, цилиндры, сверла, пилы, ножи, абразивные диски;

**5.1.38.** детали и/или компоненты покупки, которые имеют низкую износостойчивость, в том числе, но не только, сети, шланги, кисточки, резиновые шины, кабели, провода, цепи, ремни и детали из стекла, фарфора и керамики;

**5.1.39.** отопительные котлы, печи и баки, отопительные решетки, сопла для горелок;

**5.1.40.** топливные фильтры, охлаждающие вещества, чистящие материалы, смазочные материалы, наполнители, химикаты;

**5.1.41.** убытки, которые возникли из-за дефектов, запасных деталей и/или работ в результате отзыва товаров производителем;

**5.1.42.** убытки, которые возникли в результате

ремонтных работ, проведенных по гарантии производителя;

**5.1.43.** убытки, которые возникли из-за дефекта дистанционных пультов, вспомогательных материалов, например, батареек, заряжаемых аккумуляторов, зарядных устройств и других дефектов, если это четко не указано в страховом полисе и/или сертификате;

**5.1.44.** убытки, которые возникли в ходе использования поврежденной покупки, если ее повреждение было констатировано, но не было устранено;

**5.1.45.** убытки, которые возникли в ходе использования покупки без проведения технического осмотра, если проведение такого технического осмотра было обязательным.

**5.2.** Страхование не распространяется на следующие расходы:

**5.2.1.** на расходы за проведенную диагностику покупки и ее транспортировку, если это было сделано до предварительного согласования со Страховщиком;

**5.2.2.** на косвенные расходы, например, в связи с ежемесячным платежом, который платится Застрахованным за приобретение покупки или получение займа, которые возникли из-за того, что покупкой невозможно пользоваться;

**5.2.3.** на расходы, связанные с периодическими техническими осмотрами покупки (ежедневными, ежемесячными, ежегодными) и на расходы в связи с деталями покупки, которые подлежат замене во время технических осмотров.

**5.2.4.** Страховые риски, которые противоречат или несовместимы с указанными торговыми или экономическими ограничениями, запретами или другого вида санкциями Организации Объединенных Наций, Латвийской Республики или Соединенных Штатов Америки (при условии, что это не нарушает обязательных для Страховщика условий национальных правовых актов), исключаются из страховых рисков, выплаты страховой компенсации или любого другого предоставления благ с момента, с которого будут применены соответствующие торговые или экономические ограничения, запреты или другого вида санкции.

**5.2.5.** Сбои устройств электронной обработки данных или контролируемых процессором устройств, изменения, уничтожения или кражи данных, умышленные повреждения данных и/или программ, включая результаты несанкционированного доступа, компьютерных вирусов, несовместимости или перезагрузки данных и/или программ

## **6. СПОСОБЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ**

**6.1.** Возмещение причиненных покупке убытков происходит в соответствии с указанным в страховом полисе и/или сертификате способом возмещения убытков.



## **6.2. Способы возмещения убытков:**

**6.2.1.** замена покупки на новый товар – в случае гарантийного дефекта, уничтожения или кражи покупки Страховщик возмещает возникшие убытки путем приобретения идентичной или аналогичной покупке вещи;

**6.2.2.** ремонт покупки – в случае гарантийного дефекта или повреждения покупки Страховщик возмещает расходы на ремонт покупки, который необходим для того, чтобы вернуть покупке такое состояние, в котором она была до наступления страхового случая.

**6.3.** Если в сертификате указан способ возмещения убытков «Ремонт покупки», однако ремонт покупки не является экономически обоснованным, невозможно провести ремонт покупки, или, если общая сумма за ремонт покупки в период страхования превышает сумму страхования, Страховщик возмещает возникшие убытки путем приобретения идентичной или аналогичной покупке новой вещи.

**6.4.** В случае возмещения убытков в связи с ремонтом покупки Застрахованный обращается к установленному Страховщиком специалисту по ремонту, который проверяет поврежденное имущество и определяет, является ли ремонт застрахованного имущества экономически обоснованным.

**6.5.** В дополнение к ранее указанным убыткам Страховщик возмещает расходы за транспортировку покупки, вес которой превышает 10 кг, на ремонтное/торговое предприятие, за определение причины повреждения и возврат покупки Страхователю на территории той страны, где была приобретена покупка.

**6.6.** Страховщик имеет право забрать то, что осталось от покупки, если Страховщик принимает решение обменять покупку на новый товар.

## **7. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

**7.1.** Страховое возмещение равняется сумме убытков, причиненных в результате наступления страхового случая, за вычетом указанной в договоре страхования суммы самориска. Сумма убытков и страхового возмещения устанавливается Страховщиком с учетом указанных в договоре страхования условий и поданных ему документов.

**7.2.** Ущерб рассчитывается исходя из характера ущерба (повреждение, уничтожение, кража или гарантийный дефект покупки) и с учетом указанного в страховом полисе и/или сертификате способа возмещения убытков.

**7.3.** Покупка считается поврежденной, если ее можно экономически обоснованно отремонтировать (т. е., расходы на ее ремонт не превышают стоимость страхования покупки).

**7.4.** В случае ремонта покупки Застрахованный сообщает о ремонте Страховщику или указанному его уполномоченным представителем специалисту по

ремонту, который производит осмотр поврежденного имущества и оценивает, будет ли ремонт застрахованного объекта экономически обоснованным.

**7.5.** Если в страховом полисе и/или сертификате оговорен вид компенсации «Ремонт покупки» или Страховщик, несмотря на указанном в сертификате вид компенсации убытков «Замена покупки на новый продукт» просит о ремонте покупки и ремонт покупки имеет экономические основания, Застрахованное лицо платит в оговоренный Страховщиком срок собственный риск, подсчитанный в смете ремонта, после выплаты собственного риска Страховщик подтверждает партнеру ремонт и производит 100% оплат сметы ремонта. Ремонтные работы не подтверждают до полной оплаты предусмотренного собственного риска.

**7.6.** Если ремонт покупки не является экономически обоснованным, считается, что произошло уничтожение покупки.

**7.7.** В случае повреждения, уничтожения, кражи или гарантийного дефекта покупки, когда в страховом полисе и/или сертификате указан способ возмещения убытков «Замена покупки на новый товар», страховое возмещение равняется стоимости приобретения подобного или аналогичного изделия за вычетом самориска и всех неоплаченных страховых премий.

**7.8.** В случае повреждения, уничтожения, кражи или гарантийного дефекта покупки, когда в страховом полисе и/или сертификате указан способ возмещения убытков «Замена покупки на новый товар», Застрахованный информирует продавца покупки о приобретении подобной или аналогичной покупке вещи, и Страховщик выплачивает страховое возмещение напрямую продавцу покупки на основании переданного авансового счета за вычетом самориска и всех неоплаченных страховых премий.

**7.9.** Если во время проведения диагностики обнаруживается, что к внутреннему дефекту, согласно настоящим правилам, не применима продленная гарантия на покупку, т. е., дефект не соответствует указанным в настоящих правилах требованиям, Застрахованному предлагается произвести платный ремонт.

**7.10.** Страховщик имеет право забрать то, что осталось от покупки, если ремонт покупки не является экономически обоснованным и Страховщик принял решение возместить причиненные застрахованному имуществу убытки и заменить покупку на новый товар.

**7.11.** Страховое возмещение выплачивается не более чем в течение 30 дней с момента получения всей информации, связанной с фактом и обстоятельствами страхового случая, с выяснением последствий и страховым возмещением.

**7.12.** Страховое возмещение выплачивается только после передачи Страховщику следующих документов, подтверждающих наступление страхового случая и



размер убытков:

**7.12.1.** заявление на выплату страхового возмещения с подробным и точным описанием фактических обстоятельств страхового случая;

**7.12.2.** документы, подтверждающие приобретение покупки;

**7.12.3.** документы, подтверждающие факт страхового случая; если о происшествии были проинформированы компетентные органы (пункт 8.2.7. настоящих правил) – выданные данными органами документы, подтверждающие факт наступления страхового случая;

**7.12.4.** документы, подтверждающие сумму убытков (счета, сметы, квитанции, кассовые чеки или другие документы);

**7.12.5.** если в страховом случае виновно третье лицо – вся имеющаяся в связи с этим информация, а также документы, подтверждающие ответственность данного лица.

**7.13.** Если в связи с повреждением, гибелью или убытками из-за кражи или хищения покупки возбуждено уголовное дело, Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения только после того, как Страховщик получит вступившее в силу решение по конкретному уголовному процессу.

**7.14.** Двойное страхование – в случае двойного страхования (т. е., когда по одному и тому же имуществу заключено несколько договоров страхования), страховое возмещение выплачивается пропорционально коэффициенту страховых сумм по имеющим силу договорам страхования, однако общее страховое возмещение не должно превышать общий размер убытков.

**7.15.** Страховщик, выплачивая страховое возмещение, имеет право выдвинуть требования к лицу, которое несет ответственность за причиненный ущерб, в размере выплаченного страхового возмещения.

**7.16.** Страховщик не имеет права обратиться с регрессным иском к детям, родителям или супругу/супруге Застрахованного. Исключением являются такие страховые случаи, которые произошли злонамеренно или по грубой невнимательности.

**7.17.** Если Страхователь или Застрахованный отказываются от своего требования к третьему лицу или отказываются от права, которое является основанием для такого требования, Страховщик освобождается от своих договорных обязательств в таком объеме, в каком он мог запросить возместить покрытое страхование на основании такого требования или такого права.

**7.18.** Если стороны не могут договориться о размере убытков, Страховщик выплачивает сумму, являющуюся равной не оспариваемой сторонами сумме страхового возмещения, если процесс установления точной суммы убытков длится более 3 месяцев.

**7.19.** Если стороны не могут договориться о рассчитанном Страховщиком размере убытков,

Страховщик вправе привлечь независимого эксперта. В таком случае связанные с услугами независимых экспертов расходы покрывает Застрахованный.

**7.20.** Страховщик может отказаться от выплаты страхового возмещения:

**7.20.1.** Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения или уменьшить его сумму, если Страхователь и/или Застрахованный не выполнили упомянутые в разделе 8 настоящих правил обязанности и/или не подали указанные в пункте 7.12. настоящих правил документы;

**7.20.2.** Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если страховой случай наступил по той причине, что Страхователь и/или Застрахованный не выполнили письменное требование Страховщика предпринять меры по уменьшению вероятности наступления страхового риска;

**7.20.3.** Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь и/или Застрахованный не выполняют требования Страховщика, избегают или отказываются сотрудничать, не помогают или мешают выяснению обстоятельств, вводят в заблуждение Страховщика, предоставляют ложную информацию или документы, или также предпринимает другие действия, чтобы нечестным образом получить страховое возмещение;

**7.20.4.** Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения и потребовать вернуть уже выплаченное возмещение, если в результате действий Страхователя, Застрахованного или связанных с ними лиц Страховщик не может реализовать свое право выдвинуть требование к лицу, которое несет ответственность за причиненные убытки;

**7.20.5.** Страховое возмещение уменьшается на такую сумму, которую Застрахованный получил от других лиц;

**7.20.6.** Из подлежащего выплате страхового возмещения вычитаются все неуплаченные страховые премии, у которых наступил срок оплаты. Если в результате страхового случая наступило полное уничтожение застрахованного имущества, из подлежащего выплате страхового возмещения вычитаются все неуплаченные страховые премии независимо от сроков оплаты.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ВО ВРЕМЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Обязанности Страхователя:

**8.1.1.** предоставить Страховщику точную, полную и правильную информацию, необходимую для оценки страховых рисков и заключения договора страхования. Страхователь предоставляет Страховщику следующую основную информацию:

**8.1.1.1.** контактную информацию Страхователя (имя, фамилия, персональный код и адрес проживания);

**8.1.1.2.** точное название покупки (название производителя, марка, модель, идентификационный



номер), год выпуска и стоимость;

**8.1.2.** ознакомить Застрахованного с условиями договора страхования и выдать Застрахованному страховой полис и/или сертификат, которые подтверждают страховую защиту;

**8.1.3.** оплатить страховые премии в указанные в договоре страхования сроки и размере.

**8.2.** Обязанности Страхователя и Застрахованного:

**8.2.1.** надлежащим образом и ответственно использовать покупку, соблюдая требования и рекомендации производителя относительно того, чтобы покупка содержалась в хорошем состоянии и обеспечивалась ее надлежащая эксплуатация;

**8.2.2.** проинформировать Страховщика о других договорах страхования этой же покупки;

**8.2.3.** по требованию Страховщика разрешить провести осмотр покупки;

**8.2.4.** разрешить Страховщику ознакомиться с информацией, необходимой для оценки страховых рисков. Выполнять письменные требования Страховщика для уменьшения страхового риска;

**8.2.5.** предпринять все разумные и возможные меры предосторожности, чтобы предотвратить наступление страхового случая. Соблюдать правила пожарной безопасности, хранения и эксплуатации имущества;

**8.2.6.** немедленно (в течение 12 часов) проинформировать полицию о краже ключей или кода системы безопасности от здания (помещений), где хранится покупка, и организовать защиту покупки до момента, когда будут заменены замки, от которых были украдены ключи;

**8.2.7.** немедленно проинформировать:

**8.2.7.1.** в случае пожара – Государственную пожарно-спасательную службу;

**8.2.7.2.** в случае злонамеренных действий третьих лиц – полицию;

**8.2.7.3.** в случае столкновения с сухопутным транспортным средством – полицию;

**8.2.7.4.** в случае взрыва – Государственную пожарно-спасательную службу и соответствующую аварийную службу;

**8.2.7.5.** в случае аварии инженерных коммуникаций – соответствующую аварийную службу и/или службу (владельца), занимающуюся хозяйственным обслуживанием здания – застрахованного недвижимого имущества, или муниципальную полицию;

**8.2.8.** как только это станет возможно, но не позднее чем в течение 3 рабочих дней, необходимо письменно или по телефону сообщить уполномоченному представителю Страховщика о наступлении страхового риска или любого события, которое может считаться страховым риском. Застрахованный, как только это станет возможно, должен предпринять все возможные и разумные меры, чтобы уменьшить ущерб;

**8.2.9.** передать уполномоченному представителю Страховщика документы о приобретении покупки, точную информацию о причинах и обстоятельствах страхового случая. В случае краже покупки – документы, подтверждающие страховой случай, все другие документы, связанные со страховым случаем, которые необходимы для констатирования факта страхового случая и определения размера убытков, чтобы Страховщик мог воспользоваться своим регрессным правом и обратиться к лицу, которое несет ответственность на возникновение убытков;

**8.2.10.** в случае повреждения обратиться к специалисту по ремонту, который был установлен либо утвержден Страховщиком или партнером Страховщика;

**8.2.11.** при замене покупки на новый товар передать Страховщику или уполномоченному представителю Страховщика пригодные детали, оставшиеся от покупки, если ремонт покупки не является экономически обоснованным, и Страховщик принял решение возместить причиненный покупке ущерб;

**8.2.12.** 8.2.12. ых Страховщиком и/или согласованных со Страховщиком ремонтных мастерских;

**8.2.13.** если Застрахованный вернул украденное имущество, которое было украдено в период действия страховой защиты, он должен немедленно сообщить об этом Страховщику;

**8.2.14.** соблюдать законные требования Страховщика;

**8.2.15.** если после выплаты страхового возмещения устанавливается, что оно (или его часть) не должны были быть выплачены, вернуть любую необоснованно выплаченную сумму в течение 14 календарных дней после получения письменного запроса Страховщика.

**8.3.** Права Страхователя:

**8.3.1.** заключить договор страхования.

**8.3.2.** запросить внести изменения в договор страхования и расторгнуть его в установленном в нормативных актах и договоре страхования порядке.

**8.4.** Права Застрахованного:

**8.4.1.** запросить внести изменения в договор страхования и расторгнуть его в установленном в нормативных актах и договоре страхования порядке;

**8.4.2.** получить информацию о ходе расследования страхового случая;

**8.4.3.** при наступлении страхового случая потребовать от Страховщика выплатить страховое возмещение в установленном в нормативных актах и договоре страхования порядке.

**8.5.** Обязанности Страховщика:

**8.5.1.** предоставить Страхователю и/или Застрахованному информацию о названии Страховщика, о виде и адресе страховой компании, об адресе структурного подразделения Страховщика или представителя Страховщика (если договор страхования заключен в другом месте, а не в офисе





Страховщика), о порядке разрешения вытекающих из договора страхования или связанных с ним споров, о действиях Страховщика в случаях, когда Страхователь и/или Застрахованный нарушают условия договора страхования, и о возможных случаях повышения рисков;

**8.5.2.** при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение в установленном в нормативных актах и договоре страхования порядке;

**8.5.3.** предоставить доказательства обстоятельств, позволяющих Страховщику не выплачивать страховое возмещение или дающих право уменьшить страховое возмещение.

**8.6.** Права Страховщика:

**8.6.1.** потребовать от Страхователя и/или Застрахованного информацию, необходимую для оценки возможного страхового риска;

**8.6.2.** осмотреть покупку;

**8.6.3.** использовать информацию Застрахованного в предусмотренном в нормативных актах порядке. Получить дополнительную информацию из государственных регистров, банков, правоохранительных органов, которая необходима для рассмотрения заявления на заключение договора страхования;

**8.6.4.** принимать участие в работах по спасению покупки и предотвращению убытков, давать Застрахованному обязательные для соблюдения указания по уменьшению убытков;

**8.6.5.** отказать в выплате страхового возмещения или уменьшить его сумму в установленных в пункте 7.20. правил случая;

**8.6.6.** потребовать вернуть страховое возмещение (его часть):

**8.6.6.1.** если оно было выплачено необоснованно;

**8.6.6.2.** если было найдено имущество, в связи с утратой которого было выплачено страховое возмещение.

## **9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ДЕЙСТВИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**9.1.** Договор страхования оформляется в письменном виде и его оформление подтверждается выданным Страховщиком страховым полисом и/или сертификатом.

**9.2.** Договор страхования вступает в силу в указанную в нем дату.

**9.3.** Страховая защита покупок от страховых рисков применяется в указанный в страховом полисе и/или сертификате период времени.

**9.4.** В договор страхования можно вносить изменения по письменной договоренности обеих сторон.

**9.5.** Договор страхования прекращает свое действие:

**9.5.1.** при окончании срока действия страхового договора;

**9.5.2.** при расторжении страхового договора:

**9.5.2.1.** по договоренности сторон;

**9.5.2.2.** по инициативе Страхователя. Согласно этому пункту, договор страхования считается расторгнутым через 10 дней после того, как Страховщик получил письменный запрос на расторжение договора страхования, или в указанный в запросе день (если это более поздняя дата);

**9.5.2.3.** если данный договор страхования является дистанционным договором страхования, и Страхователь/Застрахованный воспользовались своим правом на отказ и в течение 14 (четырнадцать) дней после заключения данного договора страхования в одностороннем порядке отказались от выполнения данного договора страхования, сообщив об этом в письменном виде Страховщику. В таком случае весь договор страхования теряет силу в отношении всего объекта страхования в день отправки Страхователем уведомления об отказе. Страховщик выплачивает Страхователю часть полученного платежа страховой премии, которая рассчитывается пропорционально реальному сроку действия договора, сравнив ее с установленным в договоре периодом действия договора страхования;

**9.5.2.4.** после выплаты страхового возмещения, если любая из сторон договора отправила другой стороне уведомление о расторжении договора.

**9.5.2.5.** Договор страхования прекращает свое действие через 15 дней со дня, когда соответствующая сторона отправила уведомление о расторжении договора;

**9.5.2.6.** в других случаях, предусмотренных в настоящих правилах, особых условиях договора страхования и действующих нормативных актах Латвийской Республики.

**9.6.** Страховая защита прекращается:

**9.6.1.** после завершения указанного в страховом полисе и/или сертификате страхового периода;

**9.6.2.** если Застрахованный отказывается от страховой защиты;

**9.6.3.** в случае уничтожения объекта страхования:

**9.6.3.1.** в связи со страховым случаем. Если при наступлении страхового случая покупка заменяется на новую вещь, страховая защита прекращает свое действие;

**9.6.3.2.** не в связи со страховым случаем;

**9.6.4.** в случае смены владельца покупки. Страховая защита не теряет свою силу, если в момент заключения договора владельцем вещи было лицо, которое заключило договор о финансовом лизинге, лизинге или другой подобный договор со Страхователем, и право собственности на застрахованное имущество на основании такого договора было передано Застрахованному, либо Страховщик был в письменном виде проинформирован о новом владельце имущества с указанием его данных;

**9.6.5.** если в результате констатированного дефекта



производителя покупка возвращается производителю или продавцу.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**10.1.** Любые сообщения сторон договора друг другу должны передаваться в письменном виде.

**10.2.** Сообщения можно отправить с помощью посредника (страхового брокера или другого уполномоченного лица). За верность информации, отправленной с помощью посредника, полную ответственность несет сторона, которая отправила сообщение. В любом случае посредники не уполномочены принимать такие сообщения.

**10.3.** Сообщение считается переданным должным образом, если оно:

**10.3.1.** отправлено Страховщику;

**10.3.2.** по почте или с помощью курьерской службы по адресу офиса Страховщика, который указан на веб-сайте [www.compensa.lv](http://www.compensa.lv);

**10.3.3.** по указанному в страховом полисе и/или сертификате адресу электронной почты;

**10.3.4.** посредством звонка в центр по обслуживанию клиентов Страховщика;

**10.3.5.** путем подачи через веб-сайт Страховщика [www.compensa.lv](http://www.compensa.lv).

**10.4.** Отправлено Страхователю и/или Застрахованному:

**10.4.1.** по почте или с помощью курьерской службы по указанному в страховом полисе и/или сертификате адресу Страхователя и/или Застрахованного;

**10.4.2.** по указанному в страховом полисе и/или

сертификате адресу электронной почты Страхователя и/или Застрахованного;

**10.4.3.** если Страховщик получил сообщение Страхователя и/или Застрахованного об изменении почтового адреса или адреса электронной почты, сообщения должны отправляться на новый адрес.

**10.5.** Датой передачи сообщения считается:

**10.5.1.** при отправке по электронной почте – следующий рабочий день после отправки сообщения;

**10.5.2.** при отправке обычным письмом – в течение 3 рабочих дней после его отправки;

**10.5.3.** при отправке с помощью курьерской службы или заказным письмом – в день, когда сообщение было передано адресату;

**10.5.4.** при подаче сообщения через веб-сайт Страховщика – на следующий рабочий день после подачи сообщения.

**10.6.** Вытекающие из договора страхования споры решаются путем взаимных переговоров, однако, если соглашение достичь не удастся, они рассматриваются в суде Латвийской Республики. На договор страхования распространяются нормативные акты Латвийской Республики. В установленных или предусмотренных в нормативных актах случаях установленные в договоре страхования права и обязанности Страховщика могут быть переданы другому страховщику. Если Страховщик планирует передать свои установленные в договоре страхования права и обязанности третьим лицам, он должен проинформировать Страхователя и/или Застрахованного в предусмотренном в нормативных актах порядке.

**Дейвидас Райпа**  
(*Deividas Raipa*),  
“Compensa Vienna Insurance Group” ADB  
Председатель правления

**Николас Мучерл**  
(*Nicolas Mucherl*),  
“Compensa Vienna Insurance Group” ADB  
Член правления