

## COMPENSA PIRKUMU UN GARANTIJAS APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. CPV 2.4.19-1

Apstiprināta atjaunotā redakcija Compensa Vienna Insurance Group ADB 2020. gada 15. decembra valdes sēdē.  
Spēkā no 2021. gada 1. janvāra.

### I. TERMINU SKAIDROJUMI

**I.1. APDROŠINĀTĀJS** – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle, reģ. nr. 40103942087, adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004.

**I.2. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā. Apdrošinājuma Ņēmējam tiek pielīdzinātas personas, kuras ir pilnvarotas veikt apdrošināto objektu uzraudzību vai apsaimniekošanu, vai kurām apdrošinātais objekts ir nodots lietošanā vai nomā. Šo personu darbība vai bezdarbība seku ziņā tiek pielīdzināta paša Apdrošinājuma Ņēmēja rīcībai.

**I.3. APDROŠINĀTAIS** – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai ir īpašuma tiesības uz apdrošināšanas objektu, kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums un kurai ir apdrošināmā interese.

**I.4. DARBINIEKS** – fiziska persona, kura nodarbināta un/vai rīkojas Apdrošinājuma Ņēmēja vai Apdrošinātā vārdā saskaņā ar darba, uzņēmuma vai jebkādu citu līgumu.

**I.5. ATLĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS** – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam. Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, tad persona, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību pret zaudējumiem un bojājumiem, ir Apdrošinātais.

**I.6. APDROŠINĀTĀ ĢIMENES LOCEKĻI** – laulātais (t.sk., kopdzīves partneris), vecāki (t.sk. audžuvecāki), vecvecāki, bērni, māsa, aizbildņi un aizbildniecībā esošas personas un citas personas, kuras patstāvīgi dzīvo kopā un kurām ir kopīga mājāsaimniecība.

**I.7. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS** – apdrošināšanas līgums, kā noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas prēmijas apmaksa par apdrošināšanas polisi, kas ietver apdrošināšanas noteikumus, apdrošināšanas polisi, apdrošināšanas pieteikumu, kā arī visus šī apdrošināšanas līguma grozījumus, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājuma Ņēmējs rakstiski ir vienojušies.

**I.8. DISTANCES APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS** – apdrošināšanas līgums, ko Apdrošinātājs un Apdrošinājuma Ņēmējs noslēdz, pamatojoties uz Apdrošinātāja rakstveida piedāvājumu un rēķinu vai ar kataloga, presē publicētas reklāmas, kurai pievienots pasūtījuma kupons, telefona, interneta, elektroniskā pasta, televīzijas, radio un citu informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu starpniecību. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas prēmijas samaksa, ko veicis Apdrošinājuma Ņēmējs, Apdrošinātais vai kāda cita persona Apdrošinājuma Ņēmēja vārdā, norādot Apdrošinājuma Ņēmēja līguma vai polises numuru.

**I.9. APDROŠINĀŠANAS POLISE VAI POLISE** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdruka, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Viena apdrošināšanas polise var apliecināt vairāku apdrošināšanas līgumu noslēgšanu. Viena apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu neietekmē citu apdrošināšanas līgumu, kā noslēgšanas apliecinājums ir attiecīgās apdrošināšanas polises, spēkā esamību.

**I.10. SERTIFIKĀTS** – apdrošinātajam izsniegts dokuments, kas apliecina apdrošināšanas aizsardzības stāšanos spēkā saskaņā ar Apdrošināšanas līgumā norādītajiem noteikumiem. Sertifikāts ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.

**I.11. APDROŠINĀTAIS RISKS** – apdrošināšanas līgumā norādītais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

**I.12. APDROŠINĀMĀ INTERESE** – interese neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.

**I.13. APDROŠINĀŠANAS PERIODS** – apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītais apdrošināšanas aizsardzības spēkā esamības periods.

**I.14. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA** – apdrošināšanas līgumā un/vai sertifikātā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

**I.15. APDROŠINĀJUMA SUMMA** – naudas summa, par kādu ir apdrošināts apdrošināšanas objekts.

**I.16. APDROŠINĀŠANAS VĒRTĪBA** – naudas izteiksmē izteikta pirkuma vērtība, kas līguma noslēgšanas brīdī ir vienāda ar pirkuma iegādes cenu un apdrošināšanas gadījumā ir vienāda ar jaunas, pirkumam līdzvērtīgas mantas cenu.

**I.17. PAŠRISKS** – apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītā, naudas izteiksmē vai procentos izteiktā zaudējumu daļa, ko atskaita no atlīdzināmajiem zaudējumiem, aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību par katru apdrošināšanas gadījumu. Neatkarīgi no cietušo objektu skaita un veida, tiek piemērots tikai viens augstākais pašrisks par vienu apdrošināšanas gadījumu.

**I.18. ATLĪDZĪBAS LIMITS** – apdrošināšanas līgumā īpaši noteikta apdrošinājuma summa, kas attiecas uz konkrētu Apdrošināto risku, atlīdzināmajiem zaudējumiem vai apdrošināto objektu. Atlīdzības limita noteikšanas gadījumā Apdrošinātājs nepiemēro zemapdrošināšanas nosacījumus.

**I.19. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

**I.20. PIRMĀ RISKĀ APDROŠINĀŠANA** – apdrošināšanas atlīdzības izmaksas veids, saskaņā ar kuru Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus vai bojājumus līdz apdrošināšanas polisē norādītajai apdrošinājuma summai, nepiemērojot zemapdrošināšanas noteikumus.



**1.21. TREŠĀ PERSONA** – jebkura fiziska vai juridiska persona, kura nav ne Apdrošinātājs, Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais un to saistītās personas.

**1.22. ZEMAPDROŠINĀŠANA** – gadījums, kad apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošinātā objekta vērtību. Zemapdrošināšanas gadījumā atlīdzināmos zaudējumus aprēķina tādā proporcijā, kādu sastāda apdrošināšanas polisē noteiktā apdrošinājuma summa pret apdrošināšanas objekta vērtību. Šī līguma izpratnē zemapdrošināšana ir iestājusies, ja apdrošinājuma summa ir zemāka par objekta vērtību vairāk par 10%.

**1.23. VIRSAPDROŠINĀŠANA** – gadījums, kad apdrošinājuma summa pārsniedz apdrošinātā objekta vērtību. Virsapdrošināšanas gadījumā apdrošināšanas atlīdzības apmērs nevar pārsniegt faktiskos zaudējumus un apdrošinātā objekta vērtību.

**1.24. RAŽOTĀJA GARANTĪJA** – ražotāja un/vai pirkuma pārdevēja sniegtais bezmaksas garantijas pakalpojums pirkumam, ko Apdrošinātais var izmantot ražotāja un/vai pirkuma pārdevēja noteiktajā laika periodā.

**1.25. PIRKUMS** – apdrošināšanas polisē, tās pielikumā un/vai sertifikātā norādītā manta.

**1.26. PIRKUMA DEFEKTS** – ražotāja garantijā norādītais iekšējais defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītā apdrošināšanas perioda laikā.

**1.27. PIRKUMA PĀRDEVĒJS** – Latvijas Republikā reģistrēts pārdošanas komersants, kurā Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir iegādājies Pirkumu.

**1.28. SAISTĪTĀS PERSONAS** – apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā ģimenes locekļi, darbinieki vai citas personas, ar kurām Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir noslēdzis apdrošinātās mantas vai kādas tās daļas nomas, aizdošanas, uzglabāšanas pakalpojumu vai cita veida līgumu, uz kura pamata tās iegūst tiesības izmantot apdrošināto mantu.

**1.29. SABIEDRISKA VIETA** – ielas, laukumi, stadioni, parki, skvēri, pludmales, sabiedriskais transports, kā arī valsts un pašvaldību iestādes, izstādes, muzeji, tirdzniecības centri, sabiedriskās pulcēšanās vietas, sporta, izklaides un citu līdzīgu rakstura centri vai iestādes to darba laikā, kurās personām ir atļauts brīvi uzturēties, pavadīt laiku vai darboties.

**1.30. REMONTA PARTNERIS** – Apdrošinātāja noteikts remontdarbu veicējs, kas veiks apdrošinātā objekta remontu.

**1.31. ZEMESTRĪCE** – dabīgs, īss un pēkšņs zemes satricinājums (vai to sērija), kas izveidojies zem zemes virsmas un izplatās seismisku viļņu veidā.

## **2. APDROŠINĀTAIS OBJEKTS UN APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS DARBĪBAS TERITORIJA**

**2.1.** Saskaņā ar šī apdrošināšanas līguma noteikumiem, apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītā manta, kas ir Latvijas Republikā no preces pārdevēja iegādāta jauna sadzīves tehnika, telekomunikāciju iekārta, mājāsaimniecības iekārta, elektroiekārta, elektronika vai ar to lietošanu tieši saistīta prece, kas paredzēta Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai saistīto personu lietošanai vai viņu ģimenes vai mājāsaimniecības vajadzībām.

**2.2.** Saskaņā ar šiem noteikumiem nav apdrošināti: visa veida motorizēti sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļi, to dzinēji, rezerves daļas, medību ieroči, makšķerņieku vai zvejas piederumi, elektrības ražošanas iekārtas, programmnodrošinājums un dati, priekšmeti, kas iegādāti tālāk pārdošanai, pirkumi, kuru ražotāja

oriģinālā garantija ir mazāka par 365 (trīs simti sešdesmit piecām) dienām.

**2.3.** Apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītā pirkuma apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē.

## **3. APDROŠINĀTIE RISKI**

**3.1.** Saskaņā ar šī apdrošināšanas līguma noteikumiem, Apdrošinātājs apdrošina apdrošināto objektu apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā noteiktajiem pēkšņiem un neparedzamiem apdrošinātiem riskiem, kuri iestājušies apdrošināšanas līguma darbības laikā, izņemot apdrošināšanas noteikumos minētos vai apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā atrunātos izņēmumus.

### **3.2. Apdrošinātie riski:**

**3.2.1. Bojājumu risks** – jebkāds apdrošinātā objekta pēkšņs un neparedzēts fiziska bojājuma gadījums, izņemot gadījumus, kas minēti šo noteikumu izņēmumos, par kuriem netiek izmaksāta atlīdzība, kā arī gadījumus uz kuriem attiecas ražotāja garantija.

**3.2.2. Bojāejas risks** – jebkāds apdrošinātā objekta pēkšņs un neparedzēts fiziska bojājuma gadījums, kura rezultātā apdrošinātais objekts ir gājis bojā vai tā remonts nav ekonomiski pamatots, izņemot gadījumus, kas minēti šo noteikumu izņēmumos, par kuriem netiek izmaksāta atlīdzība, kā arī gadījumus uz kuriem attiecas ražotāja garantija.

### **3.2.3. Zādzības risks:**

**3.2.3.1. Zādzība ar ielaušanos** – tīša, prettiesiska svešas mantas paņemšana, nelikumīgi iekļūstot apdrošinātajā nekustamajā īpašumā vai nekustamajā īpašumā, kurā atrodas apdrošinātā manta. Nelikumīga iekļūšana ir notikusi, ja trešā persona izmantojusi pielāgotas atslēgas, mūķīzerus vai citas palīgierīces slēdzeņu vai norobežojumu likvidēšanai vai nelikumīgi iekļuvusi noslēgtajā nekustamajā īpašumā – ēkā, dzīvoklī vai teritorijā – caur logiem, durvīm, sienām, jumtu un tamlīdzīgi.

**3.2.3.2. Laupīšana** – uzbrukums Apdrošinātajam, kas saistīts ar vardarbību vai ar vardarbības piedraudējumu un ir bīstams dzīvībai vai veselībai, nolūkā iegūt apdrošināto īpašumu.

**3.2.4. Pagarinātā garantija** – jebkurš ražotāja garantijā norādītais pirkuma defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies apdrošināšanas perioda laikā, izņemot gadījumus, kas minēti šo noteikumu izņēmumos, par kuriem netiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība.

## **4. APDROŠINĀJUMA SUMMA, APDROŠINĀŠANAS VĒRTĪBA, APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS APRĒĶINS, SAMAKSA UN ATMAKSA**

**4.1.** Apdrošinājuma summa ir norādīta apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā. Ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, ir uzskatāms, ka apdrošinājuma summa ir vienāda ar apdrošināšanas vērtību. Apdrošinātais ir atbildīgs par pareizas informācijas sniegšanu attiecībā uz apdrošināšanas vērtību.

**4.2.** Ja tiek konstatēts, ka apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais ir sniedzis nepatiesu informāciju par apdrošināšanas vērtību, kā rezultātā apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā tika norādīta nepareiza apdrošinājuma summa, tad, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar zemapdrošināšanas vai virsapdrošināšanas nosacījumiem.

**4.3.** Kopējā izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība par apdrošināšanas līguma darbības periodā veiktajiem remonta darbiem nevar pārsniegt apdrošināšanas līgumā norādīto apdrošinātā objekta apdrošinājuma summu.



**4.4.** Apdrošinātājs nosaka apdrošināšanas prēmijas apmēru, ņemot vērā apdrošināšanas prēmijas likmi, apdrošinātās mantas veidu, apdrošinātās mantas vērtību, apdrošinājuma summu, apdrošināšanas aizsardzības darbības periodu un citus apdrošināšanas risku ietekmējošos faktorus. Apdrošināšanas prēmijas summa un tās samaksas nosacījumi tiek norādīti apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā.

**4.5.** Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātajam jāsamaksā visa apdrošināšanas prēmija vai tās pirmais maksājums, ja apdrošināšanas līgums paredz prēmijas samaksu pa daļām, apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienā.

**4.6.** Ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, visa apdrošināšanas prēmijas summa jāsamaksā uzreiz par visu apdrošinājuma periodu.

**4.7.** Ja apdrošināšanas prēmija nav samaksāta līdz apdrošināšanas polisē un/vai Sertifikātā norādītajam datumam, apdrošināšanas aizsardzība tiek uzskatīts par spēkā neesošu.

**4.8.** Pirms termiņa izbeidzot apdrošināšanas līgumu, ja šajos noteikumos vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos nav noteikts citādk, apdrošinātajam tiek atmaksāta neizmantotā prēmijas daļa, no kuras Apdrošinātājs var atskaitīt ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā no apdrošināšanas prēmijas.

**4.9.** Apdrošināšanas prēmija netiek atmaksāta, ja ir veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un tā pārsniedz apdrošināšanas prēmijas summu.

**4.10.** Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs Pirkuma zādzības vai laupīšanas vai Bojāejas gadījumā ietur visu nesamaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļu arī tajā gadījumā, ja tās samaksas termiņš līdz Apdrošināšanas atlīdzības brīdim nav iestājies. Citos gadījumos, kad Pirkuma ekspluatācija un Apdrošināšanas līgums turpinās pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kā arī Apdrošināšanas prēmijas daļas maksājumi nav tikuši kavēti līdz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdim, Apdrošinātājs ir tiesīgs neveikt nesamaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļas ieturējumu (par šādu kārtību ar Apdrošinātāju ir jāvienojas rakstiskā veidā) no Apdrošināšanas atlīdzības.

## 5. IZŅĒMUMI

**5.1.** Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus par pirkuma bojājumiem, bojāeju vai zaudējumu, kas radušies šādu iemeslu dēļ:

**5.1.1.** zemestrīces rezultātā;

**5.1.2.** ilgstošas ūdens uzkrāšanās vai tvaika kondensācijas rezultātā;

**5.1.3.** ūdens, kas izmantots mazgāšanas vai tīrīšanas nolūkos, iedarbības rezultātā;

**5.1.4.** zādzība bez ielaušanās pazīmēm vai no neaizsargātām telpām (no neaizslēgtām telpām vai caur neaizvērtiem logiem);

**5.1.5.** īpašuma izkrāpšanas, piesavināšanās, izspiešanas un tamlīdzīgu gadījumu rezultātā;

**5.1.6.** stikla skrāpējumu vai citu bojājumu rezultātā, kuru dēļ stikls nespālist pilnībā;

**5.1.7.** jebkuras elektronisko datu identifikācijas, apstrādes sistēmu darbības kļūdas rezultātā;

**5.1.8.** švīku, ieliekumu, estētisku bojājumu rezultātā, kas neietekmē pirkuma atbilstošu funkcionālu lietošanu, ja attiecīgie bojājumi nav izraisījuši tiešus, cēloniski saistītus bojājumus, kas ietekmē iekārtas piemērojamību lietošanai;

**5.1.9.** izmantojot pirkumu tam neparedzētiem mērķiem un apstākļos, kādos to nav paredzēts izmantot, ražotāja instrukciju, nepareizas savienošanas vai uzstādīšanas, neatbilstošas ekspluatācijas, apkopes vai aprūpes, ražošanas defektu rezultātā;

**5.1.10.** pirkuma defektu gadījumā, izņemot, ja ir apdrošināta pagarinātā pirkuma garantija un uz šādu defektu attiecas ražotāja garantija. Par iekšēju defektu tiek uzskatīts pirkuma bojājums vai bojāeja, kas nav radusies ārēju faktoru ietekmē, piemēram, ūdens, ugunsgrēka, trešo personu, Apdrošinātā vai citu personu darbības rezultātā;

**5.1.11.** bojātu, nepareizu un ražotāja nesertificētu rezerves daļu, materiālu, ierīču izmantošanas, mantai ražotāja noteiktās noslozdes pārsniegšanas, neatļautas pārveides, tostarp neatbilstošas uzstādīšanas, remonta vai apkopes rezultātā;

**5.1.12.** nozaudējot vai atstājot apdrošināto pirkumu bez uzraudzības sabiedriskās vietās, neapdzīvotās un neapsaimniekotās ēkās, palīgbūvēs, celtnēs vai telpās, neizmantotos vai bez uzraudzības atstātos transportlīdzekļos, neaizslēgtās telpās (telpās ar neaizslēgtām durvīm, neaizvērtiem logiem), celtniecības objektos;

**5.1.13.** nesertificētas modifikācijas, ieskaitot nesertificētas instalācijas, remonta vai apkopes (neatkarīgi no tā vai šīs darbības veicis servisa speciālists vai kāda cita persona) veikšanas rezultātā;

**5.1.14.** Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai ar to saistītu personu darbības rezultātā, atrodoties alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu reibumā;

**5.1.15.** ārvalstu ienaidnieku darbības, militārās darbības (neatkarīgi no tā, vai kara stāvoklis ir pieteikts vai nepieteikts), pilsoņu kara, revolūcijas vai varas sagrābšanas, valsts pārvaldes uzlikto ierobežojumu, streika, sacelšanās, masu nemieru, dumpja, terora aktu, valsts bruņoto spēku, armijas, policijas un specdienestu darbības rezultātā;

**5.1.16.** Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūcijas pieņemto lēmumu dēļ;

**5.1.17.** radiācijas vai citas atomenerģijas ietekmes, radiācijas iedarbības rezultātā;

**5.1.18.** pirkuma bojājumus vai bojāeju dabisku, nenovēršamu procesu (korozijas, sadalīšanās, dabiska nolietojuma), pakāpeniskas pirkuma nolietošanās vai zuduma rezultātā;

**5.1.19.** pirkuma bojājumu vai bojāeju, kas radušies īslaicīgas elektrolīniju nedarbošanās dēļ;

**5.1.20.** zaudējumus, kas radušies, izmantojot pirkumu komerciāliem nolūkiem, t. i. ne mājāsaimniecības, kultūras vai ekonomiskos nolūkos, kas nav saistīti ar apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai to saistīto personu uzņēmējdarbību vai nodarbošanos, ja par to nav izdarīta speciāla atzīme sertifikātā;

**5.1.21.** trešo personu veiktas pirkuma montāžas, demontāžas un transportēšanas rezultātā;

**5.1.22.** zaudējumus, kas radušies pirms vai pēc apdrošināšanas līgumā vai sertifikātā norādītā apdrošinājuma perioda;

**5.1.23.** zaudējumus, kas radušies nezināmu, nenosakāmu apstākļu dēļ (laiks, vieta vai citu apstākļu rezultātā);

**5.1.24.** zaudējumus, kas radušies defektu dēļ, uz kuriem attiecas ražotāja garantija;

**5.1.25.** pirkuma bojājumus vai bojāeju, kas radušies tos apstrādājot ar uguni vai citas termiskās apstrādes rezultātā (kausēšana, metināšana, žāvēšana, gludināšana, kūpināšana, cepšana);

**5.1.26.** pirkuma bojājumus, kas radušies, ja pirkums ir izīrēts vai nodots lietošanā trešajām vai saistītām personām,



izņemot Apdrošinātā personas ar kurām ir kopīga saimniecība un darbiniekus;

**5.1.27.** zaudējumus par nozagtajiem/nolaupītiem pirkumiem, par kuru zudumu netika nekavējoties paziņots policijai vai, ja policija nav apstiprinājusi zādzības/laupīšanas faktu;

**5.1.28.** zaudējumus par lietām, kas nozagtas no transportlīdzekļa, kura salonā tās ir atstātas redzamā vietā, vai no neaizslēgta transportlīdzekļa, vai no neaizslēgta transportlīdzekļa bagāžas nodalījuma;

**5.1.29.** kļūdu, trūkumu un defektu novēršanas rezultātā, par kuriem saskaņā ar garantiju vai normatīvajiem aktiem atbildīgs ir ražotājs, darbuuzņēmējs, piegādātājs, pārvadātājs vai komersants vai organizācija, kas veic garantijas remontu vai apkopi;

**5.1.30.** zaudējumus, kas var tikt atlīdzināti atbilstoši citiem apdrošināšanas līgumiem;

**5.1.31.** zaudējumus, kas radušies datorvīrusa vai spieģprogrammatūras, programmatūras neatjaunināšanas rezultātā radīto darbības traucējumu vai ar programmatūru saistītu bojājumu dēļ;

**5.1.32.** zaudējumus, kas radušies pirkumā atstāto personīgo lietu vai apdrošinātās mantas atmiņā saglabāto datu, un/vai SIM kartes nozaudēšanas rezultātā;

**5.1.33.** zaudējumus, kas radušies iekšēju bojājumu rezultātā pagarinātās garantijas perioda laikā, pārsniedzot ražotāja noteiktās pirkuma darbības jaudas un/vai slodzes normas;

**5.1.34.** zaudējumus, kas radušies pirkuma remonta vai testēšanas laikā, pētījumu vai eksperimentu ar pirkumu veikšanas laikā;

**5.1.35.** zaudējumus, kas radušies produkta sērijas numuru maiņas, trūkuma, neatbilstības vai bojājuma rezultātā;

**5.1.36.** zaudējumus, kas radušies šādu pirkuma detaļu un/vai komponentu dēļ:

**5.1.37.** pirkuma detaļas un/vai komponentes, kuras ražotājs ir norādījis kā nomaināmas produkta normālās lietošanas laikā, tostarp, taču ne tikai, elektriskās spuldzes, filtri, elektrostatisks pulveris, kasetes, siksnas, cilindri, urbji, zāģi, naži, abrazīvie diski;

**5.1.38.** pirkuma detaļas un/vai komponentes, kurām ir zema nolietojamība izturība, tostarp, taču ne tikai, sieti, šļūtenes, otas, gumijas riepas, kabeli, vadi, ķēdes, siksnas un stikla, porcelāna un keramikas daļas;

**5.1.39.** apkures katli, krāsnis vai tvertnes, apkures restes, degļu sprauslas;

**5.1.40.** degvielas filtri, dzesētāji, tīrīšanas materiāli, smērvielas, pildvielas, ķīmikālijas;

**5.1.41.** zaudējumus, kas radušies defektu, rezerves daļu un/vai darbu rezultātā, kas radušies ražotāja preču atsaukuma dēļ;

**5.1.42.** zaudējumus, kas radušies remontdarbu rezultātā, kas veikti saskaņā ar ražotāja garantiju;

**5.1.43.** zaudējumus, kas radušies tālruna pulšu, palīgmateriālu, piemēram, bateriju, uzlādējamo akumulatoru, lādētāju un citu defektu rezultātā, ja vien tas nav skaidri norādīts apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā;

**5.1.44.** zaudējumus, kas radušies izmantojot bojātu pirkumu, ja tā bojājums ir konstatēts, tomēr tā novēršana nav veikta;

**5.1.45.** zaudējumi, kas radušies, izmantojot pirkumu, kam nav veikta tehniskā apskate, ja šādas apskates veikšana ir bijusi obligāta.

**5.2.** Apdrošināšana nav spēkā sekojošiem izdevumiem:

**5.2.1.** izdevumiem par pirkumam veikto diagnostiku un tā transportēšanu, ja tas tika veikts pirms iepriekšējas saskaņošanas ar Apdrošinātāju;

**5.2.2.** netiešos izdevumus, piemēram, Apdrošinātā maksājama pirkuma vai aizdevuma par pirkumu ikmēneša maksājums, kas radušies dēļ tā, ka pirkumu nav iespējams lietot;

**5.2.3.** izdevumus, kas saistīti ar pirkuma periodiskajām tehniskajām apskatēm (dienas, mēneša, gada) un izdevumus par pirkuma daļām, kuru nomaiņa veicama regulāro tehnisko pārbaumu laikā.

**5.2.4.** Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas vai Amerikas Savienoto Valstu (vienlaikus ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekādus Apdrošinātājam saistošu nacionālo tiesību aktu noteikumus) norādītajiem tirdzniecības vai ekonomiskajiem ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no apdrošinātajiem riskiem, apdrošināšanas atlīdzību samaksas vai jebkādu citu labumu nodrošināšanas ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības vai ekonomiskie ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas ir piemēroti.

**5.2.5.** Elektroniskās datu apstrādes iekārtas vai procesora kontrolētas iekārtas atteices, datu pārveidošanas, dzēšanas vai zādzības, tīšas datu un/vai programmatūras bojāšanas, tajā skaitā nesankcionētas piekļūšanas, datorvīrusu, datu un/vai programmatūru nesavienojamības vai pārlādēšanas rezultātā.

## **6. ZAUDĒJUMU ATLĪDZINĀŠANAS VEIDI**

**6.1.** Pirkumam radīto zaudējumu atlīdzināšana tiek veikta atbilstoši apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītajam zaudējumu atlīdzināšanas veidam.

**6.2.** Zaudējumu atlīdzināšanas veidi:

**6.2.1.** pirkuma aizstāšana ar jaunu preci – Pirkuma garantijas defekta, bojāejas vai zādzības gadījumā, Apdrošinātājs atlīdzina radušos zaudējumus, iegādājoties pirkumam identisku vai analogu mantu;

**6.2.2.** pirkuma remonts – Pirkuma garantijas defekta vai bojājumu gadījumā, Apdrošinātājs atlīdzina pirkuma remonta izmaksas, kas nepieciešams, lai atgrieztu pirkumu tādā stāvoklī, kādā tas bija pirms apdrošināšanas gadījuma.

**6.3.** Ja sertifikātā ir norādīts zaudējumu atlīdzināšanas veids "Pirkuma remonts", bet pirkuma remonts nav ekonomiski pamatots, pirkuma remontu nav iespējams veikt, vai, ja kopējā pirkuma remonta summa apdrošinājuma periodā pārsniedz pirkuma apdrošinājuma summu, Apdrošinātājs atlīdzina radušos zaudējumus, iegādājoties pirkumam identisku vai analogu jaunu mantu.

**6.4.** Pirkuma remonta zaudējumu atlīdzināšanas gadījumā Apdrošinātais vēršas pie Apdrošinātāja noteikta remontdarbu veicēja, kas veic bojātā īpašuma pārbaudi un nosaka, vai apdrošinātā īpašuma remonts ir ekonomiski pamatots.

**6.5.** Papildus iepriekš norādītajiem zaudējumiem Apdrošinātājs atlīdzina izmaksas par pirkuma, kura svars pārsniedz 10 kg, transportēšanu uz remontdarbu/pārdošanas uzņēmumu, bojājuma cēloņa noteikšanu un pirkuma atgriešanu apdrošinājuma ņēmējam tās valsts teritorijā, kurā pirkums tika iegādāts.

**6.6.** Apdrošinātājam ir tiesības pārņemt pirkuma atliekas, ja Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu par tā nomaiņu pret jaunu preci.

## **7. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA**

**7.1.** Apdrošināšanas atlīdzība ir vienāda ar apdrošināšanas gadījuma rezultātā radīto zaudējumu summu, atņemot no tās



apdrošināšanas līgumā norādīto pašrisku summu. Zaudējumu un apdrošināšanas atlīdzības summu nosaka Apdrošinātājs atbilstoši apdrošināšanas līgumā norādītajiem noteikumiem un tam iesniegtajiem dokumentiem.

**7.2.** Zaudējumi tiek aprēķināti atkarībā no zaudējumu rakstura (Pirkuma bojājums, bojāeja, zādzība vai garantijas defekts) un atbilstoši apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītajam zaudējumu atlīdzināšanas veidam.

**7.3.** Pirkums tiek uzskatīts par bojātu, ja to ir iespējams ekonomiski pamatoti remontēt (t. i. tā remonta izdevumi nepārsniedz pirkuma apdrošināšanas vērtību).

**7.4.** Pirkuma remonta gadījumā, Apdrošinātais piesaka remontu Apdrošinātājam vai tā pilnvarotā pārstāvja norādītajam remontdarbu veicējam, kas apskata bojāto mantu un novērtē, vai apdrošināto objektu ir ekonomiski pamatoti remontēt.

**7.5.** Ja apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā ir noteikts zaudējumu atlīdzināšanas veids "Pirkuma remonts", vai Apdrošinātais, neskatoties uz apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādīto zaudējumu atlīdzināšanas veidu "Pirkuma aizstāšana ar jaunu precī" pieprasa pirkumu remontēt un pirkuma remonts ir ekonomiski pamatots, Apdrošinātais Apdrošinātāja noteiktajā termiņā Apdrošinātājam samaksā no remontā tāmes aprēķināto pašrisku. Pēc pašrisku apmaksas Apdrošinātājs remontdarbu sadarbības partnerim apstiprina remontu un veic remonta tāmes 100% apmaksu. Remontdarbi netiek apstiprināti pirms paredzētā pašrisku pilnas apmaksas.

**7.6.** Ja pirkuma remonts nav ekonomiski pamatots, tas tiek uzskatīts par bojājājušu.

**7.7.** Pirkuma bojājuma, bojāejas, zādzības vai garantijas defekta gadījumā, kad apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā ir noteikts zaudējumu atlīdzināšanas veids "Pirkuma aizstāšana ar jaunu precī", apdrošināšanas atlīdzība ir vienāda ar līdzīga vai analoga izstrādājuma iegādes vērtību, atskaitot pašrisku un visas nesamaksātās apdrošināšanas prēmijas.

**7.8.** Pirkuma bojājuma, bojāejas, zādzības vai garantijas defekta gadījumā, kad apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā ir noteikts zaudējumu atlīdzināšanas veids "Pirkuma aizstāšana ar jaunu precī", Apdrošinātais piesaka pirkumam līdzīgas vai analogiskas mantas iegādi pie pirkuma pārdevēja un Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību tieši pirkuma pārdevējam uz iesniegtā avansa rēķina pamata, atskaitot pašrisku un visas nesamaksātās apdrošināšanas prēmijas.

**7.9.** Ja diagnostikas veikšanas laikā tiek konstatēts, ka iekšējam defektam saskaņā ar šiem noteikumiem nav piemērojama pagarinātā pirkuma garantija, t. i., defekts neatbilst šajos noteikumos norādītajām prasībām, Apdrošinātājam tiek piedāvāts veikt pirkuma remontu par maksu.

**7.10.** Apdrošinātājam ir tiesības pārņemt pirkuma derīgās atliekas, ja pirkuma remonts nav ekonomiski pamatots un Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu atlīdzināt apdrošinātājai mantai nodarītos zaudējumus un aizstāt Pirkumu ar jaunu precī.

**7.11.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta ne vēlāk kā 30 dienu laikā no visas ar apdrošināšanas gadījuma fakta, apstākļu, seku noskaidrošanu un apdrošināšanas atlīdzību saistītās informācijas saņemšanas datuma.

**7.12.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai pēc sekojošu apdrošinātā gadījuma notikuma un zaudējumu apmēra apliecinājošu dokumentu iesniegšanas Apdrošinātājam:

**7.12.1.** apdrošināšanas atlīdzības izmaksas pieteikums ar detalizētu un precīzu apdrošinātā gadījuma faktisko apstākļu aprakstu;

**7.12.2.** pirkuma iegādes dokumenti;

**7.12.3.** apdrošinātā gadījuma faktu apliecinājoši dokumenti; ja par gadījumu ir ziņots kompetentām iestādēm (šo noteikumu 8.2.7. punkts) – šo iestāžu izdoti dokumenti, kas apliecina apdrošināšanas gadījuma faktu;

**7.12.4.** zaudējuma summu apliecinājoši dokumenti (rēķini, tāmes, kvītis, kases čeki vai citi dokumenti);

**7.12.5.** ja apdrošināšanas gadījumā ir vainojama trešā persona – visu par to pieejamo informāciju, kā arī šādas personas atbildību apliecinājoši dokumenti.

**7.13.** Ja par pirkuma sabojāšanu, bojāeju vai zaudējumu zādzības vai laupīšanas rezultātā ir ierosināts kriminālprocess, Apdrošinātājam ir tiesības pieņemt lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tikai pēc tam, kad Apdrošinātājs ir saņēmis spēkā stājušos nolēmumu konkrētajā kriminālprocesā.

**7.14.** Dubultā apdrošināšana – dubultās apdrošināšanas gadījumā (t. i., kad attiecībā uz vienu un to pašu mantu ir noslēgti vairāki apdrošināšanas līgumi), apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta proporcionāli spēkā esošo apdrošināšanas līgumu apdrošinājuma summu koeficientam, taču kopējā apdrošināšanas atlīdzība nedrīkst pārsniegt kopējo zaudējumu apmēru.

**7.15.** Apdrošinātājam, izmaksājot Apdrošināšanas atlīdzību, ir prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērā.

**7.16.** Apdrošinātājs nevar vērsties ar regresa prasību pret Apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto. Izņēmums ir tādi Apdrošināšanas gadījumi, kas izraisīti ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

**7.17.** Ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais atsakās no savas prasības pret Trešo personu vai atsakās no tiesībām, kas dod pamatu šādai prasībai, Apdrošinātājs tiek atbrīvots no tā līgumsaistībām tādā apmērā, kādā tas būtu varējis pieprasīt segto apdrošināšanas atlīdzību, pamatojoties uz šo prasību vai šīm tiesībām.

**7.18.** Ja puses nespēj vienoties par zaudējumu apmēru, Apdrošinātājs izmaksā summu, kas vienāda ar pušu neapstrīdēto apdrošināšanas atlīdzības summu, ja precīzas zaudējumu summas noteikšana ilgst ilgāk nekā 3 mēnešus.

**7.19.** Ja puses nespēj vienoties par Apdrošinātāja aprēķināto zaudējuma apmēru, Apdrošinātājs ir tiesīgs iesaistīt neatkarīgu ekspertu. Šādā gadījumā ar neatkarīgo ekspertu pakalpojumiem saistītos izdevumus sedz Apdrošinātais.

**7.20.** Apdrošinātājs var atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību:

**7.20.1.** Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai samazināt to, ja Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais nav izpildījis šo noteikumu 8. nodaļā minētos pienākumus un/vai nav iesniedzis šo noteikumu 7.12. punktā norādītos dokumentus;

**7.20.2.** Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies tā iemesla dēļ, ka Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais nav izpildījis Apdrošinātāja rakstisku prasību veikt pasākumus apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības samazināšanai;

**7.20.3.** Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais neizpilda Apdrošinātāja prasības, izvairās vai atsakās sadarboties, nepalīdz



vai kavē apstākļu noskaidrošanu, maldina Apdrošinātāju, sniedz nepatiesu informāciju vai dokumentus, vai arī veic kādas citas darbības, lai negodīgi saņemtu apdrošināšanas atlīdzību;

**7.20.4.** Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un pieprasīt jau izmaksātas atlīdzības atmaksu, ja apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai to saistīto personu darbību dēļ Apdrošinātājs nevar realizēt savas prasījuma tiesības pret personu, kas atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem;

**7.20.5.** apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par to summu, ko Apdrošinātājs ir saņēmis no citām personām;

**7.20.6.** no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības tiek atskaitītas visas nesamaksātās apdrošināšanas prēmijas, kurām iestājies samaksas termiņš. Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā apdrošinātā manta ir pilnībā gājusi bojā, no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības tiek atskaitītas visas nesamaksātās apdrošināšanas prēmijas neatkarīgi no maksājumu termiņiem.

## **8. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI LĪGUMA DARBĪBAS LAIKĀ**

### **8.1. Apdrošinājumaņēmēja pienākumi:**

**8.1.1.** sniegt Apdrošinātājam precīzu, pilnīgu un pareizu informāciju, kas nepieciešama apdrošināšanas risku novērtēšanai un apdrošināšanas līguma noslēgšanai. Apdrošinājumaņēmējs sniedz Apdrošinātājam šādu pamatinformāciju:

**8.1.1.1.** Apdrošinājumaņēmēja kontaktinformāciju (vārds, uzvārds, personas kods un dzīvesvietas adrese);

**8.1.1.2.** precīzu pirkuma nosaukumu (ražotāja nosaukums, marka, modelis, identifikācijas numurs), izlaiduma gadu un vērtību;

**8.1.2.** iepazīstināt Apdrošināto ar apdrošināšanas līguma noteikumiem un izsniegt Apdrošinātājam apdrošināšanas aizsardzības apliecināšanu apdrošināšanas polisi un/vai sertifikātu;

**8.1.3.** samaksāt apdrošināšanas prēmijas apdrošināšanas līgumā norādītajos termiņos un apmērā.

### **8.2. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākumi:**

**8.2.1.** pienācīgi un atbildīgi izmantot pirkumu, ievērojot ražotāja prasības un ieteikumus attiecībā uz to, ka pirkums ir jāuztur labā stāvoklī un jānodrošina tā atbilstoša ekspluatācija;

**8.2.2.** informēt apdrošinātāju par citiem tā paša pirkuma apdrošināšanas līgumiem;

**8.2.3.** pēc Apdrošinātāja pieprasījuma ļaut veikt pirkuma apskati;

**8.2.4.** ļaut Apdrošinātājam iepazīties ar apdrošināšanas risku novērtēšanai nepieciešamo informāciju. Izpildīt Apdrošinātāja rakstiskos pieprasījumus apdrošināšanas riska samazināšanai;

**8.2.5.** veikt visus saprātīgos un iespējamās piesardzības pasākumus, lai novērstu apdrošināšanas gadījuma iestāšanos. Ievērot ugunsdrošības, mantas uzglabāšanas un ekspluatācijas noteikumus;

**8.2.6.** nekavējoties (12 stundu laikā) informēt policiju par ēkas (telpu), kurā tiek uzglabāts pirkums, atslēgu vai drošības sistēmas koda zādzību, un organizēt pirkuma aizsardzību līdz brīdim, kamēr tiek nomainītas slēdzenes, kurām ir nozagtas atslēgas;

**8.2.7.** nekavējoties jāziņo:

**8.2.7.1.** ugunsgrēka gadījumā – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;

**8.2.7.2.** trešo personu ļaunprātīgas rīcības gadījumā – policijai;

**8.2.7.3.** sadursmes gadījumā ar sauszemes transportlīdzekli – policijai;

**8.2.7.4.** eksplozijas gadījumā – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam un attiecīgajam avārijas dienestam;

**8.2.7.5.** inženierkomunikāciju avārijas gadījumā – attiecīgajam avārijas dienestam un/vai apdrošinātā nekustamā īpašuma – ēkas apsaimniekotājam (īpašniekam) vai pašvaldības policijai;

**8.2.8.** tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā, ir rakstiski vai telefoniski jāpaziņo Apdrošinātāja pilnvarotajam pārstāvim par apdrošinātā riska vai jebkura notikuma, kas var tikt uzskatīts par apdrošināto risku, iestāšanos. Apdrošinātājam, tiklīdz tas ir iespējams, jāveic visi iespējamie un saprātīgie pasākumi, lai samazinātu zaudējumus;

**8.2.9.** iesniegt Apdrošinātāja pilnvarotajam pārstāvim pirkuma iegādes dokumentus, precīzu informāciju par apdrošināšanas gadījuma iemesliem un apstākļiem. Pirkuma zādzības gadījumā – apdrošināšanas gadījumu apliecināšanu dokumentus, visus citus ar apdrošināšanas gadījumu saistītos dokumentus, kas nepieciešami apdrošināšanas gadījuma fakta konstatēšanai un zaudējumu apmēra noteikšanai, lai Apdrošinātājs varētu izmantot savas regresas tiesības pret personu, kas atbildīga par zaudējumu izraisīšanu;

**8.2.10.** bojājuma gadījumā, vērsties pie remontdarbu veicēja, ko noteicis vai apstiprinājis Apdrošinātājs vai Apdrošinātāja partneris;

**8.2.11.** aizstājot Pirkumu ar jaunu precī, nodot Apdrošinātājam vai Apdrošinātāja pilnvarotajam pārstāvim pirkuma derīgās atliekas, ja pirkuma remonts nav ekonomiski pamatots un Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu atlīdzināt pirkumam nodarītos zaudējumus;

**8.2.12.** remontēt pirkumu tikai Apdrošinātāja norādītajās un/vai ar Apdrošinātāju saskaņotajās remontdarbnīcās;

**8.2.13.** ja Apdrošinātājs ir atguvis nozagto mantu, kura tika nozagta laikā, kad tai bija apdrošināšanas aizsardzība, tam nekavējoties jāpaziņo par to Apdrošinātājam;

**8.2.14.** ievērot Apdrošinātāja likumīgās prasības;

**8.2.15.** ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas tiek noteikts, ka tā (vai tās daļa) nebija jāizmaksā, atmaksāt jebkuru nepamatoti izmaksāto summu 14 kalendāro dienu laikā pēc Apdrošinātāja rakstiska pieprasījuma saņemšanas.

### **8.3. Apdrošinājumaņēmēja tiesības:**

**8.3.1.** slēgt apdrošināšanas līgumu;

**8.3.2.** pieprasīt veikt grozījumus apdrošināšanas līgumā un to izbeigt normatīvajos aktos un apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.

### **8.4. Apdrošinātā tiesības:**

**8.4.1.** pieprasīt veikt grozījumus apdrošināšanas līgumā un to izbeigt normatīvajos aktos un apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā;

**8.4.2.** iegūt informāciju par apdrošinātā gadījuma izmeklēšanas gaitu;

**8.4.3.** iestājoties apdrošināšanas gadījumam, pieprasīt Apdrošinātājam izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību normatīvajos aktos un apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.

### **8.5. Apdrošinātāja pienākumi:**

**8.5.1.** sniegt apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātājam informāciju par Apdrošinātāja nosaukumu, apdrošināšanas kompānijas veidu, adresi, Apdrošinātāja struktūrvienības vai Apdrošinātāja pārstāvja adresi (ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts citur, nevis Apdrošinātāja birojā), no apdrošināšanas līguma izrietošo vai ar to saistīto strīdu risināšanas kārtību, Apdrošinātāja rīcību gadījumos, kad Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātājs pārkāpj



apdrošināšanas līguma noteikumus, un iespējamam risku palielināšanās gadījumam;

**8.5.2.** iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību normatīvajos aktos un apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā;

**8.5.3.** pierādīt apstākļus, kas ļauj Apdrošinātājam neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai dod tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzību.

**8.6.** Apdrošinātāja tiesības:

**8.6.1.** pieprasīt no apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātāja informāciju, kas nepieciešama apdrošināšanas riska novērtēšanai;

**8.6.2.** apskatīt pirkumu;

**8.6.3.** izmantot Apdrošinātāja informāciju normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā. Saņemt papildu informāciju no valsts reģistriem, bankām, tiesībsargājošām iestādēm, kas nepieciešama apdrošināšanas līguma slēgšanas pieteikuma izskatīšanai;

**8.6.4.** piedalīties pirkuma glābšanas un zaudējumu novēršanas darbos, dot Apdrošinātājam saistošas norādes zaudējumu samazināšanai;

**8.6.5.** atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai samazināt tās summu Noteikumu 7.20. punktā noteiktajos gadījumos;

**8.6.6.** pieprasīt apdrošināšanas atlīdzības (tās daļas) atmaksu:

**8.6.6.1.** ja tā ir izmaksāta nepamatoti;

**8.6.6.2.** ja tiek atrasta manta, par kuras zudumu tika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība.

## **9. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, SPĒKĀ ESAMĪBA UN IZBEIGŠANA**

**9.1.** Apdrošināšanas līgums tiek noformēts rakstveidā un tā noformēšanu apstiprina Apdrošinātāja izdota apdrošināšanas polise un/vai sertifikāts.

**9.2.** Apdrošināšanas līgums stājas spēkā tajā norādītajā datumā.

**9.3.** Pirkumu apdrošināšanas aizsardzība apdrošinātajiem riskiem ir piemērojama apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītajā laika periodā.

**9.4.** Apdrošināšanas līgumu var grozīt pēc abu pušu rakstiskas vienošanās.

**9.5.** Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts:

**9.5.1.** beidzoties apdrošināšanas līguma darbības termiņam;

**9.5.2.** izbeidzot apdrošināšanas līgumu:

**9.5.2.1.** pēc pušu vienošanās;

**9.5.2.2.** pēc apdrošinājumaņēmēja iniciatīvas. Saskaņā ar šo punktu apdrošināšanas līgums tiek uzskatīts par izbeigtu 10 dienu laikā pēc tam, kad Apdrošinātājs ir saņēmis rakstisku pieprasījumu izbeigt apdrošināšanas līgumu, vai pieprasījumā norādītajā datumā (ja tas ir vēlāks datums);

**9.5.2.3.** ja šis apdrošināšanas līgums ir distances apdrošināšanas līgums, un Apdrošinājumaņēmējs / Apdrošinātājs ir izmantojis savas atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to Apdrošinātājam. Šādā gadījumā viss apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu apdrošināšanas objektu apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā. Apdrošinātājs samaksā apdrošinājumaņēmējam saņemtā apdrošināšanas prēmijas maksājuma daļu, kas tiek aprēķināta proporcionāli līguma reālajam

darbības laikam, salīdzinot to ar līgumā noteikto apdrošināšanas līguma darbības periodu;

**9.5.2.4.** pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja jebkura no līgumslēdzēju pusēm ir nosūtījusi otrai pusei paziņojumu par līguma izbeigšanu. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse ir nosūtījusi paziņojumu par līguma izbeigšanu;

**9.5.2.5.** citos šajos noteikumos, apdrošināšanas līguma īpašajos nosacījumos un Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos.

**9.6.** Apdrošināšanas aizsardzība izbeidzas:

**9.6.1.** pēc apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītā apdrošinājuma perioda beigām;

**9.6.2.** ja Apdrošinātājs atsakās no apdrošināšanas aizsardzības;

**9.6.3.** apdrošināšanas objekta bojāejas gadījumā:

**9.6.3.1.** sakarā ar apdrošināšanas gadījumu. Ja apdrošināšanas gadījumā pirkums tiek aizstāts ar jaunu mantu, apdrošināšanas aizsardzība tiek izbeigta;

**9.6.3.2.** nesaistīti ar apdrošināšanas gadījumu;

**9.6.4.** pirkuma īpašnieka maiņas gadījumā. Apdrošināšanas aizsardzība nezaudē savu spēku, ja līguma noslēgšanas brīdī mantas īpašnieks bija persona, kas noslēgusi finanšu lizingu, lizingu vai citu līdzīgu līgumu ar apdrošinājumaņēmēju, un īpašuma tiesības uz apdrošināto mantu, balstoties uz šādu līgumu, tikušas nodotas Apdrošinātājam vai Apdrošinātājs tika rakstveidā informēts par mantas jauno īpašnieku, norādot tā datus;

**9.6.5.** ja konstatēta ražotāja defekta rezultātā pirkums ir atgriezts ražotājam vai pārdevējam.

## **10. CITI NOTEIKUMI**

**10.1.** Jebkuri līgumslēdzēju pušu savstarpējie paziņojumi jāiesniedz rakstveidā.

**10.2.** Paziņojumus var nosūtīt ar starpnieku (apdrošināšanas brokeru vai citu pilnvaroto personu) palīdzību. Par informācijas, kas nosūtīta ar starpnieku palīdzību, pareizību pilnībā atbild puse, kas nosūtījusi paziņojumu. Jebkurā gadījumā starpnieki nav pilnvaroti pieņemt šādus paziņojumus.

**10.3.** Paziņojums tiek uzskatīts par pienācīgi iesniegtu, ja tas ir nosūtīts:

**10.3.1.** nosūtot paziņojumu Apdrošinātājam;

**10.3.2.** pa pastu vai kurjerpastu uz Apdrošinātāja biroja adresi, kas norādīta tīmekļa vietnē [www.compensa.lv](http://www.compensa.lv);

**10.3.3.** uz apdrošināšanas polisē un/vai Sertifikātā norādīto e-pasta adresi;

**10.3.4.** piezvanot Apdrošinātāja klientu apkalpošanas centram;

**10.3.5.** iesniedzot Apdrošinātāja tīmekļa vietnē [www.compensa.lv](http://www.compensa.lv).

**10.4.** Nosūtot paziņojumu apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātājam:

**10.4.1.** pa pastu vai kurjerpastu uz apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādīto apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātāja adresi;

**10.4.2.** uz apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādīto apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātāja e-pasta adresi;

**10.4.3.** ja Apdrošinātājs ir saņēmis apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātāja paziņojumu par pastu vai e-pasta adreses maiņu, paziņojumi jānosūta uz jauno adresi.



---

**10.5.** Par paziņojuma iesniegšanas datumu tiek uzskatīts:

**10.5.1.** nosūtot pa e-pastu – nākamajā darba dienā pēc paziņojuma nosūtīšanas;

**10.5.2.** nosūtot paziņojumu neierakstītā vēstulē – 3 darba dienu laikā pēc tās nosūtīšanas;

**10.5.3.** nosūtot ar kurjerpastu vai ierakstītā vēstulē – dienā, kad paziņojums ir nodots adresātam;

**10.5.4.** iesniedzot paziņojumu Apdrošinātāja tīmekļa vietnē – nākamajā darba dienā pēc paziņojuma iesniegšanas.

**10.6.** No apdrošināšanas līguma izrietošie strīdi tiek risināti savstarpējo sarunu ceļā, bet ja vienošanās netiek panākta, tie ir izskatāmi Latvijas Republikas tiesā. Uz apdrošināšanas līgumu attiecināmi Latvijas Republikas normatīvie akti. Normatīvajos aktos noteiktajos vai paredzētajos gadījumos apdrošināšanas līgumā noteiktās Apdrošinātāja tiesības un pienākumus var nodot citam apdrošinātājam. Ja Apdrošinātājs plāno nodot savas apdrošināšanas līgumā noteiktās tiesības un pienākumus trešajām personām, tam ir jāinformē Apdrošinājuma ņēmējs un/vai Apdrošinātais normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.