

Страхование против непредвиденных повреждений и страхование продленной гарантии

Информативный документ о страховом продукте
Латвийский филиал Compensa Vienna Insurance Group ADB

Этот документ предоставляет наиважнейшую информацию о страховании против непредвиденных повреждениях и страховании продленной гарантии. Полную информацию о продукте и его условиях можно найти в страховом сертификате и в Правилах страхования покупок и гарантии № CPV 2.4.19 компании Compensa.

Что это за вид страхования?

Страхование покупок - это страхование имущества от ущерба, причиненного повреждением застрахованного имущества, его разрушением, кражей со взломом или грабежом. Страхование продленной гарантии — это страхование имущества против дефектов, возникших у застрахованного имущества во время действия периода страхования и которые уже не покрываются гарантией производителя. Данными видами страхования страхуется новая бытовая техника, телекоммуникационное оборудование, компьютерная техника, фототехника, электроника или с их использованием связанный товар, купленные на территории Латвийской Республики.



Что застрахуется?

Compensa предлагает страхование недвижимости для следующих объектов: аудио и видео аппаратура, стационарные и портативные компьютеры, игровые консоли, фототехника, мобильные телефоны и другое имущество, указанное в страховом сертификате.

Заклячая договор страхования недвижимости, страхуются следующие риски, если это указано в страховом сертификате:

- ✓ Риск повреждения – любой случай внезапного и непредвиденного физического повреждения застрахованного объекта, кроме случаев, которые указаны в исключениях правил страхования покупок и гарантии № CPV 2.4.19.
- ✓ Риск уничтожения – любой случай внезапного и непредвиденного физического повреждения застрахованного объекта, в результате которого происходит уничтожение застрахованного объекта или его ремонт не является экономически обоснованным, кроме случаев, которые указаны в исключениях правил страхования покупок и гарантии № CPV 2.4.19.
- ✓ Противоправные действия третьих лиц – кража со взломом, ограбление с применением угрозы жизни или здоровью.
- ✓ Все дефекты/повреждения, покрываемые производителем по истечению срока гарантии.



Что не страхуется?

Если в страховом сертификате нет дополнительных условий, то застрахованным объектом не является следующее имущество (детальный список отображен в правилах страхования покупок и гарантии № CPV 2.4.19):

- ✗ любые моторизированные сухопутные, водные или воздушные транспортные средства, их двигатели, запчасти;
- ✗ охотничье оружие, принадлежности для рыбаков и рыбной ловли;
- ✗ оборудование для производства электроэнергии, программное обеспечение и данные;
- ✗ предметы, приобретенные для дальнейшей продажи;
- ✗ покупки, оригинальная гарантия производителя на которые составляет менее 365 (триста шестьдесят пять) дней.
X аксессуары для застрахованного предмета (зарядные устройства, наушники, кабели и т.д.).



Есть ли какие-либо ограничения в покрытии?

Если в страховом сертификате не указано иначе, то не покрываются убытки, которые возникли в результате следующих обстоятельств или событий (детальный список отображен в правилах страхования покупок и гарантии № CPV 2.4.19):

- ! в результате нанесения царапин, деформации, эстетических повреждений, которые не мешают соответствующим

образом пользоваться покупкой;

! при использовании покупки для непредусмотренных целей и в непредусмотренных условиях, в результате несоблюдения инструкций производителя, неправильного подключения или установки, ненадлежащей эксплуатации, обслуживания или ухода, производственных дефектов;

! в случае дефектов покупки, за исключением, если имеется застрахованная продленная гарантия на покупку и если на такой дефект распространяется гарантия производителя. Внутренним дефектом считается повреждение или уничтожение покупки, которые не возникли под влиянием внешних факторов, например, из-за воды, пожара, третьих лиц, в результате действий Застрахованного или других лиц;

! если застрахованная покупка была потеряна или оставлена без присмотра в общественных местах, нежилых и заброшенных зданиях, подсобных помещениях, постройках или помещениях, неиспользуемых или оставленных без присмотра транспортных средствах, незакрытых помещениях (незакрытых на ключ помещениях или с незакрытыми окнами), строительных объектах;

! в результате действий Страхователя, Застрахованного или связанных с ними лиц в состоянии алкогольного, наркотического или психотропного опьянения;

! убытки, которые возникли до или после указанного в договоре страхования или сертификате периода страхования;

! убытки в связи с кражей/хищением покупки, если об этом не было немедленно сообщено полиции, или если полиция не подтвердила факт кражи/хищения;

! в результате любой ошибки в работе систем идентификации и обработки электронных данных;

! в результате несертифицированной модификации, включая несертифицированную установку, ремонт или техническое обслуживание (независимо от того, были ли выполнены эти действия сервисным работником или каким-либо другим лицом);

! убытки, которые возникли из-за дефектов, на которые распространяется гарантия производителя.



Где я застрахован?

✓ Страхование покрытие в силе по всему миру.



Какие мои обязательства?

- Застрахованному, как только это возможно, необходимо произвести все возможные и разумные мероприятия, чтобы уменьшить потенциальные убытки;
- Немедленно, как только это возможно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, проинформировать представителя Страховщика о факте наступления страхового случая и выполнять все поручения представителя Страховщика;
- Предоставить Страховщику всю необходимую информацию и документацию, которая подтверждает наступление страхового случая.



Когда и как мне необходимо произвести оплату?

Оплату страховой премии необходимо произвести в порядке, сроке и размере, указанном в страховом сертификате.



Когда начинается и заканчивается страховое покрытие?

Страховое покрытие начинается и заканчивается согласно датам, указанным в страновом сертификате, если страховая премия произведена в указанный срок, порядке и размере.



Как я могу расторгнуть договор?

Страховой полис можно расторгнуть в любое время до момента его окончания, предоставив письменное заявление Страховщику и соблюдая нормы страхового полиса/Закона о страховом полисе.

Страховой полис расторгается числом, указанным в заявлении, но не ранее числа подачи заявления.

Заключая страховой договор, используя средства дистанционной связи, у Вас есть возможность отказаться от страхового договора в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения договора, письменно сообщив об этом Страховщику.