

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПОКУПКИ

(Действуют с 1 мая 2021 г.)

### ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

**Аналогичная покупка** – товар, тип и качество которого отличаются похожими основными эксплуатационными свойствами, а стоимость близка к рыночной стоимости заменяемой покупки, которую устанавливаем мы.

**Застрахованный** – лицо, имеющее интерес, которому мы выплачиваем страховое возмещение.

**Страхователь** – вы или другое лицо, которому был передан договор страхования после продажи покупки.

**Гарантия на товар** – предоставленная производителем или продавцом покупки услуга гарантийного обслуживания.

**Франшиза** – установленная договором страхования сумма, на которую сокращается страховое возмещение.

**Грабеж** – хищение покупки с применением или угрозой применения физического насилия, или с лишением возможности сопротивляться.

**Члены семьи** – лица, которые постоянно проживают вместе и связаны общим хозяйством с вами или с застрахованным, например, супруг, сожитель, родители, дети, братья, сестры.

**Связанные с вами лица** – лица, уполномоченные в установленном законодательством порядке, которым вы доверили хранение покупки.

**Кража со взломом** – завладение или покушение на завладение имуществом в помещении или на охраняемой и огороженной территории, с проникновением туда при помощи предназначенных для этого средств или оригинального ключа, который был получен, предварительно проникнув в другие помещения, во время грабежа, или скрывшись в помещении до его закрытия, если есть доказательства этого.

**Экран покупки** – плоская панель или деталь электронного устройства, отображающая определенную информацию, такую как данные (буквы, цифры), изображения и графические элементы.

### ЧТО ОХВАТЫВАЕТ СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА?

1. Страховая защита применяется в отношении приобретенных вами или взятых в аренду товаров, предназначенных для удовлетворения бытовых, культурных, хозяйственных нужд, за исключением товаров со сроком гарантии менее 1 (одного) года, транспортных средств (если это не самокат, гироскутер, велосипед) и их деталей, оружия и рыболовного инвентаря, оборудования для производства электроэнергии, программного обеспечения и данных, а также любых товаров для перепродажи.

2. Страховая защита действует во всем мире.

### СТРАХОВАНИЕ ПОКУПКИ

3. При выборе варианта Страхования покупки страховым случаем будут считаться внезапно и непредвиденно понесенные убытки вследствие порчи товаров, которая проявилась во внешнем воздействии (разбитие, трещина, воздействие жидкости и т. п.), а также вследствие кражи со взломом и грабежа.

4. Нестраховым случаем будет считаться ущерб вследствие:

4.1. внутренней поломки покупки, не обусловленной внешним фактором;

4.2. потери покупки или ее оставления без присмотра в общественных местах, незапертом помещении или здании;

4.3. кражи покупки из транспортного средства, если она была оставлена на виду, в незапертом транспортном средстве или в его незапертом багажнике.

### СТРАХОВАНИЕ ЭКРАНА ПОКУПКИ

5. При выборе страхования экрана покупки страховым случаем будут считаться внезапно и непредвиденно понесенные убытки вследствие порчи экрана покупки, которая проявилась во внешнем воздействии (разбитие или трещина).

6. В случае страхования экрана покупки мы возместим ущерб за два страховых случая за каждый 12-месячный период, который начинает исчисляться с момента вступления в силу страховой защиты.

7. Нестраховым случаем будет считаться ущерб вследствие внутренней поломки экрана покупки, не вызванной внешними факторами.

### СТРАХОВАНИЕ ПРОДЛЕННОЙ ГАРАНТИИ

8. При выборе варианта страхования продленной гарантии страховым случаем будут считаться внезапные и непредвиденные внутренние поломки покупки.

9. Нестраховым случаем будет считаться ущерб вследствие:

9.1. поломки, в отношении которых действует гарантия на товар;

9.2. ущерба, возникшего при превышении нормы установленного в отношении покупки цикла действия;

9.3. расходов, связанных с периодическим обслуживанием, ремонтом покупки.

### ОБЩИЕ НЕСТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

10. Нестраховым случаем считается ущерб, возникший вследствие:

10.1. войны, вторжения, враждебных действий иностранного государства, массовых беспорядков, забастовки, локаута, внутренних волнений, террористических актов, уничтожения, порчи, конфискации или ареста, осуществленных органами власти;

10.2. ядерной реакции, ионизирующего излучения, радиоактивного загрязнения;

10.3. воздействия насекомых, грызунов, паразитов, домашних животных;

10.4. коррозии, плесени, гниения, грибка, естественного износа;

10.5. использования бракованных, некачественных, ненадлежащих деталей, оборудования;

10.6. пропажи покупки, обычной кражи (не со взломом), обмана, присвоения, мошенничества;

10.7. ошибок и дефектов, за которые несет ответственность производитель, поставщик, продавец, монтажник, компания, выполняющая гарантийное обслуживание;



- 10.8. перебоев в снабжении электроэнергией, теплоэнергией, газом;
- 10.9. долгосрочного скопления воды или конденсации пара;
- 10.10. воздействия жидкостей, применявшихся для мытья или чистки (воды, чистящих средств и т. п.);
- 10.11. царапин, перегибов, утраты эстетического вида, если это не препятствует дальнейшей эксплуатации покупки;
- 10.12. использования покупки не по назначению или в нарушение требований производителя, неправильным подключением или монтажом, ненадлежащим обслуживанием или уходом, например, отсутствием ухода за кофемашинной (не меняются фильтры, не проводится очистка и т. п.);
- 10.13. модификаций покупки, внедрения в нее;
- 10.14. преднамеренных действий, как ваших, так и членов вашей семьи, а также связанных лиц;
- 10.15. опьянения, вызванного алкоголем, наркотиками или психотропными веществами;
- 10.16. понесенных вами расходов в связи с диагностикой и транспортировкой покупки, если это не было с нами согласовано;
- 10.17. использования покупки в коммерческих или профессиональных целях, если не было другой договоренности;
- 10.18. уступки покупки в пользование связанным с вами или третьим лицам;
- 10.19. (де)монтажа, транспортировки покупки, осуществляемых третьими лицами;
- 10.20. неизвестных обстоятельств происшествия (время, место и т. п.);
- 10.21. целенаправленной обработки термическим способом (плавлением, сваркой, сушкой, выравниванием, поджиганием и т. п.);
- 10.22. кражи, о которой сразу же не была оповещена полиция;
- 10.23. действия вирусов или шпионских программ, обновления программного обеспечения или его неисправностей;
- 10.24. не прямых убытков, понесенных вследствие невозможности пользоваться товаром (абонентская плата или проч.);
- 10.25. незастрахованных предметов, содержащихся в покупке;
- 10.26. изменения, отсутствия, несоответствия или повреждения серийных номеров покупки;
- 10.27. другого оборотования, которое было приобретено одновременно с покупкой;
- 10.28. эксплуатации технически неисправной покупки, когда она нуждалась в обязательном ремонте;
- 10.29. расходов в связи с неисправностями или запчастями и работами, понесенных вследствие отзыва производителя;
- 10.30. неисправностей и износа контроллеров (например, ТВ-пультов), батарей, аккумуляторов (включая случаи, когда они являются составляющими частями покупки), зарядных устройств;
- 10.31. компонентов покупки, которые по своему назначению или характеру работы склонны к износу, расходу, или которые подлежат периодической замене.

#### **КАК ВЫПЛАЧИВАЕТСЯ СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ?**

11. Мы выплачиваем возмещение только по принципу компенсации расходов и указанным в договоре страхования способом – замена покупки новой или ее ремонт.
12. При выборе замены покупки на новую мы возместим убытки, понесенные при приобретении такой же или аналогичной покупки, однако, если вы пожелаете, можем позаботиться и о ремонте покупки.
13. В случае выбора варианта ремонта покупки мы компенсируем расходы по ремонту, необходимые для возвращения покупки в то состояние, в котором она была до страхового случая.

14. Если общая сумма ремонта превышает страховую сумму, или ремонт покупки невозможен, мы всегда можем заменить покупку на такую же или аналогичную.

15. При замене покупки другой будет считаться, что застрахованного имущества не осталось, и договор страхования закончится его исполнением.

16. Когда возмещаются расходы по ремонту, по вопросу ремонта вы должны обратиться в указанную нами ремонтную компанию.

17. Мы возместим расходы по транспортировке покупки, вес которой превышает 10 кг, в ремонтную компанию и обратно к вам на территории Литвы.

18. У нас есть право перенять остатки покупки после ее ремонта или замены на другую.

#### **СТРАХОВАЯ СУММА**

19. Страховые суммы не могут превышать страховое возмещение. Данная сумма аналогична стоимости покупки в момент ее приобретения, и мы не несем ответственности за неправильно установленный размер страховой суммы. Страховая сумма указывается в договоре страхования.

20. Страховая сумма является восстанавливаемой, т. е. она не уменьшается на выплаченное страховое возмещение, за исключением случаев замены покупки на аналогичную.

#### **УПЛАТА И ВОЗВРАТ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ**

21. Размер страхового взноса, сроки и способы его уплаты указываются в договоре страхования.

22. Обязанность заплатить страховые взносы сохраняется и по окончании договора страхования.

23. Если страхового взноса или его часть не вносятся своевременно, мы можем применить пеню в размере 0,02 процента от неуплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

24. Мы можем договориться, что страховые взносы с вашего банковского счета будут списываться автоматически, если вы правильно выполните все необходимые действия у своего поставщика платежных услуг.

25. Мы вернем вам весь уплаченный страховой взнос, если в течение 30 дней после заключения договора страхования вы решите отказаться от него.

26. Мы вернем вам неиспользованный остаток уплаченного вами страхового взноса, если:

26.1. покупка по причине производственного брака возвращается производителю или продавцу товаров;

26.2. при исчезновении или уничтожении покупки не вследствие страхового случая, когда представлены подтверждающие это документы;

26.3. если по какой-то причине вы досрочно расторгнете договор страхования.

27. Подлежащая возврату неиспользованная часть страхового взноса рассчитывается пропорционально периоду, оставшемуся до окончания срока действия страховой защиты, указанного в договоре страхования, с вычетом из нее расходов по администрированию и исполнению договора. Расходы по администрированию и исполнению договора рассчитываются по формуле:  $(0,3 \times X) + Y - Z$ , где X – часть страхового взноса, пропорциональная периоду, оставшемуся до указанного в договоре страхования окончания действия страховой защиты; Y – сумма выплаченных и планируемых выплат по договору страхования сумм; Z – возвращенное нами себе в порядке суброгации возмещение.

28. Мы не вернем вам неиспользованный остаток уплаченного вами страхового взноса, если покупка исчезнет или будет уничтожена вследствие страхового случая. В таких случаях мы



будем считать, что после выплаты страхового возмещения (замены покупки другой) страховая сумма является израсходованной, а договор закончится естественным образом – исполнением, и неиспользованный остаток страхового взноса не образуется.

29. Перечень случаев возвращения страхового взноса или его части, указанных в этих правилах, является конечным, и по любым другим причинам, не указанным в правилах, взнос или его часть не возвращается.

#### **КАК РАССЧИТЫВАЕТСЯ И ВЫПЛАЧИВАЕТСЯ СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ?**

30. Страховое возмещение равняется размеру убытков, который мы устанавливаем, руководствуясь условиями договора, правилами и доказательствами, обосновывающими факт и величину убытка.

31. Вы должны нам представить:

31.1. заявление о выплате страхового возмещения в установленной форме;

31.2. документы, связанные с приобретением покупки;

31.3. доказательства того, что вы сообщили о происшествии компетентным органам, если это необходимо было сделать;

31.4. данные, подтверждающие размер и факт убытка;

31.5. информацию о лице, ответственном за ущерб.

32. Если в качестве способа возмещения убытка предусмотрен ремонт покупки, или если вы изъявили желание отремонтировать покупку, и ее ремонт является экономически целесообразным, мы выплачиваем страховое возмещение ремонтной компании, а сумму франшизы вы платите нам.

33. При замене покупки на новую страховое возмещение равняется стоимости приобретения такой же или аналогичной покупки с вычетом франшизы и подлежащих уплате страховых взносов.

34. При замене покупки новой или аналогичной мы можем вас направить к любому продавцу. Мы выплатим ему страховое возмещение напрямую.

35. В случае страхования экрана покупки мы оплатим компании, проводившей ремонт, расходы по ремонту экрана. Если ремонтная компания установит и другие поврежденные части, у вас будет возможность договориться с ремонтной компанией напрямую о полном ремонте покупки, а мы компенсируем часть издержек на ремонт экрана. Мы также сможем договориться о замене покупки другой покупкой, стоимость приобретения которой приравнивается к расходам на замену экрана вашей покупки.

36. Мы рассмотрим происшествие в течение 30 (тридцати) календарных дней после даты получения нами всей необходимой информации и установим факт страхового случая, его обстоятельства и размер убытков. Если расследование продлится дольше, мы информируем вас о его ходе.

37. Если расследование затянется более чем на 3 месяца, и мы все еще не приходим к соглашению относительно размера страхового возмещения, по вашему желанию мы сможем выплатить неоспариваемую сумму.

38. Из страхового возмещения мы вычтем еще не уплаченные страховые взносы, срок уплаты которых истек. При замене покупки другой мы можем потребовать уплаты всех до сих пор не уплаченных страховых взносов.

39. Если ответственное за ущерб лицо хотя бы отчасти возместило вам ущерб, мы сократим страховое возмещение на соответствующую сумму.

40. Страховое возмещение может быть сокращено или не выплачено, если:

40.1. вы указали неверную информацию о покупке и обстоятельства, имеющие существенное значение для оценки страхового риска и размера ущерба;

40.2. вы своевременно не сообщили о происшествии компетентным учреждениям и органам, если это нужно было сделать;

40.3. вы сообщили нам о происшествии с опозданием, и вследствие этого нами была утрачена возможность выяснить обстоятельства дела;

40.4. вы не выполняете свои обязательства по договору и наши указания;

40.5. вы не предприняли действий, которые могли уменьшить причиненный ущерб.

41. Страховое возмещение не выплачивается, если нам была предоставлена неверная информация о страховом случае.

#### **КАК ЗАКЛЮЧАЕТСЯ И ЗАКАНЧИВАЕТСЯ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ?**

42. Срок действия договора страхования указан в самом договоре. Он вступает в силу только тогда, когда уплачен весь страховой взнос или его первая часть, если мы договорились о рассрочке его уплаты.

43. Если вы опаздываете с уплатой взноса или первой его части, договор страхования вступит в силу только со следующего после уплаты страхового взноса дня, если данный взнос был уплачен не позднее чем в течение 1 (одного) дня после установленного договором срока. В таком случае срок действия договора страхования не продлевается. Если взнос не вносится более чем в течение 1 (одного) месяца, договор страхования не вступает в силу и автоматически прекращается, и мы не обязаны вас об этом информировать отдельно.

44. При уплате лишь части страхового взноса или его первой части в случае его рассрочки договор страхования не вступает в силу, и страховая защита не предоставляется.

45. Если вы не уплатили страховой взнос или его часть, с уплатой которых не связано вступление договора страхования в силу, страховая защита без отдельного уведомления автоматически приостанавливается, и мы вправе расторгнуть договор страхования в установленном правовыми актами порядке.

46. Вы обязаны предоставить нам информацию, которая может повлиять на оценку страхового риска, вероятности наступления страхового случая и размер ущерба. Такую информацию мы можем попросить предоставить:

46.1. в заявлении о заключении договора страхования установленной формы;

46.2. отдельно, в письменной форме.

47. Вы должны предоставить информацию о том, застрахована ли покупка другими страховыми компаниями.

48. Договор страхования заканчивается:

48.1. по истечении установленного в договоре страхования срока;

48.2. по обоюдному соглашению или в одностороннем порядке – по вашей инициативе, о чем вы должны предупредить нас не позже чем за 15 дней до расторжения;

48.3. по нашей инициативе, при наличии оснований, предусмотренных правовыми актами или договором страхования, с указанной в нашем уведомлении даты;

48.4. в случае уничтожения, утраты покупки, включая кражу, даже если это был страховой случай.

49. Вы можете отказаться от договора страхования в течение 30 дней после его выдачи, представив запрошенные документы.

50. Мы можем прийти к соглашению и отметить это в договоре страхования, что по истечении срока действия страховой



защиты в отношении той же покупки мы можем продлить страховую защиту автоматически. Для этого мы своевременно представим вам новый договор страхования и, если вы ранее правильно выполнили все необходимые действия у своего поставщика платежных услуг, страховой взнос будет автоматически списан с вашего банковского счета. Таким образом, вашей покупке будет обеспечена непрерывная страховая защита. Однако если вы передумаете по поводу возобновления договора, вы сможете отозвать его не позднее чем в течение 30 календарных дней, и мы вернем вам списанный страховой взнос. Если страховой взнос не будет списан автоматически, новый договор страхования вступит в силу в соответствии с условиями пунктов 42–44.

#### **ВАШИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

51. Вы должны не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить нам обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на возникновение ущерба для покупки и его размер, иначе мы можем расторгнуть договор и попросить о возмещении убытков в том объеме, в котором их не погашают уплаченные страховые взносы.

52. Получив информацию о возрастании страхового риска, мы можем внести изменения в условия договора и попросить вас об уплате дополнительного страхового взноса. Однако, если страховой риск понизился, вы можете просить нас о внесении изменений в условия договора и уменьшении страхового взноса.

53. При наступлении страхового случая вы должны:

53.1. принять меры во избежание возникновения большего ущерба и для уменьшения его размера;

53.2. не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить нам о происшествии;

53.3. незамедлительно сообщить о происшествии компетентным органам и службам, если это было обязательным;

53.4. выполнять наши указания и создать условия для расследования происшествия.

54. У вас есть право в любое время расторгнуть договор. Для этого нам необходимо ваше письменное заявление, поданное не позднее чем за 15 календарных дней до планируемой даты расторжения.

55. У вас есть право ознакомиться с вашими находящимися в обработке персональными данными и просить об исправлении неточностей, или выразить несогласие на обработку персональных данных.

#### **ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

56. Страховщик (мы) – ADB Compensa Vienna Insurance Group, код компании 304080146, адрес: ул. Укмяргес, 280, Вильнюс, тел. 19111, факс +370 5 273 81 80, info@compensa.lt, www.compensa.lt.

57. Наши права и обязанности, возникающие из договора страхования, могут быть переданы в установленном правовыми актами порядке. Будучи несогласным с этим положением, вы можете расторгнуть договор в течение одного месяца после передачи прав и обязанностей, и мы вернем вам всю неиспользованную часть страхового взноса без применения платы за администрирование и исполнение договора.

58. Мы в течение 15 дней рассмотрим вашу жалобу по поводу нарушения прав и примем решение. Если вы будете с ним не согласны, у вас будет право обжаловать его Банку Литвы или обратиться в суд в порядке гражданского производства.

59. Вопросы, не предусмотренные правилами и договором страхования, решаются, руководствуясь положениями гражданского кодекса, закона «О страховании» и других действующих правовых актов.

60. К договору применяется право Литовской Республики.

**Райпа Дейвидас**  
Председатель правления

**Фелих Нагодз**  
Член правления