



Atjaunināts: 2020. gada 16. aprīlī

WARRANTY.EXPERT LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1. DEFINĪCIJAS

Šajos Lietošanas noteikumos izmantotajiem terminiem ar lielo burtu ir šāda nozīme:

- 1.1. **Noteikumi** — šie noteikumi ir norādīti warranty.expert tīmekļa vietnē, kas ir piemērojami katram Pircēja pirkumam un/vai citam maksājumam saskaņā ar procedūru, kas noteikta šajos noteikumos.
- 1.2. **Sertifikāts** — Pircējam (apdrošinātajam) piešķirtais dokuments, kas apstiprina apdrošināšanas līguma noslēgšanu, proti, Pirkuma aizsardzības apdrošinājuma derīgumu saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumiem.
- 1.3. **Apdrošināšanas noteikumi** — Apdrošinātāja apstiprinātie [Pirkuma apdrošināšanas noteikumi](#), kas piemērojami iegūtajam Pirkumam.
- 1.4. **Pirkums** — pirkuma apdrošinājuma un/vai iekšējā bojājuma (pagarinātā garantija) apdrošināšanas pakalpojums (neatkarīgi no tā, vai Pircējs iegādājās pakalpojumu warranty.expert tīmekļa vietnē vai citā Pircējam pieejamā un Pārdevēja nodrošinātā veidā).
- 1.5. **Pārdevējs** — uzņēmums, no kura Pircējs ir ieguvis vai cenšas iegūt Pirkumu, proti, SIA Garantijas centrs, uzņēmuma kods 40103907217, juridiskā adrese: Vienības gatve 109, Rīga, LV-1058. Pārdevējs darbojas kā atkarīgais apdrošināšanas starpnieks, kurš pārstāv Apdrošinātāju.
- 1.6. **Apdrošinātājs** — Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle, uzņēmuma kods 40103942087, juridiskā adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004.
- 1.7. **Pircējs** — persona, kurai Pārdevējs ir izsniedzis Sertifikātu (apdrošinātais), vai persona, kura cenšas iegūt Pirkumu saskaņā ar šajos Noteikumos paredzēto procedūru un kura ir sasniegusi vismaz 18 gadu vecumu.
- 1.8. **warranty.expert** – tīmekļa vietne (vai tās daļa), kas atrodas <https://warranty.expert/latvia/>, uz kuru attiecas Noteikumi.
- 1.9. **Privātuma politika** — Pārdevēja apstiprināti atsevišķi noteikumi, kuros izklāstīts, kā Pārdevējs apstrādā Pircēja personas datus. Pārdevēja Privātuma politika ir pieejama šeit.
- 1.10. **Personas dati** — jebkāda Pārdevēja ievāktā informācija par Pircēju (fizisku personu) saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 (ES) 4. panta (1) daļu par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula). Saskaņā ar šiem Noteikumiem veikto Maksājumu apstrādi nodrošina maksājumu platforma makecommerce.lv, tāpēc mūsu uzņēmums maksājumu izpildei nepieciešamos personas datus nodod platformas īpašniekam – licenzētai maksājumu iestādei Maksekesskus AS.
- 1.11. **Puses** — Pircējs un Pārdevējs.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 2.1. Šie Noteikumi ir Pusēm saistošs dokuments, kurā noteiktas Pušu tiesības un pienākumi, Pirkuma iegūšanas un/vai citu maksājumu veikšanas nosacījumi, Pušu atbildība un citi nosacījumi, kas saistīti ar Pirkuma iegūvi un/vai Pirkuma aizsardzības apdrošinājumu.
- 2.2. Pircējs var iegūt Pirkumu vai veikt citas darbības saistībā ar Pirkuma aizsardzības apdrošinājumu warranty.expert tīmekļa vietnē tikai pēc: (i) piekrišanas Noteikumiem (kad Pircējs apstiprina piekrišanu Noteikumiem, viņš vai viņa apņemas tos ievērot un izpildīt); (ii) iepazīšanās ar Privātuma politiku un apstiprināšanas, ka viņš vai viņa to saprata. Ja Pircējs iegūst Pirkumu, izmantojot warranty.expert tīmekļa vietni, Pircējam ir papildus jāpiekrīt Apdrošināšanas noteikumiem. Ja Pircējs atsakās apstiprināt līgumu un/vai iepazīšanos ar augstāk norādītajiem noteikumiem (politikām), Pircējam nav tiesību veikt augstāk norādītās darbības warranty.expert tīmekļa vietnē.
- 2.3. Pārdevējs patur tiesības jebkurā laikā pārveidot, grozīt vai papildināt šos Noteikumus. Pircējs tiek informēts par jebkādam Noteikumu izmaiņām warranty.expert tīmekļa vietnē. Noteikumu grozījumi stājas spēkā pēc to publicēšanas warranty.expert tīmekļa vietnē. Ja Pircējs jebkādā veidā izmanto warranty.expert tīmekļa vietni pēc Noteikumu grozījumu publicēšanas, tiek uzskatīts, ka viņš vai viņa piekrīt visiem Noteikumu grozījumiem.

3. PIRKUMA IEGŪŠANA

- 3.1. Kad Pircējs cenšas iegūt Pirkumu, izmantojot warranty.expert tīmekļa vietni, Pārdevējs apņemas pārdot Pirkumu un izsniegt Sertifikātu atbilstoši šajos Noteikumos norādītajai procedūrai un Pircējs apņemas atbilstoši un savlaikus veikt samaksu Pārdevējam.
- 3.2. Lai iegūtu Pirkumu, pēc Pirkuma apmaksas saites saņemšanas no Pārdevēja, izmantojot e-pastu vai Tsziņu, un piekļūšanas warranty.expert tīmekļa vietnei, Pircējam ir pienākums:
 - 3.2.1. atzīmēt, ka viņš vai viņa piekrita/iepazinās ar Noteikumiem, Privātuma politiku un Apdrošināšanas noteikumiem;
 - 3.2.2. noklikšķināt "Pay" (maksāt) pogu, lai ieietu [MakeCommerce.lv](https://www.MakeCommerce.lv) maksājumu platformā, kur notiek maksājumu apstrāde;
 - 3.2.3. izvēlēties maksājuma metodi un veikt maksājumu, izmantojot "Swedbank", SEB, "Citadele" vai "Luminor" elektroniskos banku pakalpojumus vai "Visa" vai "MasterCard" maksājumu karti.
- 3.3. Pirkumu var iegūt tikai pēc priekšsamaksas.
- 3.4. Pirkuma cena ir norādīta eiro. Saskaņā ar Latvijas Republikas Likuma par pievienotās vērtības nodokli 52. pantu uz apdrošināšanas pakalpojumiem (tostarp ar apdrošināšanu saistītajiem pakalpojumiem) neattiecas pievienotās vērtības nodoklis (PVN).
- 3.5. Pirkums tiek pārdots par cenu, kas ir spēkā maksājuma brīdī.
- 3.6. Pircēja maksājums tiek uzskatīts par pienācīgi veiktu no brīža, kad atbilstoša summa ir ieskaitīta Pārdevēja bankas kontā.
- 3.7. Jebkurā gadījumā apdrošināšanas seguma derīgums ir saistīts ar visas prēmijas samaksu vai pirmās iemaksas veikšanu, proti, apdrošināšanas segums stājas spēkā tikai pēc tam, kad Pircējs ir samaksājis visu prēmiju vai pirmo iemaksu neatkarīgi no tā, vai Sertifikātā noteikts, ka visas prēmijas samaksai vai pirmajai iemaksai ir jābūt veiktai Sertifikāta izdošanas datumā vai Sertifikātā ir noteikta prēmijas samaksas vai pirmās iemaksas atlikšana. Ja Pircējs samaksā visu prēmiju vai veic pirmo iemaksu pēc Sertifikātā noteiktās prēmijas samaksas termiņa, apdrošināšanas segums nestājas spēkā un nokavētais prēmijas maksājums pēc Pircēja pieprasījuma tiek atgriezts Pircējam.
- 3.8. Apdrošināšanas prēmijas (vai tās pirmās iemaksas veikšana) samaksa nozīmē Pircēja apstiprinājumu, ka:
 - 3.8.1. pirms Sertifikāta izdošanas Pircējs bija pienācīgi iepazinies ar Noteikumiem, Privātuma politiku un Apdrošināšanas noteikumiem;
 - 3.8.2. visi Noteikumu un Privātuma politikas nosacījumi, kā arī apdrošināšanas nosacījumi (Apdrošināšanas noteikumi, Sertifikāts un Sertifikāta pielikumi, ja ir) Pircējam ir skaidri un saprotami;
 - 3.8.3. Pircējam nav komentāru par apdrošināšanas nosacījumiem;
 - 3.8.4. visi Sertifikātā (un tā pielikumos, ja ir) norādītie dati ir pareizi.

- 3.9. Sertifikāts tiek izdots elektroniski un ir derīgs bez Pircēja paraksta. Sertifikāts tiek saglabāts elektroniskā formātā.
- 3.10. Apdrošināšanas noteikumi un Sertifikāts ir Pircēja apdrošināšanas dokumenti. Apdrošināšanas dokumenti un citi pirkuma dokumenti (ja ir) tiek sniegti Pircējam warranty.expert tīmekļa vietnē un/vai Pircēja norādītajā e-pasta adresē.

4. AR PIRKUMA AIZSARDZĪBAS APDROŠINĀŠANU SAISTĪTO CITU MAKSĀJUMU VEIKŠANA

- 4.1. Pārdevējs nodrošina Pircējam iespēju warranty.expert tīmekļa vietnē veikt noteiktus maksājumus, kas saistīti ar Pirkuma aizsardzības apdrošinājumu, tādus kā: (i) veikt apdrošināšanas prēmijas iemaksu par Sertifikātu; (ii) veikt pašriska apmaksu; (iii) veikt citas piemaksas. Pircējs var veikt šos maksājumus neatkarīgi no tā, vai Pirkums tika iegūts warranty.expert tīmekļa vietnē, pamatojoties uz šiem Noteikumiem, vai citā Pircējam pieejamā un Pārdevēja nodrošinātā veidā.
- 4.2. Lai veiktu citus ar Pirkuma aizsardzības apdrošinājumu saistītos maksājumus, pēc Pirkuma apmaksas saites saņemšanas no Pārdevēja, izmantojot e-pastu vai īsziņu, un piekļūšanas warranty.expert tīmekļa vietnei, Pircējam ir pienākums:
 - 4.2.1. atzīmēt, ka viņš vai viņa piekrita/iepazinās ar Noteikumiem un Privātuma politiku;
 - 4.2.2. noklikšķināt "Pay" (maksāt) pogu, lai ieietu [MakeCommerce.lv](https://www.MakeCommerce.lv) maksājumu platformā, kur notiek maksājumu apstrāde;
 - 4.2.3. izvēlēties maksājuma metodi un veikt maksājumu, izmantojot "Swedbank", SEB vai "Luminor" elektroniskos banku pakalpojumus vai "Visa" vai "MasterCard" maksājumu karti.
- 4.3. Šo Noteikumu 3.4.–3.6. p. normas ar attiecīgajām izmaiņām tiek piemērotas šai sadaļai.

5. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 5.1. Pārdevējs apņemas:
 - 5.1.1. nodrošināt warranty.expert tīmekļa vietnes izmantošanas iespēju, proti, iegūt Pirkumu un/vai veikt citus ar Pirkuma aizsardzības apdrošinājumu saistītos maksājumus;
 - 5.1.2. uzglabāt Pircēja Personas datus un tos apstrādāt saskaņā ar Privātuma politikā un piemērojamajā likumdošanā noteikto procedūru.
- 5.2. Pārdevējam ir tiesības:
 - 5.2.1. ja pastāv nozīmīgi apstākļi, uz laiku vai pilnībā apturēt warranty.expert tīmekļa vietnes (vai tās daļas) darbību bez Pircēja iepriekšējas brīdināšanas;
 - 5.2.2. bez brīdinājuma ierobežot vai apturēt Pircēja spēju izmantot warranty.expert tīmekļa vietni, ja Pircējs mēģina kaitēt tīmekļa vietnes darbībai, stabilitātei un drošībai vai pārkāpj šajos Noteikumos paredzētos Pircēja pienākumus;
 - 5.2.3. grozīt Noteikumus un Pirkuma un/vai citu ar Pirkuma aizsardzības apdrošinājumu saistīto maksājumu cenas; un veikt jebkārus citus grozījumus saistībā ar warranty.expert tīmekļa vietni pēc sava ieskata.
- 5.3. Pircējs apņemas:
 - 5.3.1. sniegt pareizu informāciju, tostarp Personas datus, kas nepieciešami Pirkuma iegūšanai un/vai citu ar Pirkuma aizsardzības apdrošinājumu saistīto maksājumu veikšanai;
 - 5.3.2. saskaņā ar šajos Noteikumos paredzēto procedūru apstiprināt, ka viņš vai viņa iepazinās un/vai piekrīt šiem Noteikumiem, Privātuma politikai un/vai Apdrošināšanas noteikumiem, un izpildīt tos;
 - 5.3.3. sadarboties ar Pārdevēju, lai atrisinātu problēmas, kas attiecas uz Pirkumu un tā aizsardzības apdrošinājumu.
- 5.4. Pircējam ir tiesības:
 - 5.4.1. iegūt Pirkumu vai veikt citus ar Pirkuma aizsardzības apdrošinājumu saistītos pasākumus saskaņā ar šajos Noteikumos paredzēto procedūru;
 - 5.4.2. pieprasīt, lai Pārdevējs izpilda savus pienākumus, kas paredzēti šajos Noteikumos.

6. APDROŠINĀJUMA SEGUMA IZBEIGŠANA PĒC PIRCĒJA INICIATĪVAS

- 6.1. Pircējam, kurš ir ieguvis Pirkumu, pamatojoties uz šiem Noteikumiem, ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji izbeigt Sertifikāta derīgumu, par to rakstveidā paziņojot Pārdevējam Noteikumu 6.2. p. paredzētajā kārtībā. Šādā gadījumā Pircējam tiek atmaksāta tikai neizmantotās prēmijas daļa, jo apdrošināšanas segumu uzskata par nodrošinātu līdz šādas izbeigšanas brīdim.
- 6.2. Lai izbeigtu Sertifikāta derīgumu, Pircējam ir jāsaazinās ar Pārdevēju, izmantojot e-pastu riga@warranty.expert, jāparaksta saņemtā veidlapa un tā jānosūta Pārdevējam. Sertifikāta derīgums tiek izbeigts 15 dienas pēc Pircēja pieprasījuma saņemšanas datuma.
- 6.3. Citi Sertifikāta derīguma un izbeigšanās pamatojumi ir norādīti Apdrošināšanas noteikumu 8. daļā.

7. PUŠU ATBILDĪBA

- 7.1. Puses ir atbildīgas par savu pienākumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanā noteikto procedūru. Katrai Pusei ir jāatlīdzina savas darbības radītos pamatotos tiešos zaudējumus otrajai Pusei.
- 7.2. Pārdevējs ir atbildīgs par warranty.expert tīmekļa vietnes kļūmēm un tādējādi Pircējam vai trešajām pusēm izraisīto kaitējumu tikai tad, ja šādu kaitējumu izraisīja Pārdevēja tīša rīcība.
- 7.3. Pārdevējs nav atbildīgs par warranty.expert tīmekļa vietnes pakalpojumu nesniegšanu vai nepienācīgu sniegšanu un/vai Pircējam nodarīto kaitējumu, ja tas noticis trešo pušu vainas dēļ vai sakarā ar apstākļiem, kurus Pārdevējs nevarēja kontrolēt un saprātīgi paredzēt Pirkuma iegūšanas un/vai ar Pirkuma aizsardzības apdrošinājumu saistīto citu maksājumu veikšanas laikā, un nevarēja tos vai to sekas novērst.
- 7.4. Piekrītot šiem Noteikumiem, Pircējs apliecina, ka tādējādi sniegtie dati, tostarp Personas dati, ir pareizi.
- 7.5. Pircējs saprot un atzīst, ka viņš vai viņa atbild par datu, tostarp Personas datu pārsūtīšanu trešajām pusēm. Ja warranty.expert tīmekļa vietnes pakalpojumus izmanto trešā puse (izmantojot Pircēja datus), Pārdevējs šo personu uzskata par Pircēju, un uz Pircēju attiecas visi saistītie pienākumi.
- 7.6. Pārdevējs nekādā veidā neatbild gadījumos, kad zaudējumi ir radušies tādēļ, ka Pircējs patiesībā nebija izlasījis šos Noteikumus, Privātuma politiku, Apdrošināšanas noteikumus un/vai citu Pircējam sniegto informāciju, kaut gan viņam vai viņai tika dota šāda iespēja.

8. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

- 8.1. Puses var elektroniski apmainīties ar informāciju, un šāda informācijas apmaiņa tiek uzskatīta par atbilstošu un apstrādāta analogiski drukātajiem dokumentiem. Visa saziņa saistībā ar Pārdevēja pakalpojumu sniegšanu warranty.expert tīmekļa vietnē ir veicama šādi: (i) Pircējs nosūta visus paziņojumus, pieprasījumus, lūgumus un jautājumus šajos Noteikumos norādītajām kontaktpersonām, kā arī uz kontaktadresēm, kuras norādītas warranty.expert tīmekļa vietnes sadaļā "[Kontaktpersonas](#)"; (ii) Pārdevējs nosūta Pircējam visus paziņojumus un citu informāciju uz tādējādi norādīto e-pasta adresi, un tiek uzskatīts, ka Pircējs tos saņēmis 12 stundu laikā pēc nosūtīšanas brīža. Turklāt tiek uzskatīts, ka Pircējs ir pienācīgi informēts par Pārdevēja paziņojumiem saskaņā ar šiem Noteikumiem, ja atbilstošā informācija Pircējam sniegta telefoniski vai īsziņā uz Pircēja norādīto tālruna numuru.
- 8.2. Noteikumi ir izstrādāti saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu.
- 8.3. Šos Noteikumus un Pušu attiecības saistībā ar šiem Noteikumiem reglamentē un tie interpretējami saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.
- 8.4. Visas domstarpības, kas radušās par šo Noteikumu izpildi, ir risināmas sarunu ceļā. Ja neizdodas vienoties, strīda atrisināšana notiek saskaņā ar Latvijas Republikas likumos noteikto procedūru.