

Teabedokumendis on üldine ülevaade kindlustusteenuse kohta. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Ostukindlustus hõlmab kestvuskaupade, mis ostetakse või renditakse majapidamis-, meelelahutus- ja majanduslikuks otstarbeks (edaspidi nimetatud „kaup“), kindlustamist välise toime eest, sh sissemurdmisega vargus ja/või röövimine, ning pikendatud garantiikindlustust seadme sisemistele riketele pärast tootja või müüja antud garantiiaja lõppemist.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Valides ostukindlustuse, kindlustatakse kaup ettenägematu ja ootamatu rikkumise (hävimise) eest, mis on seotud välismõjuga, sh sissemurdmisega vargus ja/või röövimine
- ✓ Valides kauba ekraanikindlustuse, kindlustatakse kauba ekraani ettenägematu ja ootamatu rikkumise (purunemine või mõranemine) eest
- ✓ Valides pikendatud garantiikindlustuse, on kindlustusjuhtumiks kauba ettenägematu ja ootamatu sisemine rike
- ✓ Kindlustussumma on võrdne kauba soetamishinnaga
- ✓ Kui kaup on saanud kahjustada, siis makstakse hüvitis välja lepingus sätestatud hüvitiste maksmise põhimõtte järgi:
 - ✓ Kauba vahetamine uue vastu – sama või analoogse kauba asemele soetamine
 - ✓ Kauba remont – remondi maksumuse hüvitamine
- ✓ **Tähelepanu:**
 - ✓ Remondihüvitise kogusumma ei tohi olla suurem kauba soetushinnast
 - ✓ Kui kaup on asendatud analoogse tootega, siis kindlustuslepingu kehtivus lõpeb
 - ✓ Kui kauba kaal ületab 10kg, siis hüvitatakse kauba transportimise kulud remondipartneri juurde ja tagasi



Mida ei saa kindlustada?

- ✗ Kindlustatud ei ole:
 - ✗ Mis tahes tüüpi transpordivahendid (v.a tõukeratas, tasakaaluliikur, jalgratas), nende mootorid ja muud varuosad;
 - ✗ Relvad, kalastustarbed;
 - ✗ Seadmed, mis on ette nähtud elektrienergia tootmiseks;
 - ✗ Tarkvara ja andmed.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! **Ostukindlustuse puhul ei hüvitata järgmisi kahjusid:**
 - ! Kauba sisemine rike;
 - ! Kauba kaotamine või järelevalveta jätmine avalikesse kohtadesse, lukustamata ruumi või hoonesse;
 - ! Kauba vargus transpordivahendist, kui kaup on jäetud nähtavasse kohta, lukustamata transpordivahendisse, sh pagasiruumi;
 - ! Kauba ekraanikindlustuse puhul hüvitatakse kaks kindlustusjuhtumit iga 12-kuulise perioodi jooksul, mida hakatakse arvestama kindlustuskaitse jõustumisest;
- ! **Pikendatud garantii kindlustuse puhul ei hüvitata järgmisi kahjusid:**
 - ! Rikked, millele kehtib tootja või müüja garantii;
 - ! Kahju, mis on tekkinud, ületades kaubale ette nähtud kasutusiga;
 - ! Kulud, mis on seotud kauba perioodilise hoolduse, remondiga;
- ! **Samuti ei hüvitata järgmisi kahjusid:**
 - ! Kahju, mis on tekkinud pikaajase vee kogunemise või auru kondenseerumise tagajärjel;
 - ! Kriimustused, murdumised, esteetilised kahjustused, kui need ei takista kauba edasist kasutamist;
 - ! Kahju, mis on tekkinud, kasutades kaupa kommerts- või professionaalsetel eesmärkidel;
 - ! Kui kaupa on kasutatud väljaspool ettenähtud kasutusotstarvet või rikkudes tootja nõudeid, nt ebaõige ühendus või paigaldus, vale teenindus või hooldus, näiteks kohviaparaadi hooldamata jätmine (filtrid on vahetamata, puhastust ei ole tehtud jne);
 - ! Kahju, mis on tekkinud seoses juhtpultide, kasutustarvikute, nagu patareid, akud, laadijad jms, riketega.

Täpne rakendatavate kindlustuskaitse piirangute nimekiri on avaldatud kindlustustingimustes.



Kus ma olen kindlustatud?

✓ Kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas.



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmaksete suurused ja maksete kuupäevad on märgitud kindlustussertifikaadile. Kindlustusmakse võib tasuda pangalaekandega või sularahas.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel. Kindlustuskaitse võib lõppeda enne poliisil märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



Millised on minu kohustused?

- avaldama kindlustusandjale kauba kohta korrektset ja täielikku teavet ning esitama kõik nõutud dokumendid kindlustusjuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja kindlustushüvitise väljaselgitamiseks;
- maksta kindlustusmakseid kindlustuslepingus sätestatud tähtaegadeks;
- võtma kasutusele meetmed riski vähendamiseks ja vara kaitsmiseks;
- abistama kindlustusandjat kahju suuruse ja põhjuste kindlaks tegemisel;
- esitama palutud dokumendid kahjujuhtumi asjaolude kohta;
- vastavalt olukorrale teavitama vajalikke ametiasutusi (politsei, päästeamet);
- teavitama kindlustusandja volitatud esindajat Garantiikeskus OÜ-d kahjujuhtumist kolme kalendripäeva jooksul telefonil +372 634 7347 või veebilehel <https://warranty.expert/ee/>.



Kuidas saan lepingu lõpetada?

Lepingu saab üles öelda igal ajal, teavitades sellest kindlustusandja volitatud esindajat Garantiikeskus OÜ-d (telefonil +372 634 7347 või veebilehel <https://warranty.expert/ee/>). Tagastamisele kuuluvast kindlustusmaksest võib arvestada maha lepingu sõlmimise ja täitmise tasu ning selle kindlustuslepingu alusel välja makstud ja (või) reserveeritud kindlustusmaksete summa.

Kindlustusleping võidakse lõpetada ka muudel õigusaktidega või kindlustuslepinguga sätestatud juhtudel ja korras

! Kindlustushüvitist võidakse vähendada, kui:

- ! Esitatakse ebaõiget teavet ostu ja asjaolude kohta, mis omavad olulist tähtsust kindlustusrisi ja võimaliku kahju suuruse hindamisel;
- ! Sündmusest ei teavitatud õigeaegselt pädevaid asutusi ja institutsioone, kui selline teavitamine on olnud kohustuslik;
- ! Hilinetakse sündmusest teavitamisega, kui selle tagajärjel suurenes kahju või kadus võimalus tuvastada sündmuse asjaolusid;
- ! Ei täideta kindlustuslepingu ja kindlustusandja juhistega seatud kohustusi;
- ! Ei võeta tarvitusele meetmeid, mis võiksid vähendada tekitatud kahju.