

Ostukindlustuse tingimused

(Kehtivad alates 1. mai 2021. a.)

MÕISTED

Analoogne toode – toode, mille tüübil ja kvaliteedil on sarnased kasutamise põhiomadused, väärtus on sarnane asendatava toote turuväärtusega, mille määrab kindlustusandja.

Kindlustusandja – Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal (edaspidi „kindlustusandja“).

Kindlustatud isik – kindlustatud toote ostja, kellele makstakse kindlustushüvitis.

Kindlustusvõtja – kindlustushuvi omav isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu, mille kohta väljastatakse grupipoliis. Kindlustusvõtjal lasub kindlustusmaksete tasumise kohustus. Kindlustusvõtja on kohustatud tutvustama kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kindlustatud isikule.

Ostetud toote garantii – garantiiteenus, mida pakub ostetud toote tootja või müüja.

Omavastutus – kindlustuslepingus kindlaks määratud summa, mille võrra vähendatakse kindlustushüvitist.

Rööv – ostetud toote röövimine, kasutades füüsilist vägivalda või ähvardades seda kasutada.

Pereliikmed – kindlustatud isik või temaga alaliselt koos elavad ja ühist majapidamist omavad isikud, näiteks abikaasa, elukaaslane, vanemad, lapsed, vennad, õed.

Kindlustatud isikuga võrdsustatud isikud – kindlustatud isikuga võrdsustatakse isikud, kes kasutavad kindlustatud eset kindlustatud isiku nõusolekul (nt pereliige või muu kindlustatud eseme kasutamiseõigusega isik). Kindlustatud isik vastutab nende isikute käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel samamoodi nagu enda käitumise eest.

Vargus sissemurdmisega – ostetud toote hõivamine või katse hõivata ruumides või valve all olevalt ja aiaga ümbritsetud alalt, kasutades sisenemiseks abivahendeid ehk kohandatud või originaalvõtit, mis on eelnevalt saadud teistesse ruumidesse sissemurdmise või röövimise teel, või varjudes ruumidesse enne nende sulgemist, kui selle kohta on olemas tõendid.

Garantiikeskus OÜ – kindlustusandja esindaja käesolevate tingimuste alusel lepingute sõlmimisel, muutmisel, lõpetamisel ja kahjude käsitlemisel.

Ostetud toote ekraan – lameekraan või elektroonilise seadme osa, mis kuvab teatud teavet, näiteks andmeid (tähti, numbreid), pilte ja graafikaelemente.

KINDLUSTATUD ESE

1. Kindlustuskaitse kehtib ostetud või renditud majapidamis-, meelelahutus- ja majanduslikuks otstarbeks ostetud kaupadele, välja arvatud alla 1 (ühe) aastase garantiiga kaubad, sõidukid (v.a tõukeratas, tasakaaluliikur, jalgratas) ja nende osad, relvad ja kalapüügivahendid, elektrilised tootmiseseadmed, tarkvara ja andmed, kõik edasi müüvad kaubad.
2. Kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas.

OSTUKINDLUSTUS

3. Ostukindlustuse valimisel loetakse kindlustusjuhtumiks ootamatult ja äkiliselt tekkinud kahju, mis on tingitud ostetud toote kahjustamisest, mille on põhjustanud välismõjud (lööök, pragunemine, vedeliku mõju jms), samuti röövimine ja sissemurdmisega vargused.
4. Kindlustusjuhtumiks ei ole kahju, mille on põhjustanud:
 - 4.1. ostetud toote sisemine rike ja mida ei ole põhjustanud toote väline tegur;
 - 4.2. ostetud toote kadumine või järelevalveta jätmine avalikes kohtades, lukustamata ruumis või hoones;
 - 4.3. ostetud toote vargus transpordivahendist, kui toode on jäetud nähtavasse kohta, lukustamata transpordivahendisse, sh pagasiruumi.

OSTETUD TOOTE EKRAANI KINDLUSTUS

5. Ostetud toote ekraanikindlustuse valimisel loetakse kindlustusjuhtumiks ootamatult ja äkiliselt tekkinud kahju, mis on tingitud ostetud toote ekraani kahjustamisest välismõjude (lööök või pragunemine) tõttu.
6. Ostetud toote ekraanikindlustuse puhul hüvitab kindlustusandja kaks kindlustusjuhtumit iga 12-kuulise perioodi jooksul, mida hakatakse arvestama kindlustuskaitse jõustumisest.
7. Kindlustusjuhtumiks ei ole kahju toote ekraani sisemise rikke tekkimisel, kui seda ei ole põhjustanud toote väline tegur.

PIKENDATUD GARANTIIKINDLUSTUS

8. Valides pikendatud garantiikindlustuse, on kindlustusjuhtumiks ostetud toote ootamatu ja äkiline sisemine rike.
9. Kindlustusjuhtumiks ei ole:
 - 9.1. rikked, millele kehtib tootja poolne garantiid;
 - 9.2. kahju, mis on tekkinud, ületades ostetud tootele sätestatud kasutus- või eluiga;
 - 9.3. kulud, mis on seotud ostetud toote perioodilise hoolduse, remondiga.

ÜLDISED VÄLISTUSED

10. Kindlustusjuhtumiks ei ole kahju, mis tekkis seoses:
 - 10.1. sõja, sissetungi, välisriigi vaenuliku tegevuse, rahutuste, streigi, tööseisaku, siserahutuste, terroriakti, riigiorganite poolt toime pandud hävitamise, kahjustamise, konfiskeerimise või vahistamisega;
 - 10.2. tuumareaktsiooni, kiirguse, radioaktiivse saastega;
 - 10.3. putukate, näriliste, parasiitide, loomade, lemmikloomade tegevusega;
 - 10.4. korrosiooni, hallituse, mädaniku, loomuliku kulumise tagajärjel;
 - 10.5. praak-, mittekvaliteetsete, mittesobivate osade ja seadmete kasutamisega;
 - 10.6. ostetud toote kadumise, varguse (va vargus sissemurdmisega), pettuse, omastamise, kelmusega;
 - 10.7. vigade ja puudustega, mille eest vastutab tootja, tarnija, müüja, monteeriija, garantii- või tehnilist teenindust pakkuv ettevõtte;
 - 10.8. elektri-, soojus-, gaasivarustuse katkemisega;
 - 10.9. pikaajalise vee kogunemise või auru kondenseerumisega;
 - 10.10. pesemiseks või puhastamiseks kasutatavate vedelikega (vesi, pesuvahendid jne);
 - 10.11. kriimustuste, painutuste, esteetilise välimuse kaotusega, kui see ei takista ostetud toote edasist kasutamist;
 - 10.12. ostetud toote kasutamisega väljaspool ettenähtud kasutusotstarvet või rikkudes tootja nõudeid, ebaõige ühendus või paigaldus, vale teenindus või hooldus, näiteks kohviaparaadi hooldamata jätmine (filtrid on vahetamata, puhastust ei ole tehtud jne);
 - 10.13. ostetud toote modifitseerimise, juurutamisega;
 - 10.14. kindlustatud isiku või temaga võrdsustatud isikute tahtliku tegevusega;

- 10.15. alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete kasutamisega;
- 10.16. kindlustatud isiku kulutustega ostetud toote diagnostika ja transpordi eest, kui selles pole kindlustusandjaga kokku lepitud;
- 10.17. ostetud toote kasutamisega kaubanduslikel või kutselistel eesmärkidel, kui pole kokku lepitud teisiti;
- 10.18. ostetud tootega, mis anti üle kasutamiseks kindlustatud isikuga seotud või kolmandatele isikutele;
- 10.19. ostetud toote monteerimise ja transportimisega, kui see on teostatud kolmandate isikute poolt;
- 10.20. tuvastamata sündmuse asjaoludega (aeg, koht jne);
- 10.21. kuumtöölusega (sulatamine, keevitamine, kuivatamine, triikimine, põletamine jne);
- 10.22. vargusega, millest ei ole politseid viivitamatult teavitatud;
- 10.23. viiruste või nuhktarkvara, tarkvara värskenduste või tõrgetega;
- 10.24. kaudsete kahjudega, mis on tekkinud ajal, kui toodet ei olnud võimalik kasutada (abonenttasu jne);
- 10.25. kindlustamata esemetega, mis olid ostetud tootes;
- 10.26. ostetud toote seerianumbrite muutmise, puudumise, mittevastavuse või rikkumisega;
- 10.27. muu seadmega, mis osteti ostetud tootega samal ajal;
- 10.28. tehniliselt mitte korras olnud (kindlustatud) toote kasutamisega, kui see vajab remonti;
- 10.29. rikete või varuosade ja töökuludega, mis on tekkinud seoses tootjapoolse tagasikutsumisega;
- 10.30. juhtpultide (näiteks teleripuldid), patareide, akude (ka siis, kui need on ostetud toote lahutamatu osa), laadijate rikete ja kulumisega;
- 10.31. ostetud toote osadega, mis vastavalt oma otstarbele või töö laadile kipuvad kuluma või mida perioodiliselt vahetatakse.

KUIDAS MAKSTAKSE KINDLUSTUSHÜVITIST

11. Kindlustushüvitist makstakse vaid kulude hüvitamise põhimõttel ja kindlustuslepingus määratud viisil – ostetud toote asendamine uuega või selle parandamine.
12. Kui on valitud ostetud toote asendamine uuega, hüvitatakse kulu, mis on tekkinud samasuguse või analoogse ostetud toote soetamisega, soovi korral saab ka toote remontida.
13. Kui on valitud ostetud toote remont, hüvitatakse remondikulu, mis on vajalik toote kindlustusjuhtumi eelse seisundi taastamiseks.
14. Kui remondi kogusumma ületab kindlustussummat või kui remonti ei ole võimalik teha, asendatakse toode sama või sarnase tootega.
15. Kui ostetud toode asendatakse teise tootega, siis kindlustusleping lõpeb täitmise tõttu.
16. Kui hüvitatakse remondikulud, peab kindlustatud isik toote remontimiseks pöörduma kindlustusandja poolt määratud remondifirma poole.
17. Hüvitatakse üle 10 kg kaaluva toote remondifirmasse ning kindlustatud isikule tagasi transportimise kulud, kui see toimub Eesti territooriumil.
18. Kindlustusandjal on õigus jätta endale toode või toote osad, mis on jäänud alles pärast toote parandamist või asendamist.

KINDLUSTUSSUMMA

19. Kindlustussumma on võrdne toote soetamishinnaga ja kindlustusandja ei vastuta valesti määratud kindlustussumma suuruse eest. Kindlustushüvitis ei tohi ületada kindlustussummat. Kindlustussumma on märgitud kindlustussertifikaadil.
20. Kindlustussumma ei vähene välja makstud kindlustushüvitise võrra, v.a ostetud toote asendamisel analoogse tootega.

KINDLUSTUSMAKSETE TASUMINE JA TAGASTAMINE

21. Kindlustusmakse suurus, maksetähtajad ja -viisid on märgitud kindlustussertifikaadil.
22. Kui kindlustusmakse või selle osa jääb õigeaegselt tasumata, on kindlustusandjal õigus kohaldada tasumata summalt 0,02% viivist iga tasumisega viivitatud päeva eest.
23. Kokkuleppel arvestatakse kindlustusmaksed kindlustatud isiku pangakontolt maha automaatselt, kui ta sõlmib selleks püsimaksekorralduse.
24. Kindlustusmakse tagastatakse, kui kindlustatud isik otsustab kindlustuslepingu üles öelda 30 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist.
25. Kindlustusmakse kasutamata jääk tagastatakse kindlustatud isikule, kui:
 - 25.1. ostetud toode tagastatakse tootjale või toote müüjale praagi tõttu;
 - 25.2. ostetud toote kadumisel või hävimisel mitte kindlustusjuhtumi tõttu ning kui on esitatud seda kinnitavad tõendid;
 - 25.3. kindlustusleping lõpetatakse ennetähtaegselt mingil muul põhjusel.
26. Kasutamata kindlustusmakse osa arvestatakse välja ja tagastatakse proportsionaalselt perioodiga, mis on jäänud kindlustuslepingus nimetatud kindlustuskaitse kehtimise lõpuni, arvestades sellelt maha lepingu haldamise ja täitmise kulud. Lepingu haldamise ja täitmise kulud arvutatakse välja valemi järgi: $(0,3 \times X) + Y - Z$, kus X – kindlustusmakse osa, proportsionaalne perioodiga, mis on alles jäänud kindlustuslepingus nimetatud kindlustuskaitse kehtimise lõpuni; Y – selle kindlustuslepingu alusel välja makstud ja kavandatavate kindlustusmaksete summa; Z – tagasinõude korras meie poolt tagasi saadud summa.
27. Kindlustatud isikule ei tagastata tasutud kindlustusmakse kasutamata jääki, kui ostetud toode kaob või hävineb kindlustusjuhtumi tagajärjel. Pärast kindlustushüvitise maksmist (toote asendamist teisega) loetakse kindlustussumma kasutatuks ning leping lõpeb automaatselt ning kasutamata kindlustusmakse jääki ei teki.
28. Käesolevates tingimustes nimetatud kindlustusmakse või selle osa tagastamise juhtumid on lõplikud ja muudel tingimustes nimetatud põhjustel makset või selle osa ei tagastata.

KUIDAS ARVUTATAKSE JA TASUTAKSE KINDLUSTUSHÜVITIS

29. Kindlustushüvitis on võrdne kahju suurusega, mille suurus tuleneb juhindudes kindlustuslepingust, ostukindlustuse tingimustest ja sertifikaadist ning dokumentidest, mis tõestavad kahju tekkimise fakti ja selle suurust.
30. Kindlustatud isik peab Garantiikeskus OÜ-le esitama:
 - 30.1. kindlustushüvitise taotluse;
 - 30.2. kindlustatud toote ostudokumendid;
 - 30.3. tõendid, et sündmusest on teavitatud pädevaid asutusi, kui see on olnud kohustuslik;
 - 30.4. kahju suurust ja kahju toimumise fakti kinnitavad andmed;
 - 30.5. teabe kahju eest vastutava isiku kohta.
31. Kui vastavalt kahju hüvitamise viisile on ette nähtud toote remont või kui kindlustatud isik seda soovib ja ostetud toodet on majanduslikult otstarbekam remontida, siis makstakse kindlustushüvitis remondiettevõttele, kindlustatud isik tasub aga Garantiikeskus OÜ-le omavastutuse summa.
32. Kui ostetud toode asendatakse uuega, on kindlustushüvitis võrdne uue samasuguse või analoogse toote soetamise väärtusega, millest on maha arvestatud omavastutus ja tasumisele kuuluvad kindlustusmaksed.
33. Kui kindlustatud isik soovib ostetud toote asendada uue või analoogse tootega, võib kindlustatud isik pöörduda ükskõik millise müüja juurde. Kindlustus tasub kindlustushüvitise otse müüjale.
34. Ekraanikindlustuse korral makstakse ekraani remondikulud remondi teostanud ettevõttele. Kui remondiettevõtte tuvastab ostetud tootel muid kahjustusi, on kindlustatud isikul võimalus remondiettevõttega sõlmida leping toote täielikuks remondiks ja kindlustus hüvitab sellest ekraani remondi kulude osa. Kokkuleppel hüvitatakse kindlustatud isiku kindlustuskaitsega toote asendamine teise tootega, mille hind on võrdne ostetud toote ekraani asendamise maksumusega.
35. Kindlustusjuhtumi käsitlemine ning kindlustusandja lepingust tuleneva kohustuse täitmine toimub seaduses ettenähtud korras.

36. Kindlustushüvitisest arvestatakse maha maksmata kindlustusmaksed, mille maksetähtaeg ei ole veel kätte jõudnud. Toote asendamisel teise tootega võib nõuda kõigi tasumata kindlustusmaksete tasumist, olenemata nende maksetähtaegadest.
37. Kui kahju eest vastutav isik on kindlustatud isikule kahju vähemalt osaliselt hüvitanud, vähendatakse kindlustushüvitist vastava summa võrra.
38. Kindlustushüvitist võidakse vähendada või jätta maksmata, kui:
 - 38.1. kindlustatud isik esitab ebaõiget informatsiooni ostetud toote ja asjaolude kohta, mis omavad olulist tähtsust kindlustusriski ja võimaliku kahju suuruse hindamisel;
 - 38.2. kahjujuhtumist ei teavitatud õigeaegselt pädevaid asutusi ja institutsioone, kui teavitamine on kohustuslik;
 - 38.3. kindlustatud isik hilines sündmusest teavitamisega ning selle tagajärjel suurenes kahju või kadus võimalus tuvastada sündmuse asjaolud;
 - 38.4. kindlustatud isik ei täida kindlustuslepingust ja kindlustusandja juhistest tulenevaid kohustusi;
 - 38.5. kindlustatud isik ei võta tarvitusele meetmeid, mis võiksid vähendada tekitatud kahju.
39. Kindlustushüvitist ei maksta, kui kindlustusandjale on esitatud valeinfot kindlustusjuhtumi asjaolude kohta.

KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE JA LÕPETAMINE

40. Kindlustuslepingu kehtivusaeg on märgitud kindlustussertifikaadil. Kindlustusleping jõustub, kui on tasutud kogu summa või osamaksetena tasumisel on tasutud esimene makse.
41. Kui kindlustatud isik hilineb kindlustusmaksde või esimese osamakse tasumisega, siis jõustub kindlustusleping alles makse tasumisele järgnevast päevast, kui makse oli tasutud kuni 1 (ühe) kuu jooksul lepingus sätestatud tähtajast arvates. Sellisel juhul kindlustuslepingus ära toodud kindlustuslepingu kehtivuse perioodi ei pikendata. Kui makse ei laeku tähtajast arvates 1 (üks) kuu jooksul, siis kindlustusleping ei jõustu ja katkeb automaatselt, ilma kohustuseta kindlustatud isikut selles teavitada.
42. Kui kindlustusmaksde tasutakse osaliselt, siis kindlustusleping ei jõustu ja kindlustuskaitset ei anta.
43. Kui kindlustatud isik ei tasu kokkulepitud ajaks kindlustusmaksde osamakset, mille tasumisega ei ole seotud kindlustuslepingu jõustumine, peatatakse kindlustuskaitse automaatselt ette teatamata ja kindlustusandjal on õigus katkestada kindlustusleping õigusaktides sätestatud korras.
44. Kindlustatud isik peab esitama teavet asjaolude kohta, mis võivad mõjutada kindlustusriski hindamist, kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust ja kahjude suurust. Sellise teabe saab esitada eraldi teavituseks kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
45. Kindlustatud isik on kohustatud esitama info selle kohta, kas ostetud toode on juba kindlustatud teiste kindlustusettevõtete poolt.
46. Kindlustusleping lõpeb:
 - 46.1. kindlustuslepingus määratud tähtaja möödumisel;
 - 46.2. õigusaktides või kindlustuslepingus sätestatud alustel;
 - 46.3. ostetud toote hävimisel või kaotamisel, sealhulgas varguse korral, isegi kui see oli kindlustusjuhtum.
47. Kui kindlustuslepingus on tehtud vastav märge, siis kindlustuskaitse tähtaja möödumisel pikeneb kindlustuskaitse automaatselt sama ostetud toote osas. Selleks väljastatakse kindlustatud isikule uus kindlustussertifikaat ja kui kindlustatud isik on varem oma makseteenuse pakkuja juures sõlminud püsikorralduse, siis arvestatakse kindlustusmaksde automaatselt kindlustatud isiku arvelduskontolt maha. Kui kindlustatud isik ei soovi lepingut pikendada, saab ta selle tühistada kuni 30 kalendripäeva jooksul ja kindlustatud isiku kontolt maha arvestatud kindlustusmaksde tagastatakse. Kui kindlustusmaksde automaatselt ei tasuta, siis jõustub uus kindlustusleping vastavalt punktides 41–43 sätestatud tingimustele.

KINDLUSTUSTATUD ISIKU ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

48. Kindlustatud isik on kohustatud teavitama Garantiikeskus OÜ-d hiljemalt 3 (kolme) tööpäeva jooksul kõigist asjaoludest, mis võivad mõjutada tootele kahju tekkimist ja selle suurust, vastasel juhul võib lepingu lõpetada ja paluda kahju hüvitamist ulatuses, mis pole tasutud kindlustusmaksega kaetud.
49. Kui kindlustusandja on saanud teavet kindlustusrisi suurenemise kohta, siis on kindlustusandjal õigus muuta kindlustuslepingu tingimusi ja nõuda täiendava kindlustusmakse tasumist. Kui aga kindlustusrisk väheneb, võib kindlustatud isik taotleda, et muudetakse lepingu tingimusi ja vähendatakse kindlustusmakset.
50. Kindlustusjuhtumi toimumisel peab kindlustatud isik:
 - 50.1. võtma kasutusele meetmed kahju vältimiseks ja selle suuruse vähendamiseks;
 - 50.2. teavitama Garantiikeskus OÜ-d juhtumist hiljemalt 3 (kolme) tööpäeva jooksul;
 - 50.3. vajaduse korral teavitama juhtumist viivitamatult pädevaid asutusi ja institutsioone;
 - 50.4. järgima kindlustusandja juhiseid ja looma tingimused juhtumi uurimiseks.

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

51. Kindlustuslepingu haldamiseks, kindlustuskaitse tagamiseks ja kindlustusnõuete rahuldamiseks töötleb kindlustusandja kindlustatud isikute isikuandmeid. Sellised andmed sisaldavad: ees- ja perekonnanime, telefoninumbrit ja muid kindlustatud isiku kontaktandmeid ja muid isikuandmeid, mis on vajalikud kindlustuslepingu nõuetekohaseks täitmiseks.
52. Isikuandmeid võib koguda otse nii andmesubjektidelt, kindlustusvõtjalt ja kindlustusvahendajalt. Kindlustusandja töötleb isikuandmeid ainult siis, kui kehtib üks või mitu järgmistest õiguslikest alustest:
 - 52.1. andmesubjekt on andnud nõusoleku töödelda oma isikuandmeid ühel või mitmel konkreetsel eesmärgil;
 - 52.2. isikuandmete töötlemine on vajalik andmesubjekti osalusel sõlmitud kindlustuslepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks;
 - 52.3. isikuandmete töötlemine on vajalik kindlustusandja seadusejärgse kohustuse täitmiseks;
 - 52.4. isikuandmete töötlemine on vajalik kindlustusandja või kolmanda isiku õigustatud huvi korral, välja arvatud juhul, kui sellise huvi kaaluvad üles andmesubjekti huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid.
53. Kui andmeid töödeldakse andmesubjekti nõusoleku alusel, võib andmesubjekt oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta. Kui kindlustatud isik keeldub kindlustuslepingu haldamiseks, kindlustuskaitse andmiseks ja/või kindlustusnõuete rahuldamiseks vajaliku nõusoleku andmisest või võtab oma nõusoleku tagasi, vabastatakse kindlustusandja kindlustushüvitise maksmise kohustusest.
54. Isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui need on vajalikud vastavalt nende töötlemise eesmärgile, kuid mitte vähem, kui andmete (dokumentide) säilitamise kohustuslik tähtaeg.
55. Andmesubjektid pääsevad oma isikuandmetele ligi, võttes ühendust kindlustusandjaga. Samuti on neil õigus nõuda isikuandmete parandamist või kustutamist või piirata andmete töötlemist ja keelduda nende töötlemisest. Andmesubjektid võivad kaebuse esitada ka järelevalveasutusele või kohtule. Kindlustusandja andmekaitseametniku e-posti aadress on andmekaitse@seesam.ee. Kindlustusandja isikuandmete töötlemise põhimõtted on leitavad aadressilt www.seesam.ee.

KAEBUSTE JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

56. Kindlustatud isikul on õigus esitada kindlustusandja ja kindlustusagendi tegevuse peale kaebus Finantsinspektionile (Sakala 4, 15030 Tallinn).
57. Isikul, kellel on kindlustuslepingust tulenev vaidlus kindlustusandjaga, on õigus vaidluse lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole või Harju Maakohtusse. Lisateave on leitav Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel www.eksl.ee.
58. Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.