

Apdrošināšana pret nejaušiem bojājumiem un pagarinātās garantijas apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **Apdrošināšana pret nejaušiem bojājumiem un pagarinātās garantijas apdrošināšana.**

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos. Pilnīga informācija, tostarp apdrošināšanas noteikumi (Compensa Pirkumu un garantijas apdrošināšanas noteikumi Nr.CPV 2.4.19-1), kas satur izsmeļošu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēta www.compensa.lv. Šis dokuments neatspoguļo konkrēta apdrošināšanas līguma noteikumus. Noslēgta apdrošināšanas līguma noteikumi, tostarp apdrošinātie pamata riski un apdrošinātie papildriski, ja tādus apdrošinājuma ņēmējs ir izvēlējis, ir norādīti individuāli katrā apdrošināšanas līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Apdrošināšana pret nejaušiem bojājumiem ir īpašuma apdrošināšana pret zaudējumiem, kas radušies apdrošinātā īpašuma bojājumu, bojāejas, zādzības ar ielaušanos vai laupīšanas rezultātā. Pagarinātās garantijas apdrošināšana ir īpašuma apdrošināšana pret defektiem, kas radušies apdrošinātajam īpašumam apdrošināšanas perioda laikā un kurus vairs nesedz ražotāja garantija. Ar šo apdrošināšanas veidu tiek apdrošināta Latvijas Republikā iegādāta jauna sadzīves tehnika, telekomunikāciju iekārta, datortehnika, fototehnika, elektronika vai ar to lietošanu tieši saistīta prece.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātie riski var būt:

- ✓ **Bojājumu risks** – jebkāds apdrošinātā objekta pēkšņs un neparedzēts fiziska bojājuma gadījums, izņemot gadījumus, kas minēti šo noteikumu izņēmumos, par kuriem netiek izmaksāta atlīdzība, kā arī gadījumus uz kuriem attiecas ražotāja garantija.
- ✓ **Bojāejas risks** – jebkāds apdrošinātā objekta pēkšņs un neparedzēts fiziska bojājuma gadījums, kura rezultātā apdrošinātais objekts ir gājis bojā vai tā remonts nav ekonomiski pamatots, izņemot gadījumus, kas minēti šo noteikumu izņēmumos, par kuriem netiek izmaksāta atlīdzība, kā arī gadījumus uz kuriem attiecas ražotāja garantija.
- ✓ **Zādzība ar ielaušanos** – tīša, prettiesiska svešas mantas paņemšana, nelikumīgi iekļūstot apdrošinātajā nekustamajā īpašumā vai nekustamajā īpašumā, kurā atrodas apdrošinātā manta. Nelikumīga iekļūšana ir notikusi, ja trešā persona izmantojusi pielāgotas atslēgas, mūķīzerus vai citas palīgierīces slēdzeni vai norobežojumu likvidēšanai vai nelikumīgi iekļuvusi noslēgtajā nekustamajā īpašumā – ēkā, dzīvoklī vai teritorijā – caur logiem, durvīm, sienām, jumtu un tamlīdzīgi.
- ✓ **Laupīšana** – uzbrukums Apdrošinātajam, kas saistīts ar vardarbību vai ar vardarbības piedraudējumu un ir bīstams dzīvībai vai veselībai, nolūkā iegūt apdrošināto īpašumu.
- ✓ **Pagarinātā garantija** – jebkurš ražotāja garantijā norādītais pirkuma defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies apdrošināšanas perioda laikā, izņemot gadījumus, kas minēti šo noteikumu izņēmumos, par kuriem netiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība.

Apdrošināšanas summa:

- ✓ Apdrošinājuma summa ir norādīta apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā. Ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, ir uzskatāms, ka apdrošinājuma summa ir vienāda ar apdrošināšanas vērtību. Apdrošinātais ir atbildīgs par pareizas informācijas sniegšanu attiecībā uz apdrošināšanas vērtību.



Kas netiek apdrošināts?

Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, netiek apdrošināts:

- ✗ visa veida motorizēti sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļi, to dzinēji, rezerves daļas;
- ✗ medību ieroči, makšķernieku vai zveju piederumi;
- ✗ elektrības ražošanas iekārtas, programnodrošinājums un dati;
- ✗ priekšmeti, kas iegādāti tālākpārdošanai;
- ✗ pirkumi, kuru ražotāja oriģinālā garantija ir īsāka par 365 (trīs simti sešdesmit piecām) dienām
- ✗ apdrošinātā objekta aksesuāri (lādētāji, austiņas, vadi u. tml.).

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus par pirkuma bojājumiem, bojāeju vai zaudējumu, kas radušies šādu iemeslu dēļ:

- ! zemestrīces rezultātā;
- ! ilgstošas ūdens uzkrāšanās vai tvaika kondensācijas rezultātā;
- ! ūdens, kas izmantots mazgāšanas vai tīrīšanas nolūkos, iedarbības rezultātā;
- ! zādzība bez ielaušanās pazīmēm vai no neaizsargātām telpām;
- ! īpašuma izkrāpšanas, piesavināšanās, izspiešanas un tamlīdzīgu gadījumu rezultātā;
- ! kuras elektronisko datu identifikācijas, apstrādes sistēmu darbības kļūdas rezultātā;
- ! švīku, ieliekumu, estētisku bojājumu rezultātā, kas neietekmē pirkuma atbilstošu funkcionālu lietošanu, ja attiecīgie bojājumi nav izraisījuši tiešus, cēloniski saistītus bojājumus, kas ietekmē iekārtas piemērojamību lietošana;
- ! izmantojot pirkumu tam neparedzētiem mērķiem un apstākļos, kādos to nav paredzēts izmantot, ražotāja instrukciju, nepareizas savienošanas vai uzstādīšanas, neatbilstošas ekspluatācijas, apkopes vai aprūpes, ražošanas defektu rezultātā;
- ! apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai ar to saistītu personu darbības rezultātā, atrodoties alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu reibumā;
- ! pirkuma bojājumus vai bojāeju dabisku, nenovēršamu procesu (korozijas, sadalīšanās, dabiska nolietojuma), pakāpeniskas pirkuma nolietošanās vai zuduma rezultātā;
- ! ārvalstu ienaidnieku darbības, militārās darbības, pilsoņu kara, revolūcijas vai varas sagrābšanas, valsts pārvaldes uzlikto ierobežojumu, streika, sacelšanās, masu nemieru, dumpja, terora aktu, valsts bruņoto spēku, armijas, policijas un specdienestu darbības rezultātā;
- ! Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūcijas pieņemto lēmumu dēļ;
- ! radiācijas vai citas atomenerģijas ietekmes, radiācijas iedarbības rezultātā;
- ! pirkuma bojājumus, kas radušies, ja pirkums ir izīrēts vai nodots lietošanā trešajām vai saistītām personām, izņemot Apdrošinātā personas ar kurām ir kopīga saimniecība un darbiniekus;
- ! zaudējumus par lietām, kas nozagtas no transportlīdzekļa, kura salonā tās ir atstātas redzamā vietā, vai no neaizslēgta transportlīdzekļa, vai no neaizslēgta transportlīdzekļa bagāžas nodalījuma;
- ! zaudējumus, kas radušies pirkuma remonta vai testēšanas laikā, pētījumu vai eksperimentu ar pirkumu veikšanas laikā.

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas polisē un/vai sertifikātā norādītā pirkuma apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē.



Kādas ir manas saistības?

- Apdrošinātājam, tiklīdz tas ir iespējams, jāveic visi iespējamie un saprātīgie pasākumi, lai samazinātu zaudējumus;
- Nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā, informēt Apdrošinātāju par negadījuma iestāšanos un pildīt visus Apdrošinātāja sniegtos norādījumus;
- Iesniegt Apdrošinātājam visu nepieciešamo informāciju un dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanu Jums ir jāveic apdrošināšanas līgumā (vai sertifikātā), vai arī uz to pamata izsniegtajā rēķinā norādītajai personai (apdrošināšanas izplatītājam), noteiktajos termiņos, kārtībā un apmērā.
- Apdrošināšanas prēmiju var samaksāt, izmantojot bankas paskaitījumus vai klātienē klientu apkalpošanas centros.



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas un beidzas polisē norādītajā datumā un laikā, ja ir veikta prēmijas samaksa noteiktajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pirms polisē norādītā termiņa, ja Jūs vai Apdrošinātājs to ir izbeidzis "Apdrošināšanas līguma likumā" noteiktajos gadījumos un kārtībā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, Jums ir tiesības atteikties no apdrošināšanas līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, rakstiski informējot Apdrošinātāju.
- Izbeigt apdrošināšanas līgumu ir iespējams jebkurā laikā pirms tā termiņa beigām, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam un ievērojot apdrošināšanas līgumā un Apdrošināšanas līguma likumā noteikto kārtību.
- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pieteikumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā pieteikuma iesniegšanas datumā.