



TIETOJEN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Jotta vakuutusyhtiöt pystyisivät hoitamaan tehtävänsä tehokkaammin ja turvallisemmin, **sähköisestä tietojenkäsittelystä** on tullut välttämätöntä päivittääisen liiketoiminnan kannalta. Tietojenkäsittelyä voidaan käyttää apuna sopimussuhteiden tarkoituksenmukaisessa, nopeassa ja kustannustehokkaassa käsittelyssä. Manuaalisiin menettelyihin verrattuna sähköinen tietojenkäsittely tarjoaa vakuutetulle yhteisölle myös paremman suojan väärinkäytöksiä vastaan.

Tässä asiakirjassa kerrotaan tietojenkäsittelystä, joka kohdistuu sinuun ELEMENT Insurance AG:n vakuutuksenottajana. Meille luovutettujen henkilötietojenne käsittelyyn sovelletaan Euroopan yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR). Voitte ottaa yhteyttä tietojenne käsittelyn osalta rekisterinpitäjänä toimivaan ELEMENT Insurance AG:hen (rekisteröintinumero HRB 182671 B) ja tietosuojavastaavaamme milloin tahansa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen datenschutz@element.in tai postia osoitteeseen ELEMENT Insurance AG, Attn: Data Protection Officer, Saarbrücker Str. 37A, 10 405 Berliini, Saksa.

I. TIETOJEN KÄSITTELY VAKUUTUKSEN SUORITTAMISEKSI Kun hankitte vakuutukseenne, tarjositte meille hakemusmenettelyn yhteydessä sopimuksen toimeenpanoon tarvittavat henkilötiedot (**hakemustiedot**).

Käsitlemme näitä tietoja siinä määrin kuin se on tarpeen vakuutussopimuksen solmimista ja täytäntöönpanoa varten.

Keräämme lisäksi **vakuutustiedot**, kuten asiakasnumeron, vakuutussopimuksen numeron, vaatimuksen numeron, vakuutetun summan, vakuutuskauden, vakuutusmaksun, pankkitiedot sekä tarvittaessa tiedot kolmannelta osapuolelta, kuten välittäjästä tai vahinkotarkastajasta (**sopimustiedot**). Mikäli tehdään korvaushakemus, käsitlemme vahinkoa koskevat tiedot ja, tapauksesta riippuen, kolmansilta osapuolilta saadut tiedot, kuten arviot, laskut tai maksun määrän (**korvaustiedot**).

Näitä tietoja käsitellään järjestelmässämme, jotta voimme tarjota teille vakuutussopimuksenne mukaisen vakuutusturvan.

II. LISÄKSI TAPAHTUVA TIETOJEN KÄSITTELY

Yllä mainittujen tarkoitusten lisäksi ELEMENT käsittelee tietojasi palveluiden, hinnan ja suorituskyvyn optimoinnin varmistamiseksi. Tähän sisältyvät tietojen analysointi arviointia, riskiarviota ja tilastointia varten sekä järjestelmien, jotka tukevat vakuutussopimuksesi toteuttamista, kouluttamiseen tekoälyn tuella, kuten asiakkaan viestittelyn automaattinen kohdistus oikealle erikoistuneelle osastolle.

ELEMENT ei käsittele arkaluonteisia tietoja yllä mainittuihin tarkoituksiin, etenkin tietoja jotka ovat GDPR:n 9 artiklan 1 kappaleen erityisluokitusten mukaisia (eritoten terveystiedot). Lisäksi suoritetaan teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, joilla vähennetään rekisteröityjen riskit mahdollisimman vähin esim. nimimerkkien, anonymisoinnin ja tarkasti valvotun pääsyhallinnan avulla.

Lisäksi käsitlemme henkilötietojanne täyttääksemme lakisäätöiset velvoitteet, kuten sääntelyvaatimukset, kauppa- tai verolainsäädäntöön perustuvat säilytysvelvoitteet sekä velvoitteemme tarjota neuvontaa.

III. KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET



Jotta voimme tarjota teille vakuutusturvan, käsittelemme tietojanne GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan nojalla, ja jos kyse on GDPR-asetuksen 9 artiklan 1 kohdassa määritettyjen erityisten henkilötietoryhmien käsittelystä (erityisesti terveyttä koskevat tiedot), käsittelemme tietojanne GDPR-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan a alakohdan mukaisen suostumukseenne perustuen.

Käsittelemme tietosi myös suojataksemme lainmukaisia etujamme tai kolmansien osapuolten lainmukaisia etuja (GDPR:n 6 artikla 1 kohta f alakohta) ELEMENT-yhtiön lainmukaiset edut perustuvat prosessien optimointiin vakuutussopimuksen tekemisessä ja sopimusten hallinnoinnissa ja vaatimusten ja etuuksien käsittelyssä sekä riskien vakuutusmaksujen ja laskennan luotettavaan arvioon. Lainmukaiset edut perustuvat IT-turvallisuuden ja -operaatioiden varmistamiseen sekä rikollisten toimien tutkimiseen ja rikollisuuden, etenkin vakuutuspetokset ja muut petokset, estämiseen.

Jos käsittelemme tiedot lainmukaisen velvoitteen johdosta, lainmukainen perusta on vastaava oikeudellinen säännös yhdessä GDPR:n 6 artiklan 1 kappaleen c alakohdan kanssa.

Jos tiedot siirretään jälleenvakuuttajille ja muille vakuutusenantajille, lainmukainen perusta on GDPR:n 6 artiklan 1 kappaleen c ja f alakohdat.

IV. TIETOLÄHTEET

Jos solmit vakuutussopimuksen suoraan ELEMENT-yhtiön kanssa tai käytät ELEMENT-yhtiön isännöimää vakuutuslomaketta, saamme henkilötietosi suoraan sinulta. Jos taas käytät palvelukumppaneidemme palveluja (esim. asiamiehet ja välittäjät) solmiaksesi sopimuksen, tai käytät näiden sovelluslomakkeita, saamme henkilötietosi vastaavalta kumppanilta. Tiedot tietojesi käsittelystä kumppaneidemme toimesta löytyvät näiden vastaavista tietosuojakäytännöistä.

V. PROFILOINTI/AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO

Kokonaan automatisoitua päätöksentekoa ei suoriteta, mukaan lukien GDPR:n 22 artiklan mukainen profilointi.

VI. TIETOJEN SIIRTO KOLMANSILLE OSAPUOLILLE

Vakuutussopimuksen asettamisen ja toteuttamisen kontekstissa siirrämme tietosi kolmansille osapuolille alla kuvatulla tavalla.

a) TIEDONSIIRROT JÄLLEENVAKUUTTAJILLE

Vakuutusnottajiemme eduksi varmistamme aina, että kantamamme riskit on tasapainotettu. Tämä vuoksi siirrämme monissa tapauksissa osan riskeistä jälleenvakuuttajille Saksassa ja ulkomailla. Nämä jälleenvakuuttajat tarvitsevat meiltä vastaavat vakuutustiedot, kuten vakuutussopimuksen numeron, vakuutusmaksun, vakuutusturvan tyyppin sekä riskin ja riskimaksun sekä yksittäistapauksissa myös henkilötiedot. Jos jälleenvakuuttajat osallistuvat riskien ja menetysten arviointiin, niille luovutetaan myös tätä tarkoitusta varten tarvittavat asiakirjat. Joissakin tapauksissa jälleenvakuuttajat ottavat mukaan muita jälleenvakuuttajia ja siirtävät vastaavat tiedot myös niille.

b) TIEDONSIIRROT MUILLE VAKUUTUKSENANTAJILLE



Sinun on tarjottava meille kaikki tiedot, joita pyydämme hakemisaikana, ja vaatimustilanteessa ilmaistava kaikki olosuhteet, jotka vaikuttavat riskin arvioon ja vaatimuksen sovitteluun. Tähän sisältyvät esimerkiksi aiemmat korvaushakemukset tai ilmoitukset muista vastaavista vakuutus sopimuksista (haetut, olemassa olevat, hylätyt tai päättyneet). Vakuutuspetosten ehkäisemiseksi, vakuutetun antamissa tiedoissa olevien mahdollisten ristiriitojen selvittämiseksi sekä aiheutuneita vahinkoja koskevien havaintojen puutteiden korjaamiseksi meidän on ehkä pyydettävä tietoja muilta vakuutuksenantajilta tai annettava kyseisiä tietoja vastauksena tiedusteluihin.

Vakuutuksenantajien on vaihdettava henkilötietoja keskenään myös tietyissä muissa tapauksissa (kaksoisvakuutus, lakisääteinen takautumisoikeus ja jakosopimukset). Tällaisissa tapauksissa luovutetaan rekisteröityä koskevia tietoja, kuten nimi ja osoite, vakuutusturvan tyyppi ja riski, tai vahinkoa koskevia tietoja, kuten vahingon määrä ja päivämäärä.

c) TIEDONSIIRTO VAHINKOTARKASTAJILLE (ARVIOIJILLE)

Korvaushakemusten arviointia varten vakuutustiedot, vakuutusturvan tyyppiä ja kattavuutta koskevat tiedot ja vakuutetun tiedot koskien korvaushakemusta on siirrettävä korvaushakemusten arvioinnista vastaaville henkilöille (arvioijille), jotta korvauksen määrä voidaan määrittää.

d) TIEDON SIIRTO VAKUUTUSVÄLITTÄJILLE/KUMPPANEILLE

Jos välittäjä hoitaa vakuutus sopimuksianne, välittäjä käsittelee sopimus- ja sovellustietoja tarpeen mukaan sopimuksen solmimista ja täytäntöönpanoa varten. Me myös siirrämme nämä tiedot välittäjällemme, mikäli laki tai annettu valtuutus sallii tämän ja mikäli välittäjä tarvitsee tietoja voidakseen auttaa ja neuvoa teitä vakuutus- ja rahoitus palveluasioissa. Mikäli olette ottanut vakuutuksen myynti- tai yhteistyökumppanimme kautta, siirrämme hakemus-, sopimus- ja mahdollisesti korvaushakemustietonne, jos ne ovat tarpeen vakuutus suhteen toimeenpanemiseksi tai hallinnollisiin tarkoituksiin, kuten korvaushakemuksen ratkaisemiseen kumppanin kanssa.

e) ULKOPUOLISET PALVELUNTARJOAJAT

Joissakin tapauksissa käytämme ulkopuolisia palveluntarjoajia täyttääksemme sopimusveloitteemme ja lakisääteiset veloitteemme. Palveluntarjoajan suorittama tiedonsiirto perustuu tiedonkäsittelysopimukseen, jotka määrittävät nimenomaiset käsittelytoimet ja vastaavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet tietojesi turvalliseen käsittelyyn.

Tietojenkäsittelyn ja etenkin säilyttämisen osalta ELEMENT käyttää ulkoisilta tarjoajilta saatavia pilvi-isännöintipalveluja. ELEMENT käyttää Amazon Web Services EMEA SARL (AWS) -palveluja näihin tarkoituksiin. Käytämme vain Euroopan palvelinsijainteja varmistaaksemme oikean tietosuojan tason. Pääasialliset varastosijainnit sijaitsevat tietokeskuksissa Frankfurt am Mainissa ja varmuuskopiosijainnit tietokeskuksissa Frankfurt am Mainissa ja Pariisissa. AWS täyttää korkeimmat tietosuoja- ja tietoturva vaatimukset ja sillä on useita sertifiointeja, mukaan lukien ISO-27001.

ELEMENT käyttää salesforce.com Germany GmbH:n palveluja hallinnoimaan ja vastaamaan yhteyspyyntöihin, asiakasviestintään ja vaatimusten ja palvelun käsittelyyn. Käsiteltävä kohde koostuu sähköisen viestinnän sisältöjä (esim. sähköpostiosoitteet, sisältö, liitteet). Käsittely tapahtuu palvelimilla, jotka sijaitsevat vain Euroopan unionin sisäpuolella.

Maksujen käsittelyä varten käytämme huolellisesti valikoituja, luotettavia ja PSD-II-sertifioituja maksupalveluntarjoajia. Tällä hetkellä maksupalveluntarjoajamme on Stripe Payments Europe, Ltd. Maksupalvelun tarjoaja käsittelee vain tiedot, jotka tarvitaan tarkoituksen toteuttamiseen (maksutiedot) tarkalleen ohjeidemme mukaisesti. ELEMENT ei säilytä annettuja luottokorttitietoja. ELEMENT säilyttää vain luottokorttimaksujen maksutunnukset anonymisoituina. Tietyissä olosuhteissa käsittely voi tapahtua Euroopan unionin ulkopuolella, jos tämä on olennaista palvelun tarjoamisen kannalta. Tässä tapauksessa Stripe on velvoitettu suorittamaan suojaavia toimenpiteitä varmistaakseen, että eurooppalainen



tietosuojan tason on varmistettu. Stripe, Inc. on yhteistyökumppanina myös osa EU:n ja Yhdysvaltojen välistä tietosuojakehystä.

ELEMENT käyttää myös muita palveluntarjoajia, jotka voivat erota vakuutus tuotteesta riippuen. Tämänhetkinen kaikkien palveluntarjoajien aikataulus ja muiden palveluntarjoajien luokitus on saatavilla verkkosivultamme osoitteesta https://documents.element.in/hubfs/Legal_Files/ELEMENT-LISTSERVICEPROVIDERS-FI.pdf (englanniksi).

f) MUUT VASTAANOTTAJAT

Mikäli meiltä sitä edellytetään, voimme myös siirtää henkilötietojanne muille vastaanottajille, kuten viranomaisille (kuten sosiaalivakuutusyhtiöille, veroviranomaisille tai lainvalvontaviranomaisille), täyttääksemme lakisääteiset raportointivelvoitteemme.

VII. KÄSITTELY EUROOPAN UNIONIN ULKOPUOLELLA

ELEMENT käsittelee tietosi niin pitkälti kuin mahdollista vain EU:n rajojen sisäpuolella. Joissain tapauksissa tietojesi siirron estäminen EU:n ulkopuolelle niin sanottuihin kolmansiin maihin ei ole mahdollista. Tämä pätee etenkin USA:han.

Siirron lainmukainen perusta ovat etenkin sopimukset ELEMENT-yhtiön ja yhtiöiden välillä, esimerkiksi perustuen niin sanottuihin EU:n komission vakiosopimuslausekkeisiin, muihin soveltuviin vakuuksiin, jotka yritykset tarjoavat, tai EU:n komission riittävyyspäätöksiin tai ilmaisemaasi suostumukseen tietojen siirtoon (GDPR:n 44-49 artiklat).

Jos tiedot siirretään Yhdysvaltoihin, lainmukainen perusta siirrolle on EU:n ja Yhdysvaltojen välien tietosuojakehys olettaen, että siirron kohdeorganisaatio on myös sertifioitu EU:n ja Yhdysvaltojen välistä tietosuojakehysten mukaisesti.

VIII. KESKITETYT TIETOJÄRJESTELMÄT

Kun käsittelemme vakuutus- tai korvaushakemusta, arvioimme riskiä, teemme lisäselvityksiä tai ehkäisemme vakuutuspetoksia, meidän on ehkä tehtävä tiedusteluita asiaankuuluville toimialajärjestöille tai muille vakuutuksenantajille tai vastattava muiden vakuutuksenantajien vastaaviin tiedusteluihin. Tätä tehtävää varten on otettu käyttöön keskitettyjä tietojärjestelmiä, joita käytetään, jos tietyt vaatimukset toteutuvat.

IX. LISÄTIETOJA JA SELVITYS OIKEUKSISTANNE

Rekisteröitynä teillä on oikeus pyytää meiltä tietoja toimestamme tapahtuvasta käsittelystä (pääsyoikeus). Joko kerromme tiedonkäsittelystä tietojen käsittelyä koskevien tietojen antamisen yhteydessä tai toimitamme teille yleiskatsauksen (kopion) käsitellyistä tiedoista. Mikäli hallussamme olevat tiedot ovat virheellisiä tai vanhentuneita, teillä on oikeus saada tällaiset tiedot oikaistua. Voitte myös pyytää tällaisten tietojen poistamista. Jos poistaminen ei poikkeuksellisesti ole mahdollista muiden lakisääteisten vaatimusten vuoksi, tiedot poistetaan käytöstä siten, että niitä voidaan käyttää vain kyseistä lakisääteistä tarkoitusta varten. Voitte myös rajoittaa tietojenne käsittelyä, jos esimerkiksi uskotte, että hallussamme olevat tiedot eivät ole täsmällisiä. Teillä on myös oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, ts. toimitamme teille pyynnöstä digitaalisen kopion antamistanne henkilötiedoista.



Mikäli olette antanut suostumuksenne tietojenne käsittelyä varten, voitte peruuttaa tämän suostumuksen milloin tahansa ilman erillistä syytä. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

Mikäli käsittelemme tietojanne oikeutetun etumme perusteella GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan nojalla, voitte vastustaa käsittelyä. Mikäli vastustatte käsittelyä, pyydämme teitä ilmoittamaan syyt sille, miksi meidän ei pitäisi käsitellä tietojanne. Jos vastustuksenne on perusteltu, arvioimme tapauksen tiedot ja joko lopetamme käsittelyn tai muutamme sitä tai ilmoitamme teille huomattavan tärkeistä oikeutetuista eduistamme, joiden vuoksi voimme jatkaa käsittelyä.

Voitte ottaa meihin yhteyttä milloin tahansa edellä kuvatulla tavalla, jos haluatte käyttää kuvattuja oikeuksianne.

Lain säädösten mukaisesti teillä on oikeus lähettää valitus mille tahansa tietosuojaviranomaiselle Euroopan unionin sisällä, etenkin jäsenvaltiossa jossa normaalisti asustat tai jossa työpaikkasi sijaitsee tai väitetty loukkaus on tapahtunut. Lista päätösvaltaisista viranomaisista on saatavilla seuraavasta linkistä https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-fi

X. TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Poistamme henkilötietonne heti, kun niitä ei enää tarvita edellä kuvattuja tarkoituksia varten. Saattaa olla, että henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin yhtiötämme vastaan voidaan esittää vaatimuksia (lakisääteinen vanhentumisaika on kolmesta vuodesta kolmeenkymmeneen vuoteen). Lisäksi säilytämme henkilötietojanne myös silloin, kun laki velvoittaa meitä tekemään niin. Asiaan liittyvät todisteiden esittämisvelvoitteet ja tietojen säilytysvelvoitteet perustuvat muun muassa Saksan kauppalakiin, Saksan verolakiin ja Saksan rahanpesulakiin sekä muihin rekisterinpitäjää koskeviin velvoitteisiin. Näiden lakien mukainen säilytysaika on enintään kymmenen vuotta.

Ennen poistamista säilytettävät tiedot estetään, eli niitä ei käsitellä enempää lukuun ottamatta laissa määriteltyjä erityistapauksia.

XI. TÄMÄN TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN MUUTOKSET JA PÄIVITYKSET

Säädämme tämän tietosuojakäytännön sisältöä heti kun muutokset tietojen käsittelyyn, jotka suoritamme, vaativat tämän suorittamista.

Päaset uusimpaan versioon tietosuojakäytännöstä koska vain tämän linkin kautta <https://documents.element.in/hubfs/Legal Files/ELEMENT-PRIVACYPOLICY-FI.pdf>