



TIETOJENKÄSITTELYKÄYTÄNTÖ

Jotta vakuutusyhtiöt pystyisivät hoitamaan tehtävänsä tehokkaammin ja turvallisemmin, **sähköisestä tietojenkäsittelystä** on tullut välttämätöntä päivittäisessä liiketoiminnassa. Tietojenkäsittelyä voidaan käyttää apuna sopimussuhteiden tarkoituksenmukaisessa, nopeassa ja kustannustehokkaassa käsittelyssä. Manuaalisiin menettelyihin verrattuna sähköinen tietojenkäsittely tarjoaa vakuutetuille myös paremman suojan väärinkäyttöksiä vastaan.

Meille luovutettujen henkilötietojenne käsittelyyn sovelletaan Euroopan yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR). Voitte ottaa yhteyttä tietojenne käsittelyn osalta rekisterinpitäjänä toimivaan ELEMENT Insurance AG:hen (rekisteröintinumero HRB 182671 B) ja tietosuojavastaavaamme milloin tahansa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen datenschutz@element.in tai postia osoitteeseen ELEMENT Insurance AG, Attn: Data Protection Officer, **Karl-Marx-Allee 3, 10178** Berlin, Germany.

I. MIKSI KÄSITTELEMME TIETOJANNE?

Kun hankitte vakuutuksenne, annoitte meille hakemusmenettelyn yhteydessä sopimuksen toimeenpanemiseksi tarvittavat henkilötiedot (**hakemustiedot**).

Käsitlemme näitä tietoja siinä määrin kuin se on tarpeen vakuutus sopimuksen solmimista ja täytäntöönpanoa varten.

Keräämme lisäksi **vakuutustietoja**, kuten asiakasnumeron (kumppaninumero), vakuutussumman, vakuutuskauden, vakuutusmaksun, pankkitiedot sekä tarvittaessa tiedot kolmannelta osapuolelta, kuten vakuutusedustajasta tai vahinkotarkastajasta (**sopimustiedot**). Mikäli korvaushakemus tehdään, säilytämme vahinkoa koskevat tiedot ja, tarvittaessa, kolmansilta osapuolilta saadut tiedot, kuten arviot, laskut tai maksun määrän (**korvaustiedot**).

Näitä tietoja käsitellään järjestelmässämme, jotta voimme tarjota teille vakuutus sopimuksenne mukaista vakuutusturvaa.

II. KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET

Jotta voimme tarjota teille vakuutusturvaa, käsitlemme tietojanne GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan nojalla, ja jos kyse on GDPR-asetuksen 9 artiklan 1 kohdassa määritettyjen erityisten henkilötietoryhmien käsittelystä (erityisesti terveyttä koskevat tiedot), käsitlemme tietojanne GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisen suostumuksenne nojalla.

Käsitlemme tietojanne myös oikeutetun etumme tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun suojelemiseksi (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tämä voi olla tarpeen erityisesti tietoturvan ja IT-toimintojen varmistamiseksi sekä rikosten ehkäisemiseksi ja tutkimiseksi. Erityisesti mainittakoon, että analysoimme tietoja havaitaksemme mahdollisiin vakuutuspetoksiin viittaavia merkkejä.

Lisäksi käsitlemme henkilötietojanne noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteitamme, kuten sääntelyvaatimuksia, kauppa- tai verolainsäädäntöön perustuvia säilytysvelvoitteita tai velvoitetamme tarjota neuvontaa. Käsittelyn oikeusperusteena ovat tässä tapauksessa



asianomaiset lakisääteiset määräykset yhdessä GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohdan kanssa.

III. KÄSITTELY EUROOPAN UNIONIN ULKOPUOLELLA, VERKKOISÄNNÖINTI, YHTEYDENOTTO, MAKSUPALVELUNTARJOAJA

Ellei nimenomaista suostumusta ole annettu tai kyse ole sopimuksen tai lainsäädännön edellyttämästä siirrosta, käsittelemme tietoja, tai tietoja käsitellään puolestamme, kolmansissa maissa vain silloin, kun riittävä tietosuojan taso on varmistettu sopimusvelvoittein käyttämällä Euroopan komission mallisopimuslausekkeita, olemassa olevia sertifiointeja tai yritystä koskevia sitovia tietosuojasääntöjä (GDPR-asetuksen artikkelit 44–49, [Euroopan komission tietosivu](#)).

Käytämme tietojenkäsittelyssä ulkopuolisten palveluntarjoajien pilvi-isännöintipalveluita. Amazon Web Services (AWS) ja Salesforce (pilvipalveluiden tarjoaja) on valittu tarjoamaan nämä palvelut. Käytämme ainoastaan Euroopassa sijaitsevia palvelimia täyttääksemme tietojenkäsittelyä koskevat EU:n erityisvaatimukset. Käytämme pääasiassa Frankfurt am Mainissa sijaitsevia datakeskuksia ja varalla Frankfurt am Mainissa ja Pariisissa sijaitsevia datakeskuksia. Nämä pilvipalveluiden tarjoajat noudattavat tiukimpia tietosuoja- ja tietoturvastandardeja, ja niillä on muun muassa ISO-27001-sertifikaatti. Palveluntarjoajat voivat toimia sekä henkilötietojen käsittelijöinä rekisterinpitäjän lukuun että itsenäisinä rekisterinpitäjinä.

Jotkin käsittelytoimet saatetaan suorittaa erityisellä valtuutuksella Yhdysvalloissa sijaitsevilla palvelimilla, kun käsittelyssä käytetään pilvipalveluiden tarjoajaa. Katso lisätietoja [AWS:n turvallisuus-, tunnistetieto- ja vaatimustenmukaisuuspalveluista](#) tai [Salesforcen luotettavuutta ja vaatimustenmukaisuutta koskevista asiakirjoista](#).

Käytämme Salesforce.com Inc:iä palveluntarjoajana yhteydenottopyyntöjen ja viestinnän hallintaa varten. Tähän kuuluu kaiken sähköisen viestinnän sisällön käsittely (esim. sähköpostiosoitteet, sisältö ja liitteet). Sopimussuhteisiin liittyviin tai sopimussuhteita edeltäviin yhteydenottopyyntöihin vastataan sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi tai sopimussuhteisiin liittyviin tai sopimussuhteita edeltäviin kyselyihin vastaamiseksi, joten oikeusperusteena on GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta. Lisäksi käsittelyn oikeusperusteena on GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukainen oikeutettu etumme vastata pyyntöihin, jotta saapuvien pyyntöjen nopea ja yhdenmukainen käsittely voidaan varmistaa. Käsittelyssä käytetään vain EU:n alueella sijaitsevia palvelimia. Salesforcella on TRUSTe Privacy Seal -sertifikaatti. Katso lisätietoja [Salesforcen Tietosuoja](#) -sivulta.

Maksujen käsittelyä varten käytämme huolellisesti valikoituja, luotettavia ja PSD-II-sertifioituja maksupalveluntarjoajia. Tällä hetkellä maksunpalveluntarjoajamme on Stripe Payments Europe, Ltd. Käsittelyä varten tarvittavia tietoja – esim. luottokortin numero, turvanumero (CVV), voimassaoloaika, IBAN tai maksun määrä – (**maksutiedot**) käsitellään suoraan maksupalveluntarjoajan toimesta. ELEMENT ei säilytä annettuja luottokorttitietoja. ELEMENT säilyttää vain luottokorttimaksujen maksutunnukset, jotka on anonymisoitu. ELEMENT käyttää maksupalveluntarjoajia GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisen oikeutetun edun nojalla, jotta maksunkäsittelyn turvallisuus voidaan varmistaa. Käsittely voidaan erityisellä valtuutuksella suorittaa käyttämällä palvelimia, jotka sijaitsevat Euroopan unionin ulkopuolella, erityisesti Yhdysvalloissa. Katso lisätietoja [Stripen yleisestä tietosuojakäytännöstä](#).

IV. TIEDONSIIRROT JÄLLEENVAKUUTTAJILLE

Vakuutuksenottajiemme eduksi varmistamme aina, että kantamamme vakuutusriskit on tasapainotettu. Tämä vuoksi siirrämme monissa tapauksissa osan riskeistä jälleenvakuuttajille



Saksassa ja muualla maailmassa. Nämä jälleenvakuuttajat edellyttävät meiltä vastaavat vakuutustiedot, kuten vakuutus sopimuksen numeron, vakuutusmaksun, vakuutus turvan tyyppin sekä vakuutus riskin ja riskimaksun sekä yksittäistapauksissa mahdollisesti myös henkilötiedot. Lisäksi jos jälleenvakuuttajat osallistuvat vakuutus riskien ja menetysten arviointiin, niille luovutetaan myös tätä tarkoitusta varten tarvittavat asiakirjat. Joissakin tapauksissa jälleenvakuuttajat ottavat mukaan muita jälleenvakuuttajia ja siirtävät vastaavat tiedot myös niille.

V. TIEDONSIIRROT MUILLE VAKUUTUKSENANTAJILLE

Suomen vakuutus sopimus lain nojalla teillä on velvollisuus ilmoittaa meille kaikista sopimus muutoksista hakemuksen yhteydessä sekä korvaushakemuksen yhteydessä kaikista olosuhteista, joilla on merkitystä vakuutus riskiarviointiin ja korvaushakemuksen ratkaisemisen kannalta. Tähän sisältyvät esimerkiksi aiemmat korvaushakemukset tai ilmoitukset, tiedot muista vastaavista vakuutus sopimuksista (haetut, olemassa olevat, hylätyt tai päättyneet). Vakuutus petosten ehkäisemiseksi, vakuutetun antamissa tiedoissa olevien mahdollisten ristiriitojen selvittämiseksi sekä aiheutuneita vahinkoja koskevien havaintojen puutteiden korjaamiseksi meidän on mahdollisesti pyydettävä tietoja muilta vakuutus senantajilta tai annettava kyseisiä tietoja vastauksena tällaisiin tiedusteluihin.

Vakuutus senantajien on vaihdettava henkilötietoja keskenään myös tietyissä muissa tapauksissa (kaksoisvakuutus, lakisääteinen takautumisoikeus ja mahdolliset vakuutusten jakamissopimukset). Tällaisissa tapauksissa luovutetaan rekisteröityä koskevia tietoja, kuten nimi ja osoite, vakuutus turvan tyyppi ja vakuutus riski, tai vahinkoa koskevia tietoja, kuten vahingon määrä ja päivämäärä.

VI. TIEDONSIIRTO VAHINKOTARKASTAJILLE (ARVIOIJILLE)

Vahinkotapahtumien arvioinnin yhteydessä vakuutustiedot, vakuutus turvan tyyppiä ja kattavuutta koskevat tiedot ja vakuutetun tiedot korvaushakemuksesta, on tarpeen siirtää korvaushakemusten arvioinnista vastaaville henkilöille (arvioijille), jotta korvauksen määrä voidaan määrittää.

VII. VAKUUTUSEDUSTAJAT / KUMPPANIT

Jos vakuutusedustaja hoitaa vakuutus sopimuksianne, he käsittelevät hakemus-, sopimus- ja korvaushakemustietoja tarpeen mukaan sopimuksen solmimista ja täytäntöönpanoa varten. Me myös siirrämme nämä tiedot vakuutusedustajallenne, mikäli he tarvitsevat tietoja voidakseen auttaa ja neuvoa teitä vakuutus- ja rahoitus palveluasioissa. Mikäli olette ottaneet vakuutuksen myynti- tai yhteistyökumppanimme kautta, siirrämme hakemus-, sopimus- ja korvaushakemustietonne, jos ne ovat tarpeen vakuutus suhteen toimeenpanemiseksi tai hallinnollisiin tarkoituksiin, kuten korvaushakemuksen ratkaisemiseen kumppanin kanssa.

VIII. ULKOPUOLISET PALVELUNTARJOAJAT

Joissakin tapauksissa käytämme ulkopuolisia palveluntarjoajia täyttääksemme sopimus velvoitteemme ja lakisääteiset velvoitteemme.

Ajantasainen luettelo alihankkijoista ja palveluntarjoajista, joita käytämme muuten kuin vain tilapäisesti, on saatavilla verkkosivustollamme osoitteessa https://documents.element.in/hubfs/9038501/Legal_Files/2023-06-23%20List%20of%20service%20providers%20in%20Finland%20.pdf (Englanti).



IX. MUUT VASTAANOTTAJAT

Lisäksi voimme siirtää henkilötietojanne muille vastaanottajille, kuten viranomaisille, jotta voimme noudattaa lakisääteisiä raportointivelvollisuuksiamme (kuten sosiaalivakuutusyhtiöille, veroviranomaisille tai lainvalvontaviranomaisille), mikäli tällaista meiltä edellytetään.

X. KESKITETYT TIETOJÄRJESTELMÄT

Kun käsittelemme vakuutus- tai korvaushakemusta, arvioimme vakuutusriskiä, teemme lisäselvityksiä tai ehkäisemme vakuutuspetoksia, meidän on mahdollisesti tehtävä tiedusteluja asiaankuuluville toimialajärjestöille tai muille vakuutuksenantajille tai vastattava muiden vakuutuksenantajien vastaaviin tiedusteluihin. Tätä tarkoitusta varten on olemassa keskitettyjä tietojärjestelmiä, joita voidaan seurata kulloisenkin järjestelmän avulla, jos tietyt vaatimukset täyttyvät.

XI. LISÄTIETOJA JA SELVITYS OIKEUKSISTANNE

Rekisteröitynä teillä on oikeus pyytää meiltä tietoja toimestamme tapahtuvasta käsittelystä. Kerromme tiedonkäsittelystä joko tietojen antamisen yhteydessä tai toimitamme yleiskatsauksen käsittelyistä tiedoista. Mikäli rekisterissämme olevat tiedot ovat virheellisiä tai vanhentuneita, teillä on oikeus saada tällaiset tiedot oikaistua. Voitte myös pyytää tällaisten tietojen poistamista. Jos poistaminen ei, poikkeuksellisesti, ole mahdollista muiden lakisääteisten vaatimusten vuoksi, tiedot poistetaan käytöstä siten, että niitä voidaan käyttää vain kyseistä lakisääteistä tarkoitusta varten. Voitte myös rajoittaa tietojenne käsittelyä, jos esimerkiksi uskotte, että hallussamme olevat tiedot eivät ole täsmällisiä. Teillä on myös oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, ts. toimitamme teille pyynnöstä digitaalisen kopion antamistanne henkilötiedoista.

Mikäli olette antaneet suostumuksenne tietojenne käsittelyä varten, voitte peruuttaa tämän suostumuksen milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

Mikäli käsittelemme tietojanne oikeutetun etumme perusteella GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan nojalla, voitte vastustaa käsittelyä. Mikäli vastustatte käsittelyä, pyydämme teitä ilmoittamaan syyt sille, miksi meidän ei pitäisi käsitellä tietojanne. Jos vastustuksenne on perusteltu, arvioimme tapauksen tiedot ja joko lopetamme käsittelyn tai muutamme sitä tai ilmoitamme teille pakottavista oikeutetuista eduistamme, joiden vuoksi voimme jatkaa käsittelyä.

Voitte ottaa meihin yhteyttä milloin tahansa edellä kuvatulla tavalla, jos haluatte käyttää kuvattuja oikeuksianne.

Teillä on myös oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaisellemme tai muulle tietosuojaviranomaiselle Euroopan unionissa. Koska yrityksemme päätoimipaikka on Berliinissä Saksassa, toimivaltainen viranomainen on *Berlin Commissioner for Data Protection and Freedom of Information*, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Germany.

XII. TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Poistamme henkilötietonne heti, kun niitä ei enää tarvita edellä kuvattuja tarkoituksia varten. Saattaa olla, että henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin yhtiötämme vastaan voidaan esittää vaatimuksia (lakisääteinen vanhentumisaika on kolmesta vuodesta kolmeen kymmeneen vuoteen). Lisäksi



säilytämme henkilötietojanne myös silloin, kun laki velvoittaa meitä tekemään niin. Asiaan liittyvät todisteiden esittämisvelvoitteet ja tietojen säilytysvelvoitteet perustuvat muun muassa Saksan kauppalakiin, Saksan verolakiin ja Saksan rahanpesulakiin. Näiden lakien mukainen säilytysaika on enintään kymmenen vuotta.