

Tietoja Helvetian tietosuojasta.

Vakuutustoiminnan liite.

Elokuu 2023 painos

1 Alustus

Helvetia on laatinut nämä tietosuojaa koskevat tiedot ilmoittaakseen sinulle asianosaisena, hakijana, vakuutuksenottajana, vakuutetun henkilönä, edunsaajana ja/tai muuna rekisteröityneenä henkilönä (esim. kirjeenvaihdon, perheenjäsenenä, vakuutusmaksun maksajana, ajoneuvon käyttäjänä, vahingon osallisena, edunsaajana, yhteyshenkilönä tai toisen vakuutuksenantajan edustajana, asiakkaana, osakkaana tai toimittajana) henkilötietojesi käsittelystä.

Kaikki Helvetialle annetut henkilötiedot "käsitellään" eli kerätään tai hankitaan, tallennetaan, säilytetään, käytetään, siirretään tai luovutetaan, mukautetaan, arkistoidaan, poistetaan tai tuhoetaan voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka liittyvät tiettyyn tai tunnistettavissa olevaan henkilöön, joiden perusteella voidaan tehdä päätelmiä henkilöllisyydestä joko itse tietojen perusteella tai yhdistettynä tiettyihin muihin tietoihin. Jäljempänä termiä "henkilötiedot" käytetään synonyymisesti termin "tiedot" kanssa. 'Arkaluonteiset henkilötiedot' ovat henkilötietoryhmiä, joiden osalta tietosuojalainsäädännössä säädetään tiukemmista vaatimuksista. Arkaluonteisia henkilötietoja ovat esimerkiksi terveystiedot, rotuun ja etniseen alkuperään liittyvät tiedot, uskonnollista tai aatteellista vakaumusta koskevat tiedot, tunnistamistarkoituksiin käytettävät biometriset tiedot ja ammattiyhdistyksen jäsenyyttä koskevat tiedot.

Lisäksi on otettava huomioon eri vakuutustyyppien mahdolliset erityispiirteet. Tämän vuoksi yksittäisen prosessin yhteydessä (hakemus, sopimuksen tekeminen, korvaushakemuksen käsittely) sovelletaan aina annettuja tietosuojaa koskevia tietoja.

2 Helvetia rekisterinpitäjänä

Seuraavat yritykset ovat vastuussa tietojen käsittelystä toimintansa aikana:

- Helvetia Swiss Insurance Company Ltd, Dufourstrasse 40, 9001 St. Gallen
- Helvetia Swiss Life Insurance Company Ltd, St.Alban Anlage 26, 4052 Basel.
- Helvetia Global Solutions Ltd, Äulestrasse 60, 9490 Vaduz (jäljempänä yhdessä 'Helvetia').

Alla ja Helvetian "Luettelo vastaanottajista ja maista" osoitteessa www.helvetia.ch/privacy sekä yleisissä vakuutus- ja liiketoimintaehdoissa ja lopullisissa vakuutusasiakirjoissa on tietoja kolmansista osapuolista, joille tietoja siirretään ja jotka voivat olla vastuussa niiden käsittelystä. Jos sinulla on kysyttävää tai haluat käyttää oikeuksia näitä kolmansia osapuolia kohtaan, ota suoraan yhteyttä heihin.

Jos rekisteröidyillä on kysyttävää tietosuojastan ja rekisteröidyn oikeuksista, he voivat ottaa yhteyttä Helvetiaa käyttämällä otsikkoa "tietosuoja". Tämä ohjaa heidät Helvetian tietosuojaneuvojalle tai yrityksen tietosuojavastaavalle.

Helvetia Insurance
Data protection
St. Alban Anlage 26
4002 Basel

Puh: +41 (0)58 280 10 00
Sähköposti: datenschutz@helvetia.ch

3 Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta

Seuraava tietosuojalausunto on laadittu Sveitsin tietosuojaa koskevan liittovaltiolain (FADP), Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja Yhdistyneen kuningaskunnan yleisen tietosuoja-asetuksen (UK GDPR) vaatimusten mukaisesti. Se, sovelletaanko näitä lakeja ja missä määrin, riippuu yksittäistapauksesta.

Helvetia voi käsitellä henkilötietojasi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaan.

"Käsittelyllä" tarkoitetaan kaikkea henkilötietojen käsittelyä käytetyistä välineistä ja menettelyistä riippumatta, erityisesti tietojen keräämistä, tallentamista, säilyttämistä, käyttöä, muuttamista (mukaan lukien pseudonymisointi ja anonymisointi), luovuttamista, arkistointia, poistamista tai tuhoamista.

Käsittely ei saa loukata lainvastaisesti rekisteröityjen henkilöllisyysoikeuksia, ja käsittely voi perustua seuraaviin tietosuojalainsäädännön mukaisiin oikeusperusteisiin:

- Helvetian kanssa tehdyn sopimuksen olemassaolo
- Helvetian oikeutetut edut
- Sääntö
- Sinun tai valtuuttamasi henkilön suostumus

Oikeutettujen etujen tarkoituksena on saavuttaa seuraavassa jaksossa lueltuihin tarkoituksiin liittyvät tavoitteet.

4 Tietojen käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä Helvetian liiketoimintatarkoituksen tai palvelujen tarjoamisen ja sopimusten täyttämisen kannalta.

Helvetia käsittelee tietoja erityisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- Sopimussuhteiden luominen, hallinnointi ja käsittely
- Markkinointitarkoituksiin ja asianmukaisten neuvojen antamiseksi, tuki ja suhteiden hallinta
- Lakien, direktiivien ja viranomaisten suositusten noudattaminen Sveitsissä ja ulkomailla sekä sisäisten sääntöjen noudattaminen.
- Markkinatutkimus, palvelujen, toimintojen ja tuotteiden parantaminen sekä seurata käyttäytymistä, toimintaa, mieltymyksiä ja tarpeita, mukaan lukien Helvetian verkkosivustojen käytön analysointi ja arviointi
- Tuotteen ja yrityksen kehittäminen, mukaan lukien vakuutuskohtaisten tilastojen laatiminen, esimerkiksi uusien tariffien kehittämistä varten.
- Asiakashallinta, asiakasprofilointi ja kontaktien hallinnointi, mukaan lukien sopimuksen ulkopuolinen käsittely
- Riskienhallinta ja osana varovaista hallintotapaa, mukaan lukien toiminnan organisointi ja yrityksen kehittäminen.
- Vakuutuspetosten ehkäiseminen ja torjunta
- Tietojen, salaisuuksien, omaisuuden, henkilöiden, järjestelmien ja rakennusten suojaaminen (videovalvonta).
- Konserniyhtiöiden välinen tietojenvaihto
- Yhteistyö liikekumppaneiden kanssa
- Turvallisuustarkoitukset ja järjestelmään pääsyn valvonta
- Portfoliomallinnus
- Muut tarkoitukset

5 Profilointi ja automatisoidut yksittäiset päätökset

Profiloinnilla tarkoitetaan kaikenlaista henkilötietojen automaattista käsittelyä tiettyjen henkilökohtaisten seikkojen, kuten taloudellisen tilanteen, terveyden, kiinnostuksen kohteiden, luotettavuuden, käyttäytymisen tai asuinpaikan vaihtamisen analysoimiseksi.

Helvetia käyttää profilointia analysoidakseen rekisteröityjen tiettyjä henkilökohtaisia näkökohtia (kuten kiinnostuksen kohteita, mieltymyksiä, ikää, liikesuhteen kestoa, demografisia tekijöitä, käyttäytymistä perintäasioissa, luottopisteytystä, ostovoimaa, asiakasarvoa, uskollisuuskomponentteja, katetietoja, vakuutusmaksuja, korvauksia ja etuuksia koskevia tietoja, yleisiä sopimustietoja, sopimusehtoja, siviilisäätytietoja), jotta Helvetia voi antaa yksilöityjä tuotesuosituksia tai muita tarjouksia ja parantaa asiakaskokemusta, mutta myös tunnistaa väärinkäytön riskejä ja turvallisuusriskejä. Asiakashallintajärjestelmistä saatuihin tietoihin perustuvien tietojen analysointimenettelyjen avulla Helvetia saa lisää tilastotietoa, jonka avulla voidaan arvioida asiakkaiden poistumisriskiä sopimussuhteen ennustamiseksi.

Jos täysin automatisoitu yksilöllinen päätös tehdään (esimerkiksi sen jälkeen, kun henkilötietoja on syötetty hakemuksen jättämisen yhteydessä), joka johtaa kielteiseen oikeudelliseen seuraukseen tai vaikuttaa merkittävästi rekisteröityyn, Helvetia ilmoittaa asiasta rekisteröidylle, ja hänellä on mahdollisuus ottaa yhteyttä Helvetiaan ja pyytää, että ihminen tarkastaa kyseiset päätökset uudelleen. Esimerkkejä tällaisista päätöksistä ovat ehdollisen sopimuksen automaattinen tekeminen tai sopimuksen automaattinen irtisanominen tai etuuksien poissulkemisen automaattinen määrittely. Vakuutustapahtumaa koskevien tietojen perusteella Helvetia voi esimerkiksi tehdä täysin automaattisen päätöksen etuuksien maksuvelvollisuuden hylkäämisestä. Täysin automatisoidut päätökset perustuvat kuitenkin aina sääntöihin tietojen arvioimisesta Helvetian etukäteen määrittämällä tavalla.

6 Henkilötietoryhmät

Helvetian käsittelemiin henkilötietoihin sisältyvät rekisteröidyn antamat tai keräämät tai julkisesti saatavilla olevat tiedot. Tietoryhmiin kuuluvat mm:

- Viestintätiedot
- Sopimustiedot
- Perustiedot
- Pankki-, rahoitus- ja varallisuustiedot
- Korvausvaatimuksia koskevat tiedot
- Terveystiedot
- Rekisteröintitiedot
- Tekniset tiedot
- Käyttäytymistä ja mieltymyksiä koskevat tiedot
- Turvallisuutta, takuuta ja vaatimustenmukaisuutta koskevat tiedot
- Muut tiedot (esim. viralliset todistukset jne.) Tähän sisältyvät

Myös kaikki edellä mainituista tiedoista johdetut tiedot.

7 Henkilötietojen vaihto kolmansien osapuolten kanssa

Liiketoimintaprosessien suorittamisen ja sopimusten tekemisen optimoimiseksi tai sopimusten käsittelemiseksi ja palvelujen tuottamiseksi Helvetia tai Helvetian käyttämät osapuolet voivat kerätä asiaankuuluvia henkilötietoja kolmansilta osapuolilta (esim. jälleenvakuuttajilta, vakuutusedustajilta, työnantajilta, luottolaitoksilta, tietojen toimittajilta, osoitekauppailta, muilta vakuutuksenantajilta, pankeilta, lääkäreiltä ja terveydenhuollon palveluntarjoajilta, asiantuntijoilta, ulkopuolisilta lakimiehiltä, rikosrekisterinpitäjiltä), jos se on tarpeen. Prosessissa voidaan kerätä seuraavia tietoluokkia:

- Viestintätiedot
- Sopimustiedot
- Perustiedot
- Pankki-, rahoitus- ja varallisuustiedot
- Käyttäytymistä ja mieltymyksiä koskevat tiedot
- Korvausvaatimuksia koskevat tiedot
- Terveystiedot
- Turvallisuutta, takuuta ja vaatimustenmukaisuutta koskevat tiedot
- Muut tiedot (esim. viralliset todistukset).

Vakuutushakemuksen lähettämisen tai vahinkoilmoituksen perusteella kolmannet osapuolet vapautetaan nimenomaisesti salassapitovelvollisuudesta Helvetialle ja Helvetian käyttämiä kolmansia osapuolia kohtaan.

Asianmukaisten tietojen hankkimisen lisäksi sopimuksen tekemiseen tai palvelujen tarjoamiseen liittyvä käsittely voi edellyttää henkilötietojen toimittamista kolmansille osapuolille. Tietoihin sovelletaan kuitenkin sovellettavan tietosuojalainsäädännön säännöksiä myös sen jälkeen, kun ne on luovutettu. Lisäksi Helvetia velvoittaa nämä kolmannet osapuolet käsittelemään tietoja asianmukaisesti tietojen arkaluonteisuuden ja muiden olosuhteiden mukaan.

Tietoja voidaan luovuttaa vastaanottajille Sveitsissä ja ulkomailla, jos tietojenkäsittelyn olosuhteet sitä edellyttävät. Lisätietoja on Helvetian "Luettelo vastaanottajista ja maista" osoitteessa www.helvetia.ch/privacy.

Kussakin tapauksessa Helvetia tai kolmas osapuoli ilmoittaa sinulle sopivalla tavalla henkilötietojen keräämisestä.

8 Henkilötietojen luovuttaminen Sveitsin ulkopuolelle

Henkilötietojasi luovutetaan Sveitsin ulkopuolella sijaitseville henkilötietojen käsittelijöille vain, jos heihin sovelletaan asianmukaisia tietosuojalakeja. Jos tietoja siirretään maahan, jossa ei ole riittävää tietosuojaa, Helvetia varmistaa riittävän suojan EU:n vakiosopimuslausekkeilla tai turvautuu suostumusta, sopimuksen täyttämistä tai laillisten oikeuksien perustamista, käyttämistä ja täytäntöönpanoa koskeviin poikkeuksiin.

Luettelo "Luettelo vastaanottajista ja maista" sisältää lisätietoja henkilötietojen vastaanottajista ja luettelon maista, joihin Helvetia toimittaa tietoja.

9 Vakuutusalan käyttämät tietojärjestelmät

Vakuutuspetosten torjumiseksi Helvetia on liitetty SVV SOLUTION AG:n ylläpitämiin keskitettyihin tietojärjestelmiin Car Claims Info ja Hinweis- und Informationssystem (HIS).

Car Claims Info -tietokantaan tallennetaan tiedot ajoneuvoista, joita vahinko koskee. Tämä tietojenvaihto asianomaisten vakuutusyhtiöiden välillä mahdollistaa sen selvittämisen, onko jokin toinen vakuutusyhtiö jo selvittänyt ilmoitetun ajoneuvon vahingon. Korvaushistoria tarkistetaan automaattisesti. Prosessiin sisältyy väärinkäytön mahdollisuuden arviointi, jotta voidaan arvioida väärinkäytön skenaarioita.

Merkintä tehdään HIS-järjestelmään ennalta määriteltyjen vakuutuslainsäädäntöön liittyvien merkintäperusteiden perusteella, lukuun ottamatta henkilövakuutustapauksia. Kullekin henkilölle ilmoitetaan hänen merkinnästään kirjallisesti.

Nämä tiedonkeruut rekisteröidään liittovaltion tietosuojavaltuutetulle (FDPIC), ja kirjatukset tehdään liittovaltion tiedossa olevien säännösten perusteella.

Tämän tietokannan omistaa SVV Solution AG. Lisätietoja HIS:stä on osoitteessa www.svv.ch/his ja Car Claims Info -tietokannasta osoitteessa www.svv.ch/en/car-claims-info. Helvetia on liitetty myös CLS-Info -tietojärjestelmään, joka on tietokanta, johon tallennetaan Helvetia asiakkaiden kuljettaja- ja ajoneuvotiedot, jotka kuljettaja- ja ajoneuvorekisteriviranomaiset ovat lain mukaan velvollisia hankkimaan.

10 Varastointiaika

Helvetia käsittelee henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen edellä mainittujen tarkoitusten täyttämiseksi. Tietosi poistetaan heti, kun niitä ei enää tarvita edellä mainittuihin tarkoituksiin. Lisäksi Helvetia säilyttää tietojasi esimerkiksi lakisääteisten säilytysvelvoitteiden täyttämiseksi. Lakisääteiset säilytysvelvoitteet ovat yleensä vähintään 10 vuotta.

Lisäksi Helvetia säilyttää tietojasi niin kauan kuin Helvetia vastaan esittää vaatimuksia. Lakisääteiset vanhentumisaajat ovat 5-20 vuotta.

11 Tietojen toimittaminen

Vakuutuksenottaja tai edunsaaja on velvollinen toimittamaan tiedot, joita tarvitaan riskin arvioimiseksi, sopimuksen täyttämiseksi ja korvausvaatimusten käsittelemiseksi. Jos hän ei täytä tätä velvollisuuttaan, sopimuksen tai sen osien tekeminen tai korvausvaatimuksen maksaminen kokonaan tai osittain voidaan evätä.

12 Tietoturva

Henkilötietojen käsittelyn osalta Helvetia ryhtyy asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin estääkseen luvattoman pääsyn ja muutoin luvattoman käsittelyn. Ne perustuvat alan kansainvälisiin standardeihin, ja ne tarkistetaan säännöllisesti ja mukautetaan tarvittaessa.

13 Rekisteröityjen oikeudet

Sovellettava tietosuojalainsäädäntö, sellaisena kuin se on ajoittain muutettuna, antaa rekisteröidyille tietyt oikeudet, jos tietyt edellytykset täyttyvät:

Pääsyoikeus

Oikeus pyytää tietoja siitä, käsitelläänkö Helvetialla tietoja ja mitä tietoja ja saada kopio näistä henkilötiedoista.

Oikeus oikaaisuun

Oikeus oikaista ja täydentää virheelliset tiedot.

Oikeus tietojen poistamiseen

Oikeus pyytää henkilötietojen poistamista, jos Helvetialla ei ole enää velvollisuutta tai oikeutta säilyttää kyseisiä henkilötietoja sovellettavien lakien ja asetusten nojalla.

Oikeus vastustaa tietojenkäsittelyä ja peruuttaa suostumus Oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, erityisesti jos käsittely perustuu oikeutettuun etuun tai jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, sekä oikeus peruuttaa suostumus, jos tietojenkäsittely perustuu suostumukseen.

Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Oikeus pyytää Helvetiaa luovuttamaan tietyt henkilötiedot sähköisessä vakimuodossa tai siirtämään ne toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeudet automatisoidun yksilöllisen päätöksenteon yhteydessä

Rekisteröidyn oikeus ilmaista näkemyksensä yksinomaan automaattisen päätöksenteon yhteydessä ja pyytää, että ihminen tarkastelee päätöstä uudelleen.

Oikeus tehdä valitus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle.

Jos haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksia, voit tehdä sen ottamalla yhteyttä asianomaiseen rekisterinpitäjään.

Sovellettavan lain mukaan sinulla on oikeus saada pyynnöstä lisätietoja, jotka ovat tarpeen näiden oikeuksien käyttämiseksi.

Näihin oikeuksiin sovelletaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisia ehtoja, poikkeuksia tai rajoituksia (esimerkiksi kolmansien osapuolten tai liikesalaisuuksien suojelemiseksi).

Jos oikeuksiasi on loukattu, voit tehdä valituksen toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle (Sveitsissä liittovaltion tietosuojavaltuutetulle (FDPIC) (www.edoeb.admin.ch), EU:ssa asianomaiselle kansalliselle tietosuojaviranomaiselle).

14 Viestintäkanavat Helvetian kanssa

Helvetia haluaa muistuttaa rekisteröityjä siitä, että Internet on avoin, maailmanlaajuinen verkko, johon kaikilla on pääsy. Sähköpostin välityksellä tapahtuva viestintä ei yleensä ole salattua, ja se tapahtuu vain tavanomaisina virka-aikoina. On mahdollista, että tiedot katoavat tai ne voidaan siepata ja/tai että kolmannet osapuolet voivat manipuloida niitä esimerkiksi näyttääkseen ne aidoilta. Helvetia ryhtyy asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin turvatoimiin estääkseen tämän Helvetian järjestelmässä. Sähköpostitse lähetettyjen tietojen luottamuksellisuutta ei kuitenkaan voida taata. Tämä koskee erityisesti erityisen arkaluonteisten henkilötietojen (kuten terveystietojen) lähettämistä. Sähköpostiviestit voivat viivästyä, poistua, kulkea väärin tai lyhentyä lähetyksen aikana siirtovirheiden, teknisten vikojen tai muiden häiriöiden vuoksi. Ulkoiset käyttölaitteet (loppukäyttäjien tietokone, älypuhelin jne.) ja lähettäjän ja Helvetian väliseen lähetykseen liittyvät infrastruktuurin osat sijaitsevat Helvetian valvonnassa olevan turva-alueen ulkopuolella. Jokaisen Internetin käyttäjän vastuulla on ottaa selvää tarvittavista turvatoimista ja ryhtyä asianmukaisiin toimenpiteisiin (esim. ajantasainen virustorjuntaohjelmisto jne.). Helvetia ei ole vastuussa sähköisestä tietojenvaihdosta, erityisesti sähköpostijärjestelmän väärinkäytöstä, aiheutuvista vahingoista tai seurauksista, joita se ei ole itse aiheuttanut. Helvetia pidättää itsellään oikeuden hakea korvausta rekisteröidyltä tahallisista vahingoista, joita sille aiheutuu sähköisen tietojenvaihdon kautta rekisteröidyn kanssa tehdyistä liiketoimista. Helvetia pidättää itsellään oikeuden yksittäistapauksissa olla vastaamatta sähköpostitse tai vaatia sähköpostitse vastaanotetun tilauksen tai tiedon toimittamista muussa muodossa (esim. allekirjoituksella varustettu lomake).

15 Oikeus muutoksiin

Helvetia pidättää oikeuden muuttaa näitä tietosuojaa koskevia tietoja milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta. Verkkosivulla www.helvetia.ch/privacy julkaistua versiota sovelletaan sellaisena kuin se on ajoittain muutettuna.

Tietosuojaa koskevat tiedot on laadittu eri kielillä. Jos niissä on ristiriitaisuuksia, saksankielinen versio on ensisijainen.