

Laajennettu takuuvakuutus

Tuotekuvaus

Vakuuttaja Helvetia Global Solutions Ltd – Liechtensteinin Ruhtinaskunnan finanssimarkkinaviranomaisen (FMA) valtuuttama ja valvoma.

Vakuutusturvan tarjoaa Helvetia Global Solutions Ltd, yritystunnus FL-0002.191.766-9, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtensteinin ruhtinaskunta.

Vahinkovakuutuksen edustajana on Warranty Expert DE GmbH, yritystunnus HRB 189852 B, rekisteröity osoite Hohe Bleichen 8, 20354 Hampuri, Saksa, yhteystiedot Suomessa: c/o Mesta Coworking Herttoniemi, Hiihtomäentie 18, 00810 Helsinki, sähköposti: helsinki@warranty.expert, puhelin: +358 4573990090. Warranty Expert DE GmbH toimii Warranty Expert brändinimen alla.

Tämän tuotekuvausten tarkoituksena on antaa sinulle yleiskatsaus vakuutukseksi kattavuudesta. Tätä kuvausta ei ole yksilöity erityistarpeisiin, eivätkä tässä annetut tiedot ole tyhjentyviä. Lisätietoja vakuutuksestasi ja velvollisuuksistasi saat vakuutustodistuksesta, muista asiaankuuluvista asiakirjoista ja yleisistä ehdoista

Mikä tyyppinen vakuutus on?

Laajennettu takuuvakuutus on suunniteltu kattamaan elektronisten laitteiden ja kodinkoneiden odottamattomia sisäisiä vikoja valmistajan takuun umpeuduttua.



Mitä vakuutetaan?

- ✓ Seuraavissa laajennetuissa takuuvakuutuksissa määritellyt laitteet: **Standard**, **Premium** ja **Premium+** ja jotka on ostettu alan yrityksiltä ei-kaupallisiin tarpeisiin
- ✓ Kattavuus koskee seuraavia tuotteita: mobiililaitteet, kulutuselektroniikka ja työkalut, suuret ja pienet kodinkoneet, ajoneuvot (sähköpyörät, sähköpyörät, sähköpotkulaudat). Katso lisätietoja yleisistä ehdoista.
- ✓ Tuotteiden äkilliset ja odottamattomat sisäiset viat, jotka tapahtuvat lakisääteisen takuun jälkeen
- ✓ Vakuutettuihin laitteisiin kuuluvat laturit ja akut (koskee vain **Premium+ -suojaustasoa**)
- ✓ Vahingon sattuessa korvaus maksetaan sopimuksessa määritellyn korvausperiaatteen mukaisesti:
 - ✓ **Korjaus** (kustannukset korvataan vakuutusehtojen mukaisesti) tai
 - ✓ **Vaihto** identtiseen tai vastaavaan tuotteeseen



Mitä ei ole vakuutettu?

Täydellinen luettelo poikkeuksista löytyy yleisistä ehdoista, joista on muutamia esimerkkejä alla:

- ✗ Ajoneuvot, jotka ovat rekisteröitäviä ja/tai pakollisen vakuutuksen alaisia Suomen tieliikennelain nojalla
- ✗ Aseet ja kalastusvälineet
- ✗ Sähköntuotantolaitteet
- ✗ Ohjelmisto ja data
- ✗ Jälleenmyyntiin tarkoitettut tavarat
- ✗ Laitteet, joilla on alle yhden (1) vuoden valmistajan ja/tai myyjän takuu



Onko kattavuudelle rajoituksia?

Vakuutusturvan rajoitukset on määritelty vakuutustodistuksessa ja yleisissä ehdoissa.

Alla on muutamia esimerkkejä:

- ! Valmistajan tai myyjän takuun piiriin kuuluvat viat
- ! Vahinko, joka on aiheutunut vakuutetun ostoksen liikkakäytöstä valmistajan suosittelemaa käyttötarkoitusta pidemmälle
- ! Hankinnan säännölliseen huoltoon ja korjauksiin liittyvät kulut
- ! Vauriot, jotka johtuvat pitkittyneestä veden kertymisestä tai höyryn tiivistymisestä sekä altistumisesta nesteille (esim. vesi, pesuaineet) pesun tai puhdistuksen aikana
- ! Naarmut, taitokset tai esteettisen ulkonäön menetys, kun tämä ei häiritse ostoksen jatkokäyttöä
- ! Vahingot, jotka ovat syntyneet käytettäessä ostosta kaupallisiin tai ammatillisiin tarkoituksiin
- ! Ostoksen virheellinen käyttö tai käyttö valmistajan vaatimusten vastaisesti, virheellinen kytkentä tai asennus, virheellinen huolto tai kunnossapito (esim. kahvikoneen laiminlyönti, suodattimien vaihtamatta jättäminen, puhdistusohjeiden huomiotta jättäminen)
- ! Ohjainten tai kulutustavaroiden, kuten paristojen, akkujen, laturien jne., vioista johtuvat vahingot (rajoitus ei koske **Premium-** ja **Premium+-suojaustasoja**)



Missä olen vakuutettu?

- ✓ Vakuutusturva on voimassa maailmanlaajuisesti



Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Antaa kaikki pyydetty tiedot vakuutetusta omaisuudesta
- Korjata virheelliset tai puutteelliset tiedot välittömästi huomattuasi ne
- Maksaa vakuutusmaksut vakuutussopimuksessa määritellyissä ehdoissa
- Riskienhallinnan ja turvallisuustoimenpiteiden toteuttaminen
- Avustaa vakuutusyhtiötä vahingon määrän ja syyn määrittämisessä
- Toimittaa pyydetty tositteet ja tiedot vakuutustapahtumasta ja vahingoista
- Ilmoittaa tapahtumasta tilanteesta riippuen asianmukaisille viranomaisille (poliisi, palokunta)
- Ilmoittaa tapahtumasta vakuutusyhtiö Helvetia Global Solutionsin valtuutetulle edustajalle Warranty Expertille neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa



Milloin ja miten maksan?

- Vakuutusmaksun määrä ja sen maksuehdot on määritelty vakuutustodistuksessa. Vakuutusmaksu voidaan maksaa tilisiirrolla.



Milloin kattavuus alkaa ja päättyy?

- Vakuutussopimuksen voimassaolopäivät on määritelty vakuutustodistuksessa. Jos vakuutusmaksua tai ensimmäistä vakuutusmaksuerää ei ole maksettu ajoissa, vakuutussopimus ei tule voimaan.
- Vakuutusturva päättyy vakuutuskirjassa mainittuna päivänä, vakuutussopimuksen päättyessä tai kun vakuutettua omaisuutta ei enää ole olemassa.
- Jos vakuutettu tuote korvataan vastaavalla, vakuutussopimus raukeaa



Miten voin peruuttaa sopimuksen?

- Sopimus voidaan irtisanoa milloin tahansa ilmoittamalla siitä Warranty Expertille alla olevien yhteystietojen kautta:
Sähköpostiosoite: helsinki@warranty.expert, Puhelin: +358 4573990090
- Valtuutetun edustajan on allekirjoitettava sopimuksen irtisanomispyyntö.
- Sopimuksen tekeminen ja tämän vakuutussopimuksen nojalla maksettujen ja/tai varattujen vakuutusetujen määrä voidaan vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta.
- Vakuutussopimus voidaan irtisanoa myös muissa tapauksissa ja vahinkovakuutuksen ehtojen säädöksissä määrättyllä tavalla.