

Vakuuttaja Helvetia Global Solutions Ltd – Liechtensteinin Ruhtinaskunnan finanssimarkkinaviranomaisen (FMA) valtuuttama ja valvoma.

Vakuutusturvan tarjoaa Helvetia Global Solutions Ltd, yritystunnus FL-0002.191.766-9, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtensteinin ruhtinaskunta.

Vahinkovakuutuksen edustajana on Warranty Expert DE GmbH, yritystunnus HRB 189852 B, rekisteröity osoite Hohe Bleichen 8, 20354 Hampuri, Saksa, yhteystiedot Suomessa: c/o Mesta Coworking Herttoniemi, Hiihtomäentie 18, 00810 Helsinki, sähköposti: helsinki@warranty.expert, puhelin: +358 4573990090. Warranty Expert DE GmbH toimii Warranty Expert brändinimen alla.

Tämän tuotekuvauksen tarkoituksena on antaa sinulle yleiskatsaus vakuutuksesi kattavuudesta. Tätä kuvausta ei ole yksilöity erityistarpeisiin, eivätkä tässä annetut tiedot ole tyhjentäviä. Lisätietoja vakuutuksestasi ja velvollisuuksistasi saat vakuutustodistuksesta, muista asiaankuuluvista asiakirjoista ja yleisistä ehdoista.

Minkä tyyppinen vakuutus on?

Vahinkovakuutus on suunniteltu kattamaan tuotteidesi, mukaan lukien elektronisten laitteiden ja kodintarvikkeiden, katoamisen ja vahingoittumisen tapaturmaisten vahinkojen varalta.



Mitä vakuutetaan?

- ✓ Vakuutustuoteluokkien mukaiset laitteet: **Mobile** (matkapuhelimet, kannettavat tietokoneet, tabletit, älykellot) ja **Home** (suuret ja pienet kodinkoneet, kodinelektroniikka jne.)
- ✓ Ei-kaupallisiin tarpeisiin ostetut laitteet
- ✓ Tavaroiden **vahingossa tapahtuva vahingoittuminen (tuhoutuminen) äkillisten ja odottamattomien ulkoisten vaikutusten seurauksena**
- ✓ **Varkaus-, murto- ja ryöstösuoja**
- ✓ **Näytön vauriot** (tuotteen näytön rikkoutuminen tai halkeaminen), jotka johtuvat vahingossa tapahtuvasta ulkoisesta vaikutuksesta – valitun vakuutussuunnitelman mukaisesti
- ✓ Vahingon sattuessa korvaus maksetaan sopimuksessa määritellyn korvausperiaatteen mukaisesti:
 - ✓ **Korjaus** (kustannukset korvataan vakuutusehtojen mukaisesti) tai
 - ✓ **Vaihto** identtiseen tai vastaavaan tuotteeseen



Mitä ei ole vakuutettu?

Täydellinen luettelo poikkeuksista löytyvät yleisistä ehdoista, joista on muutamia esimerkkejä alla:

- ✗ Ajoneuvot, niiden moottorit ja muut varaosat
- ✗ Aseet ja kalastusvälineet
- ✗ Sähköntuotantolaitteet
- ✗ Silmälasit ja aurinkolasit
- ✗ Ohjelmisto ja data
- ✗ Jälleenmyyntiin tarkoitettut tavarat
- ✗ Laitteet, joilla on valmistajan ja/tai myyjän alle yhden (1) vuoden takuu



Onko kattavuudelle rajoituksia?

Vakuutusturvan rajoitukset on määritelty vakuutustodistuksessa ja yleisissä ehdoissa.

Alla on muutamia esimerkkejä:

- ! Sisäiset viat
- ! Vakuutetun ostoksen katoaminen tai sen jättäminen valvomatta julkisilla paikoilla, lukitsemattomissa tiloissa tai rakennuksissa
- ! Vakuutetun ostoksen varastaminen ajoneuvosta, jossa vakuutettu ostos on jätetty sisälle näkyvälle paikalle tai lukitsemattomaan ajoneuvoon tai ajoneuvon lukitsemattomaan tavaratilaan
- ! Vauriot, jotka johtuvat pitkittyneestä veden kertymisestä tai höyryn tiivistymisestä sekä altistumisesta nesteille (esim. vesi, pesuaineet) pesun tai puhdistuksen aikana
- ! Naarmut, taitokset tai esteettisen ulkonäön menetys, joka ei häiritse ostoksen jatkokäyttöä
- ! Vahingot, jotka ovat syntyneet käytettäessä ostosta kaupallisiin tai ammatillisiin tarkoituksiin
- ! Ostoksen virheellinen käyttö tai käyttö valmistajan vaatimusten vastaisesti, virheellinen kytkentä tai asennus, virheellinen huolto tai kunnossapito (esim. kahvikoneen laiminlyönti, suodattimien vaihtamatta jättäminen, puhdistusohjeiden huomiotta jättäminen)
- ! **Screen suojauksen** osalta korvausta kahdesta (2) vakuutustapahtumasta kunkin kahdentoista (12) kuukauden aikana vakuutuksen voimaantulopäivästä lukien.
- ! Ohjainten tai kulutustavaroiden, kuten paristojen, akkujen, laturien jne. vioista johtuvat vahingot (rajoitus ei koske tiettyjä **Premium-tason vakuutuksia**)



Missä olen vakuutettu?

- ✓ Vakuutusturva on voimassa maailmanlaajuisesti



Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Antaa kaikki pyydetyt tiedot vakuutetusta omaisuudesta
- Korjaa virheelliset tai puutteelliset tiedot välittömästi huomattuasi ne
- Maksamaan vakuutusmaksut vakuutussopimuksessa määritellyissä ehdoissa
- Riskienhallinnan ja turvallisuustoimenpiteiden toteuttaminen
- Avustaa vakuutusyhtiötä vahingon määrän ja syyn määrittämisessä
- Toimittaa pyydetyt tositteet ja tiedot vakuutustapahtumasta ja vahingoista
- Ilmoittaa tapahtumasta tilanteesta riippuen asianmukaisille viranomaisille (poliisi, palokunta)
- Ilmoittaa tapahtumasta vakuutusyhtiö Helvetia Global Solutionsin valtuutetulle edustajalle Warranty Expertille neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa



Milloin ja miten maksan?

- Vakuutusmaksun määrä ja sen maksuehdot on määritelty vakuutustodistuksessa. Vakuutusmaksu voidaan maksaa tilisiirrolla.



Milloin kattavuus alkaa ja päättyy?

- Vakuutussopimuksen voimassaolopäivät on määritelty vakuutustodistuksessa. Jos vakuutusmaksua tai ensimmäistä vakuutusmaksuerää ei ole maksettu ajoissa, vakuutussopimus ei tule voimaan.
- Vakuutusturva päättyy vakuutuskirjassa mainittuna päivänä, vakuutussopimuksen päättyessä tai kun vakuutettua omaisuutta ei enää ole olemassa.
- Jos vakuutettu tuote korvataan vastaavalla, vakuutussopimus raukeaa



Miten voin peruuttaa sopimuksen?

- Sopimus voidaan irtisanoa milloin tahansa ilmoittamalla siitä Warranty Expertille alla olevien yhteystietojen kautta: Sähköpostiosoite: helsinki@warranty.expert, Puhelin: +358 4573990090
- Valtuutetun edustajan on allekirjoitettava sopimuksen irtisanomispyyntö.
- Sopimuksen tekeminen ja tämän vakuutussopimuksen nojalla maksettujen ja/tai varattujen vakuutusetujen määrä voidaan vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta.
- Vakuutussopimus voidaan irtisanoa myös muissa tapauksissa ja vahinkovakuutuksen ehtojen säädöksissä määrättyä tavalla.