

Vakuuttaja Helvetia Global Solutions Ltd – Liechtensteinin Ruhtinaskunnan finanssimarkkinaviranomaisen (FMA) valtuuttama ja valvoma.

Vakuutusturvan tarjoaa Helvetia Global Solutions Ltd, yritystunnus FL-0002.191.766-9, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtensteinin ruhtinaskunta.

Vahinkovakuutuksen edustajana on Warranty Expert DE GmbH, yritystunnus HRB 189852 B, rekisteröity osoite Hohe Bleichen 8, 20354 Hampuri, Saksa, yhteystiedot Suomessa: c/o Mesta Coworking Herttoniemi, Hiihtomäentie 18, 00810 Helsinki, sähköposti: helsinki@warranty.expert, puhelin: +358 4573990090. Warranty Expert DE GmbH toimii Warranty Expert brändinimen alla.

Tämän tuotekuvaus tarkoitus on antaa sinulle yleiskatsaus vakuutukseesi kattavuudesta. Tätä kuvausta ei ole yksilöity erityistarpeisiin, eivätkä tässä annetut tiedot ole tyhjentäviä. Lisätietoja vakuutuksestasi ja velvollisuuksistasi saat vakuutustodistuksesta, muista asiaankuuluvista asiakirjoista ja yleisistä ehdoista.

Mikä tyyppinen vakuutus on?

eRide-vakuutus on suunniteltu korvaamaan polkupyörien, sähköpyörien, sähköpotkulautojen ja muiden vastaavien tavaroiden katoamisen ja vahingoittumisen äkillisten ja odottamattomien ulkoisten vaurioiden ja varkauden varalta.



Mitä vakuutetaan?

- ✓ Vakuutetun ajoneuvon (pyörän, sähköpyörän, sähköpotkulaudan, sähköpyörätuolin) äkilliset ja odottamattomat vahingot
- ✓ Vakuutetun ajoneuvon **vahingossa tapahtuva vaurioituminen (tuhoutuminen), joka on aiheutunut äkillisistä ja odottamattomista ulkoisista tekijöistä**
- ✓ **eRide Lite: Vakuutuksen piiriin kuuluvat** vain ajoneuvon vahinkovakuutukset (esim. rungon, alustan, pyörien, ohjauspylvään ja vaihteiston vauriot).
- ✓ **eRide Premium: Kaikki eRide Lite -luokassa vakuutetut riskit, varkaus-, murto-, ryöstö- ja lisävarusteturva** (jopa 300 EUR; yleiset ehdot ovat voimassa)
- ✓ Vahingon sattuessa korvaus maksetaan sopimuksessa määritellyn korvausperiaatteen mukaisesti (yleiset ehdot ovat voimassa):
 - ✓ **korjaus** (kulut korvataan vakuutusehtojen mukaisesti) tai
 - ✓ **Vaihto** identtiseen tai vastaavaan ajoneuvoon tai tuotteeseen



Mitä ei ole vakuutettu?

Täydellinen luettelo poikkeuksista löytyy yleisistä ehdoista, josta on muutamia esimerkkejä alla:

- ✗ Nimeämättömät tuotemerkit tai tunnistamattomat kauppamerkit, jotka eivät sisällä ETA:n CE-tavaramerkkiä, mikä tarkoittaa, että tuote ei ole täyttänyt ETA:n turvallisuus-, terveys- ja ympäristönsuojeluvaatimuksia
- ✗ Ajoneuvot, jotka ovat rekisteröitäviä ja/tai pakollisen vakuutuksen alaisia Suomen tieliikennelain nojalla
- ✗ Sähköpyöriksi muutetut polkupyörät (joko ammattimaisesti tai yksityishenkilön toimesta)
- ✗ Ajoneuvot, joihin on tehty muutoksia (esim. nopeudenrajoittimen poistaminen, nopeustietojen muuttaminen, ulkoisen akun lisääminen ja muut erityiset päivitykset)
- ✗ Ajoneuvot, joissa on valmistajan ja/tai myyjän alle yhden (1) vuoden takuu
- ✗ Jälleenmyyntiin tarkoitetut tavarat
- ✗ Ohjelmisto ja data



Onko kattavuudelle rajoituksia?

Vakuutusturvan rajoitukset on määritelty vakuutustodistuksessa ja yleisissä ehdoissa.

Alla on muutamia esimerkkejä:

- ! Sisäiset viat
- ! Vakuutetun ostoksen katoaminen tai sen jättäminen valvomatta julkisilla paikoilla, lukitsemattomissa tiloissa tai rakennuksissa
- ! Vakuutetun ostoksen varastaminen ajoneuvosta, jossa vakuutettu ostos on jätetty sisälle näkyvälle paikalle tai lukitsemattomaan ajoneuvoon tai ajoneuvon lukitsemattomaan tavaratilaan
- ! Vakuutetun ostoksen varkaus, jossa lukkoa ei käytetty tai se ei täyttänyt ehdoissa määriteltyjä "Sold Secure"-vakuutusvaatimuksia.
- ! Varkaus kotoa, ellei ajoneuvoa ole lukittu ehdoissa määritellyllä hyväksytyllä lukolla ja kiinnitetty kiinteään esineeseen tai polkupyörän/skooterin säilytystelineeseen tai ellei se ole henkilökohtaisessa valvonnassasi
- ! Vauriot, jotka johtuvat veden pitkäaikaisesta kertymisestä tai höyryn tiivistymisestä (eli tuotteen jättäminen vesistöjen, kuten valtamerien, järvien, jokien jne., läheisyyteen)
- ! Sääolosuhteiden (esim. sateen, lumen tai rännän) aiheuttamat akun vauriot vedelle altistumisen seurauksena
- ! Naarmut, taitokset tai esteettisen ulkonäön muutokset, joka ei häiritse ostoksen jatkokäyttöä
- ! Vahingot, jotka ovat syntyneet käytettäessä ostosta kaupallisiin tai ammatillisiin tarkoituksiin
- ! Ohjainten tai kulutustavaroiden, kuten paristojen, akkujen, laturien jne., vioista johtuvat vahingot (rajoitus ei koske tiettyjä **Premium suojaustasoja**)
- ! Vakuutusmäärä on tuotteen ostohetken hinta ilman alennuksia tai muita tukia.



Missä olen vakuutettu?

- ✓ Vakuutusturva on voimassa maailmanlaajuisesti



Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Noudattaa kohtuullisia varotoimia onnettomuuksien, loukkaantumisten ja vaurioiden ehkäisemiseksi sekä toteuttaa riskienhallintaa ja turvallisuustoimenpiteitä ajamisen aikana
- Ostaa hyväksytty "Sold Secure"-luokituksen lukko ja noudattaa yleisissä ehdoissa mainittuja vastuita
- Noudattaaksesi kaikkia valmistajan ohjeita ajoneuvosi oikeista säilytys-, lataus- ja huoltovaatimuksista
- Antaa kaikki pyydytetyt tiedot vakuutetusta omaisuudesta
- Korjaa virheelliset tai puutteelliset tiedot välittömästi huomattuasi ne
- Maksamaan vakuutusmaksut vakuutussopimuksessa määritellyissä ehdoissa
- Riskienhallinnan ja turvallisuustoimenpiteiden toteuttaminen
- Avustaa vakuutusyhtiötä vahingon määrän ja syyn määrittämisessä
- Toimittaa pyydytetyt tositteet ja tiedot vakuutustapahtumasta ja vahingoista
- Ilmoittaa tapahtumasta tilanteesta riippuen asianmukaisille viranomaisille (poliisi, palokunta)
- Ilmoittaa tapahtumasta neljäntoista (14) päivän kuluessa vakuutusyhtiö Helvetia Global Solutionsin valtuutetulle edustajalle Warranty Expertille



Milloin ja miten maksan?

- Vakuutusmaksun määrä ja sen maksuehdot on määritelty vakuutustodistuksessa. Vakuutusmaksu voidaan maksaa tilisiirrolla.



Milloin kattavuus alkaa ja päättyy?

- Vakuutussopimuksen voimassaolopäivät on määritelty vakuutustodistuksessa. Jos vakuutusmaksua tai ensimmäistä vakuutusmaksuerää ei ole maksettu ajoissa, vakuutussopimus ei tule voimaan.
- Vakuutusturva päättyy vakuutustodistuksessa mainittuna päivänä, vakuutussopimuksen päättyessä tai kun vakuutettua omaisuutta ei enää ole olemassa.
- Jos vakuutettu tuote korvataan vastaavalla, vakuutussopimus raukeaa



Miten voin peruuttaa sopimuksen?

- Sopimus voidaan irtisanoa milloin tahansa ilmoittamalla siitä Warranty Expertille alla olevien yhteystietojen kautta: Sähköpostiosoite: helsinki@warranty.expert, Puhelin: +358 4573990090
- Valtuutetun edustajan on allekirjoitettava sopimuksen irtisanomispyyntö.
- Sopimuksen tekeminen ja tämän vakuutussopimuksen nojalla maksettujen ja/tai varattujen vakuutusetujen määrä voidaan vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta.
- Vakuutussopimus voidaan irtisanoa myös muissa tapauksissa ja eRide-vakuutustuotteen ehtojen säädöksissä määrättyllä tavalla.