



19 May 2025

WARRANTY.EXPERT KÄYTTÖEHDOT

1. MÄÄRITELMÄT

Seuraavassa on määritelty käyttöehdoissa käytettyä terminologiaa:

- 1.1. **Ehdot** - nämä warranty.expert-verkkosivuilla esitetyt ehdot, joita sovelletaan kuhunkin Ostajan ostoon ja/tai muiden maksujen suorittamiseen näissä ehdoissa vahvistetun menettelyn mukaisesti.
- 1.2. **Todistus** - Ostajalle (vakuutetulle) esitetty vakuutusasiakirja, jolla vahvistetaan vakuutus sopimuksen tekeminen eli vakuutuksen voimassaolo Vakuutussääntöjen mukaisesti.
- 1.3. **Vakuutussäännöt** – [Vakuutussäännöt](#), jotka Vakuutuksenmyöntäjä on hyväksynyt ja joita sovelletaan hankittuun Ostokseen.
- 1.4. **Ostos** – Vakuutus ja/tai sisäinen vikavakuutus (laajennettu takuuvakuutus) (riippumatta siitä, onko ostaja ostanut palvelun warranty.expert-verkkosivustolta vai muualta Ostajan saatavilla olevalla ja Myyjän tarjoamalla tavalla).
- 1.5. **Myyjä** – Yritys, jolta Ostaja on hankkinut tai pyrkii hankkimaan Ostoksen: **Warranty Expert DE GmbH**, yritystunnus HRB 189852 B, rekisteröity osoite Hohe Bleichen 8, 20354 Hampuri, Saksa. Yhteystiedot Suomessa: c/o Mesta Coworking Herttoniemi, Hiihtomäentie 18, 00810 Helsinki, sähköposti: helsinki@warranty.expert, puhelin: +358 4573990090. Myyjä toimii vakuutuksenantajan vakuutusedustajana.
- 1.6. **Vakuutuksenantaja** – **Helvetia Global Solutions Ltd**, yritystunnus FL-0002.191.766-9, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtensteinin ruhtinaskunta.
- 1.7. **Ostaja** – henkilö, jolle Myyjä on myöntänyt todistuksen (vakuutettu), tai henkilö, joka pyrkii tekemään Ostos näissä ehdoissa vahvistetun menettelyn mukaisesti ja joka on vähintään 18-vuotias.
- 1.8. **warranty.expert** - osoitteessa <https://warranty.expert/fi/> sijaitseva verkkosivusto (tai sen osa), johon näitä ehtoja sovelletaan.
- 1.9. **Tietosuojakäytäntö** - Myyjän hyväksymät erilliset säännöt, joissa määrätään, miten Myyjä käsittelee Ostajan henkilötietoja. Myyjän tietosuojakäytäntö on saatavilla [täällä](#).
- 1.10. **Henkilötiedot** - kaikki tiedot, jotka Myyjä on kerännyt Ostajasta (luonnollisesta henkilöstä), siten kuin ne on määritelty luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta sekä direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojasetus) 27. päivänä huhtikuuta 2016 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 4 artiklan 1 kohdassa. Näiden ehtojen perusteella suoritettavia maksuja käsitellään Makecommerce-alustalla, jonka rekisterinpitäjä on Maksekeskus AS (Niine 11, Tallinn 10414, Viro, rekisteröintinumero 12268475). Maksekeskus AS:lle voidaan siirtää maksun suorittamiseen ja vahvistamiseen tarvittavat tiedot, mukaan lukien henkilötiedot.
- 1.11. **Osapuolet** - Ostaja ja Myyjä.

2. YLEISET SÄÄNNÖKSET

- 2.1. Nämä ehdot ovat Osapuolia sitova asiakirja, jossa vahvistetaan Osapuolten oikeudet ja velvollisuudet, Ostos hankkimista ja/tai muiden maksujen suorittamista koskevat ehdot, Osapuolten vastuut sekä muut Ostos hankkimiseen ja/tai vakuutukseen liittyvät ehdot.
- 2.2. Ostaja voi hankkia ostoksen tai suorittaa muita vakuutukseen liittyviä toimia warranty.expert-sivustolla vasta sen jälkeen, kun: (i) hän on hyväksynyt Ehdot (kun Ostaja on vahvistanut hyväksyvänsä ehdot, hän sitoutuu noudattamaan niitä ja täyttämään ne); (ii) hän on tutustunut Tietosuojakäytäntöön ja vahvistanut ymmärtäneensä sen. Jos Ostaja hankkii Ostoksen warranty.expert-sivuston kautta, Ostajan on lisäksi hyväksyttävä Vakuutussäännöt. Jos Ostaja kieltäytyy vahvistamasta suostumustaan ja/tai tutustumista edellä mainittuihin sääntöihin (käytäntöihin), Ostajalla ei ole oikeutta suorittaa vastaavia toimia warranty.expert-sivustolla.
- 2.3. Myyjä pidättää oikeuden muuttaa, muokata tai täydentää näitä Ehtoja milloin tahansa. Ostajalle ilmoitetaan kaikista Ehtojen muutoksista warranty.expert-sivustolla. Ehtojen muutokset tulevat voimaan sen jälkeen, kun ne 1

on julkaistu warranty.expert-sivustolla. Jos ostaja käyttää warranty.expert-sivustoa millään tavalla Ehtojen muutosten julkaisemisen jälkeen, hänen katsotaan hyväksyvän kaikki Ehtojen muutokset.

3. OSTOKSEN HANKKIMINEN

- 3.1. Kun Ostaja pyrkii hankkimaan Ostoksen warranty.expert-sivuston kautta, Myyjä sitoutuu myymään Ostoksen ja myöntämään Todistuksen näissä ehdoissa vahvistetun menettelyn mukaisesti, ja Ostaja sitoutuu maksamaan Myyjälle asianmukaisella ja oikea-aikaisella tavalla.
- 3.2. Ostoksen hankkimiseksi Ostajan on, saatuaan Myyjältä sähköpostitse tai tekstiviestillä linkin Ostoksen maksamista varten ja siirryttyään warranty.expert-sivustolle, tehtävä seuraavaa:
 - 3.2.1. merkitä, että hän on hyväksynyt Ehdot, Tietosuojaselosteen ja Vakuutussäännöt ja tutustunut niihin;
 - 3.2.2. klikata "Maksa" -painiketta siirtyäkseen MakeCommerce – maksualustalle, jossa maksut käsitellään;
 - 3.2.3. valita maksutapa ja suorittaa maksu Swedbankin, SEB:n tai Luminorin sähköisten pankkipalvelujen tai Visa – tai MasterCard-maksukortin avulla.
- 3.3. Ostoksen voi hankkia vain maksettuaan siitä etukäteen.
- 3.4. Ostos hinta ilmoitetaan euroina. Vakuutuksista ei tarvitse maksaa arvonlisäveroa, mutta maksat silti vakuutusmaksuveron, jonka suuruus on sama (25,5 %) kuin yleinen arvonlisäverokanta Suomessa. Vakuutusmaksuvero sisältyy vakuutuksen hintaan.
- 3.5. Ostos myydään maksuhetkellä voimassa olevaan hintaan.
- 3.6. Ostajan suorittama maksu katsotaan asianmukaisesti suoritetuksi siitä hetkestä alkaen, kun asianmukainen summa on hyvitetty Myyjän pankkitilille.
- 3.7. Vakuutusturvan voimassaolo on kaikissa tapauksissa sidoksissa koko vakuutusmaksun tai ensimmäisen maksuerän maksamiseen, eli vakuutusturva tulee voimaan vasta, kun Ostaja on maksanut koko vakuutusmaksun tai ensimmäisen maksuerän, riippumatta siitä, onko Todistuksessa määrätty, että koko vakuutusmaksu tai ensimmäinen maksuerä on maksettava Todistuksen myöntämispäivänä, vai onko Todistuksessa määrätty vakuutusmaksun tai ensimmäisen maksuerän lykkäämisestä. Jos Ostaja maksaa koko vakuutusmaksun tai ensimmäisen maksuerän Todistuksessa määrätyn vakuutusmaksun maksamisen määräajan jälkeen, vakuutusturva ei tule voimaan, ja myöhässä maksettu vakuutusmaksu palautetaan Ostajalle tämän pyynnöstä.
- 3.8. Vakuutusmaksun (tai sen ensimmäisen erän) maksaminen tarkoittaa Ostajan vahvistusta siitä, että:
 - 3.8.1. Ostaja on ennen Todistuksen myöntämistä tutustunut asianmukaisesti Ehtoihin, Tietosuojaselosteeseen ja Vakuutussääntöihin;
 - 3.8.2. kaikki Ehtojen ja Tietosuojaselosteen ehdot sekä Vakuutusehdot (Vakuutussääntöjen ehdot, Todistus ja Todistuksen liitteet, jos sellaisia on) ovat Ostajalle selkeitä ja ymmärrettäviä;
 - 3.8.3. Ostajalla ei ole huomautettavaa vakuutusehdoista;
 - 3.8.4. kaikki Todistuksessa (ja sen mahdollisissa liitteissä) ilmoitetut tiedot ovat oikein.
- 3.9. Todistus annetaan sähköisesti ja se on voimassa ilman Ostajan allekirjoitusta. Todistus tallennetaan sähköisessä muodossa.
- 3.10. Vakuutussäännöt ja Todistus ovat Ostajan vakuutusasiakirjoja. Vakuutusasiakirjat ja muut mahdolliset ostoasiakirjat toimitetaan sähköpostiosoitteeseen.

4. MUIDEN VAVAKUUTUKSEEN LIITTYVIEN MAKSUJEN SUORITTAMINEN

- 4.1. Myyjä tarjoaa Ostajalle mahdollisuuden maksaa tiettyjä vakuutukseen liittyviä maksuja warranty.expert-sivustolla, kuten: (i) maksaa vakuutusmaksuerä Todistusta varten; (ii) maksaa ehdoton vähennys; (iii) maksaa muita lisämaksuja. Ostaja voi suorittaa nämä maksut riippumatta siitä, onko Ostos tehty warranty.expert-sivustolla näiden ehtojen perusteella vai muulla Ostajan käytettävissä olevalla ja Myyjän tarjoamalla tavalla.
- 4.2. Maksaakseen muut vakuutukseen liittyvät maksut Ostajan on saatuaan Myyjältä sähköpostitse tai tekstiviestillä linkin Ostos maksamista varten ja siirryttyään warranty.expert-sivustolle, suoritettava seuraavat toimenpiteet:
 - 4.2.1. merkitä, että on hyväksynyt Ehdot ja Tietosuojaikäytännön ja tutustunut niihin;
 - 4.2.2. klikata "Maksa" -painiketta siirtyäkseen MakeCommerce-maksualustalle, jossa maksut käsitellään;
 - 4.2.3. valita maksutapa ja suorittaa maksu Swedbankin, SEB:n tai Luminorin sähköisten pankkipalvelujen tai

Visa- tai MasterCard-maksukortin avulla.

4.3. Näiden Ehtojen 3.4-3.6 kohdan määräyksiä sovelletaan soveltuvin osin tähän Osioon.

5. OSAPUOLTEN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

5.1. Myyjä sitoutuu:

- 5.1.1. mahdollistamaan warranty.expert-sivuston käytön, eli Ostoksen hankkimisen ja/tai muiden vakuutukseen liittyvien maksujen suorittaminen;
- 5.1.2. tallentamaan Ostajan henkilötiedot ja käsittelemään niitä Tietosuojaselosteessa vahvistetun menettelyn ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

5.2. Myyjällä on oikeus:

- 5.2.1. keskeyttää merkittävässä olosuhteissa warranty.expert-sivuston (tai sen osan) toiminta väliaikaisesti tai kokonaan ilmoittamatta siitä Ostajalle etukäteen;
- 5.2.2. rajoittaa tai keskeyttää ilman ennakkoilmoitusta Ostajan mahdollisuutta käyttää warranty.expert-sivustoa, jos Ostaja yrittää vahingoittaa sivuston toimintaa, vakautta ja turvallisuutta tai rikkoo näissä ehdoissa Ostajalle asetettuja velvoitteita;
- 5.2.3. muuttaa Ehtoja ja Ostoksen ja/tai muiden vakuutukseen liittyvien maksujen hintoja sekä tehdä muita warranty.expert-sivustoon liittyviä muutoksia oman harkintansa mukaan.

5.3. Ostaja sitoutuu:

- 5.3.1. antamaan oikeat tiedot, mukaan lukien henkilötiedot, joita tarvitaan Ostoksen hankkimiseksi ja/tai muiden vakuutukseen liittyvien maksujen suorittamiseksi;
- 5.3.2. vahvistamaan näissä Ehdoissa vahvistetun menettelyn mukaisesti, että hän on tutustunut näihin Ehtoihin, Tietosuojaselosteeseen ja/tai Vakuutussääntöihin ja/tai hyväksyy ne ja että hänen on noudatettava niitä;
- 5.3.3. toimimaan yhteistyössä Myyjän kanssa Ostokseen ja sen suojavakuutukseen liittyvien kysymysten ratkaisemisessa.

5.4. Ostajalla on oikeus:

- 5.4.1. hankkia Ostos tai suorittaa muita vakuutukseen liittyviä toimia näissä Ehdoissa vahvistetun menettelyn mukaisesti;
- 5.4.2. vaatia Myyjältä näiden Ehtojen mukaisten velvoitteiden täyttämistä.

6. VAKUUTUSTURVAN IRTISANOMINEN OSTAJAN ALOITTEESTA.

- 6.1. Ostajalla, joka on hankkinut ostoksen näiden ehtojen perusteella, on oikeus milloin tahansa yksipuolisesti lopettaa todistuksen voimassaolo ilmoittamalla siitä Myyjälle kirjallisesti Ehtojen kohdassa 6.2 määritellyllä tavalla. Tässä tapauksessa maksettuja vakuutusmaksuja ei palauteta Ostajalle, koska vakuutusturvan katsotaan olleen voimassa irtisanomishetken asti.
- 6.2. Todistuksen irtisanomista varten Ostajan on otettava yhteyttä Myyjään sähköpostitse osoitteeseen helsinki@warranty.expert, allekirjoitettava saatu lomake ja lähetettävä se myyjälle. Todistus päättyy 15 päivän kuluttua Ostajan pyynnön vastaanottamisesta.
- 6.3. Muista Todistuksen voimassaolon ja voimassaolon päättymisen perusteista määrätään Vakuutussääntöjen 9 osassa.

7. OIKEUS LUOPUA VAKUUTUSTURVASTA

- 7.1. Vakuutussääntöjen mukaisesti Ostajalla on oikeus luopua Vakuutusturvasta 30 päivän kuluessa Todistuksen antamisesta. Tällöin maksettu vakuutusmaksu palautetaan kokonaisuudessaan.
- 7.2. Vakuutusturvasta luopumiseksi Ostajan on otettava yhteyttä Myyjään sähköpostitse osoitteeseen helsinki@warranty.expert, allekirjoitettava saatu lomake ja lähetettävä se myyjälle. Tässä tapauksessa Todistus päätetään välittömästi.

8. OSAPUOLTEN VASTUU

- 8.1. Osapuolet ovat vastuussa velvoitteidensa täyttämättä jättämisestä tai virheellisestä täyttämisestä Suomen lainsäädännössä säädetyn menettelyn mukaisesti. Kummankin Osapuolen on korvattava toiselle Osapuolelle 3

sen toimista aiheutuneet todetut välittömät vahingot.

- 8.2. Myyjä on vastuussa warranty.expert-sivuston toimintahäiriöistä ja niistä Ostajalle tai kolmansille osapuolille aiheutuneista vahingoista vain siinä tapauksessa, että kyseinen vahinko on aiheutunut Myyjän tahallisesta toiminnasta.
- 8.3. Myyjä ei ole vastuussa warranty.expert-sivuston palveluiden tarjoamatta jättämisestä tai virheellisestä tarjoamisesta ja/tai Ostajalle aiheutuneesta vahingosta, jos tämä on tapahtunut kolmansien osapuolten virheestä tai olosuhteista, joita Myyjä ei ole voinut hallita ja kohtuudella ennakoida Ostoksen hankinnan ja/tai muiden vakuutukseen liittyvien maksujen suorittamisen ajankohtana, eikä olisi voinut estää niiden syntymistä tai seurauksia.
- 8.4. Hyväksymällä nämä ehdot Ostaja vahvistaa, että hänen antamansa tiedot, mukaan lukien Henkilötiedot, ovat oikeita.
- 8.5. Ostaja ymmärtää ja tunnustaa, että hän on vastuussa tietojen, mukaan lukien Henkilötietojen, siirrosta kolmansille osapuolille. Jos kolmas osapuoli käyttää warranty.expert-sivuston palveluja (käyttäen Ostajan tietoja), Myyjä pitää tätä henkilöä Ostajana, ja kaikki siihen liittyvät velvollisuudet kuuluvat Ostajalle.
- 8.6. Myyjä vapautetaan kaikesta vastuusta tapauksissa, joissa tappiot johtuvat siitä, että Ostaja ei ole tosiasiallisesti lukenut näitä Ehtoja, Tietosuojakäytäntöä, Vakuutusääntöjä ja/tai muita Ostajalle annettuja tietoja, vaikka hänelle annettiin siihen mahdollisuus. 4

9. LOPPUSÄÄNNÖKSET

- 9.1. Osapuolet voivat vaihtaa tietoja sähköisesti, ja tällaista tietojenvaihtoa pidetään asianmukaisena ja käsitellään samalla tavalla kuin painettuja asiakirjoja. Kaikki viestintä, joka liittyy Myyjän palveluiden tarjoamiseen warranty.expert-sivustolla, tapahtuu seuraavasti: (i) Ostajan on lähetettävä kaikki ilmoitukset, vaatimukset, pyynnöt ja kysymykset näissä ehdoissa määritellyille yhteyshenkilöille sekä yhteystiedoissa annettuihin yhteysosoitteisiin. "Yhteystiedot" osiossa "Yhteystiedot"; (ii) Myyjän on lähetettävä kaikki ilmoitukset ja muut tiedot Ostajalle kyseisessä kohdassa mainittuun sähköpostiosoitteeseen, jonka ostajan katsotaan saaneen ne 12 tunnin kuluttua niiden lähettämisestä. Ostajan katsotaan myös saaneen asianmukaisesti tiedon Myyjän näiden Ehtojen mukaisista ilmoituksista, jos Ostajalle toimitetaan asiaa koskevat tiedot soittamalla tai lähettämällä tekstiviesti Ostajan ilmoittamaan puhelinnumeroon.
- 9.2. Ehdot on laadittu Suomen lainsäädännön mukaisesti.
- 9.3. Näihin Ehtoihin ja näihin Ehtoihin liittyviin Osapuolten välisiin suhteisiin sovelletaan ja niitä tulkitaan Suomen lainsäädännön mukaisesti.
- 9.4. Kaikki näiden Ehtojen täyttämistä johtuvat erimielisyydet ratkaistaan neuvottelemalla. Jos sopimukseen ei päästä, riita ratkaistaan Suomen lainsäädännössä säädetyn menettelyn mukaisesti.