

Yleiset ehdot

Vahinkovakuutus: 20.5.2025

Helvetia Global Solutions Ltd

A. Määritelmät

Alla on listattu määritelmiä käytetystä terminologiasta:

Lähipiiriin kuuluvat henkilöt

Tarkoittaa henkilöitä, joille vakuutettu henkilö on laillisesti antanut tehtäväksi säilyttää tai suojata vakuutettua omaisuutta lain tai sopimuksen nojalla.

Murto

Tarkoittaa luvaton tunkeutumista rakennukseen tai sen osaan tarkoituksena tehdä varkaus tai muu rikos.

Vaatus

Tarkoittaa vakuutuksenottajan tai vakuutetun henkilön vakuutusyhtiölle esittämää virallista korvausvaatimusta vakuutusehtojen mukaisesti.

Voimaantulopäivä

Tarkoittaa päivämäärää, jona vahinkovakuutus tulee voimaan.

Vastaava tuote

Tarkoittaa samaan luokkaan ja toimintoihin kuuluvaa tuotetta, jolla on vertailukelpoiset suoritusominaisuudet, ikä ja arvo kuin vakuutetulla ostoksella. Vastaava tuote voi olla uusi tai valmistajan kunnostama laite. Pidätämme oikeuden määrittää vastaavuuden käyttämällä kriteerejä, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, vähittäismyyntiarvoa, valmistajaa ja teknisiä tietoja.

Ylimääräinen

Tarkoittaa määrää, jolla vakuutuskorvauksista vähennetään.

Perheenjäsenet

Tarkoittaa henkilöitä, jotka asuvat vakituisesti samassa taloudessa vakuutuksenottajan tai vakuutetun kanssa, kuten puolisoa, avopuolisoa, vanhempia, lapsia, sisarusia tai muita laillisesti huollettavia sukulaisia.

Vakuutustapahtuma

Tarkoittaa tapahtumaa, joka johtaa vakuutetun esineen katoamiseen, vahingoittumiseen tai tuhoutumiseen ja joka on nimenomaisesti korvattu vakuutustodistuksessa. Termiä voidaan tässä vakuutuksessa kutsua myös "korvausvaatimukseksi".

Vakuutettu lähetyk

Tarkoittaa vakuutustodistuksessa nimenomaisesti lueteltua laitetta tai laitteistoa, joka on yksilöity sarjanumerolla, IMEI-koodilla tai muulla yksilöllisellä tunnisteella ja jonka vakuutuksenottaja on hankkinut joko uutena tai ammattimaisesti kunnostettuna täysin toimintakunnossa tai joka on hankittu vakuutuksenottajan laillisella vastuulla vakuutuksen alkamishetkellä.

Vakuutettu henkilö

Tarkoittaa henkilöä, jolla on vakuutettavaan omaisuuteen kohdistuva vakuutuksenomainen intressi.

Vakuutusyhtiö

Tarkoittaa Helvetia Global Solutions Ltd:tä, jonka kotipaikka on Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtensteinin ruhtinaskunta, joka on rekisteröity Liechtensteinin ruhtinaskunnan kaupparekisteriin (rekisterinumero FL-0092.191.766-9) ja jota sääntelee Liechtensteinin ruhtinaskunnan finanssimarkkinaviranomainen (FMA).

Toimitusjohtaja

Tarkoittaa Warranty Expert DE GmbH:ta.

Käytäntö

Tarkoittaa yleisiä ehtojamme ja vakuutustodistustamme.

Vakuutuksenottaja

Tarkoittaa henkilöä, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen vakuutusyhtiön kanssa.

Premium

Tarkoittaa vakuutuksenottajan vakuutustodistuksessa määriteltyä vakuutusturvasta maksettavaa summaa, joka voidaan suorittaa joko kertaluonteisena maksuna tai säännöllisinä maksuina.

Tuotetakuu

Tarkoittaa valmistajan tai myyjän myöntämää lakisääteistä tai valmistajan takuuta.

Ryöstö

Tarkoittaa kolmannen osapuolen tekemää varkautta, johon liittyy fyysisen väkivallan tai voiman käyttö tai uhkaus vastarinnan voittamiseksi.

Näyttö

Tarkoittaa elektronisen laitteen näyttökomponenttia, joka näyttää tietoja, kuvia tai graafista sisältöä.

Käyttöehdot

Tarkoittaa tässä esitettyjä vahinkovakuutuksen ehtoja.

Varkaus

Tarkoittaa omaisuuden tahallista ja laiton anastamista kolmannen osapuolen toimesta ilman omistajan suostumusta.

Me tai Meidän

Tarkoittaa vahinkovakuutuksen vakuutusyhtiötä ja tahoa, joka on sopimuksellisesti velvoitettu sinua kohtaan tämän vahinkovakuutuksen ehtojen mukaisesti. Voimme tarjota korvauksia tämän vahinkovakuutuksen nojalla suoraan tai käyttää valtuutettua huoltokeskusta palvelujen tarjoamiseen puolestamme.

Sinä ja sinun

Tarkoittaa vakuutuksenottajaa.

B. Yleiset ehdot

Nämä ehdot täydentävät voimassa olevaa vakuutus sopimuksia koskevaa lakia ja koskevat kaikkia valitsemiasi turvia.

1 Kattavuus

1.1 Vakuutusturva

- 1.1.1 Vakuutuksen kattavuus vaihtelee valitun tuoteryhmän mukaan. Esimerkiksi tuote (Mobile tai Home) ja valittu suojaustaso (*Screen_Standard_Premium*).
- 1.1.2 Sovellettava tuoteryhmä ja suojaustaso on mainittu vakuutustodistuksessa, ja ne määrittävät vakuutuksen mukaisten etuuksien laajuuden.
- 1.1.3 Vakuutusturvan piiriin kuuluvat vakuutuskirjassa yksilöidyt vakuutetut laitteet, jotka vakuutuksenottaja on hankkinut ei-kaupalliseen tarkoitukseen.
- 1.1.4 Mobiilituote koskee mobiililaitteita, kannettavia tietokoneita, tabletteja ja älykelloja.
- 1.1.5 Kodinkoneet, kulutuselektronikka, kotitoimistolaitteet sekä ääni- ja äänilaitteet kuuluvat kotikäyttöön.
- 1.1.6 Tarkoittaa vakuutusturvaa taloudellisen menetyksen varalta,

joka johtuu: Ulkoisista vaikutuksista, mukaan lukien varkaus, murtovarkaus ja/tai ryöstö, jos ne sisältyvät nimenomaisesti vakuutustodistukseen.

- 1.2 Koskee Screen suoja: Vakuutetun ostoksen näytön äkillinen, odottamaton ja odottamaton vaurio (rikkoutuminen tai halkeaminen), joka johtuu ulkoisista vaikutuksista, katsotaan vakuutustapahtumaksi.
- 1.3 Koskee Standard ja Premium suoja: Vakuutetulle ostokselle aiheutuneet äkilliset, odottamattomat ja ennakoimattomat vahingot, jotka johtuvat ulkoisista vaikutuksista (esim. rikkoutuminen, halkeaminen, nesteille altistuminen, tulipalo) sekä varkaudesta, mukaan lukien murtovarkaus, ja ryöstöstä, katsotaan vakuutustapahtumaksi.
- 1.4 Premium suoja sisältää: Tätä vahinkovakuutusta voidaan soveltaa myös vakuutettuun ostokseen kuuluihin latureihin ja akkuihin. Vahingonkorvaustilanteessa sinulla on myös mahdollisuus saada päivitetty laite maksamalla päivitetyn laitteen hintaeron (lisäkustannukset).
- 1.5 **Seuraavat tuotteet eivät kuulu vakuutuksen piiriin:**
 - Laitteet, joiden valmistajan takuuajaksi on alle yksi (1) vuosi
 - Moottoriajoneuvot ja niiden osat
 - Aseet ja kalastusvälineet
 - Sähköntuotantolaitteet
 - Ohjelmistot ja digitaalinen data
 - Kaupalliseen jälleenmyyntiin tarkoitettuja laitteita
- 1.6 **Vahinkotapauksessa sovelletaan kiinteää omavastuuta seuraavasti:**
 - Screen suoja: 20 % korvaussummasta korvausvaatimusta kohden
 - Standard suoja: 20 % korvaussummasta korvausvaatimusta kohden
 - Premium suoja: 10 % korvaussummasta korvausvaatimusta kohden

2 Maantieteellinen kattavuusalue

- 2.1 Vakuutusturva on voimassa maailmanlaajuisesti.

3 Vahinkovakuutuksen korvaus

- 3.1 Kun vakuutetaan laite, joka kuuluu joko Mobile tai Home piiriin, korvaussumma vaihtelee valitun suojaustason (esim. Screen, Standard tai Premium) mukaan.
- 3.2 Screen suoja: korvaus maksetaan kahdelle (2) vakuutustapahtumalle kahdenoista (12) kuukauden aikana vakuutustodistuksessa mainitusta vakuutuksen voimaantulopäivästä lukien.
- 3.3 Standard suoja: Vakuutettuun ostokseen kuuluihin latureille ja akuille ei ole vakuutusturvaa. Vahinkotapauksessa vakuutuksenottajalla ei ole mahdollisuutta saada päivitettyä laitetta maksamalla paremman (päivitetyn) laitteen hintaeroa (lisäkustannuksia).

4 Korvausvelvollisuuden rajat

- 4.1 Koskee suojaustasoja screen, standard ja premium:
 - 4.1.1 Vahinkoja, jotka johtuvat (vakuutetun laitteen) sisäisestä viasta, joka ei ole ulkoisen tekijän aiheuttama, ei korvata.
- 4.2 **Seuraavat tapahtumat eivät kuulu Standard ja Premium suojaustasojen piiriin:**
 - 4.2.1 Vakuutetun ostoksen katoaminen, mukaan lukien menetys, joka johtuu vakuutetun ostoksen jättämisestä julkisille paikoille tai lukitsemattomaan tilaan tai rakennukseen;
 - 4.2.2 Vakuutetun ostoksen varkaus ajoneuvosta, jos vakuutettu

ostos on jätetty ajoneuvon sisälle näkyvälle paikalle lukitsemattomaan ajoneuvoon tai ajoneuvon lukitsemattomaan tavaratilaan.

- 4.3 Vakuutusyhtiön kokonaisvastuu tämän vakuutuksen nojalla yhdestä korvausvaatimuksesta tai yhdestä tapahtumasta johtuvien toisiinsa liittyvien korvausvaatimusten sarjasta ei saa ylittää:
 - 4.3.1 Vakuutetun laitteen todellinen arvo vahinkohetkellä; tai
 - 4.3.2 Vakuutuskirjassa mainittu vakuutusraja;
 - 4.3.3 Kumpi tahansa on pienempi, vähennettynä mahdollisilla omavastuuosuuksilla.
- 4.4 Korvaus perustuu laitteen välittömästi ennen vahinkoa olleeseen markkina-arvoon, jossa otetaan huomioon laitteen ikä, ajomäärä, kunto ja arvonalentuminen.
- 4.5 Jos valitaan vaihtolaitte, vakuutusyhtiö voi valita laitteen korjaamisen tai vaihtamisen samanlaisiin ja -laatuosiin osiin käteismaksun suorittamisen sijaan.
- 4.6 Vakuutuksenottajalla ei missään tapauksessa ole oikeutta saada tästä vakuutuksesta korvausta summista, jotka on jo korvattu toisen vakuutuksen, takuu- tai huoltosopimuksen tai vastuullisen kolmannen osapuolen perusteella.
- 4.7 Jos tämän vakuutuksen mukainen korvausvaatimus havaitaan viipilliseksi tai tahalliseksi vääristellyksi olennaisesti, kaikki korvausoikeudet raukeavat ja vakuutuksenantaja voi periä aiemmin maksetut summat.

5 Yleiset poikkeukset

Vakuutusturva ei nimenomaisesti korvaa vahinkoja, vikoja, menetyksiä tai vaatimuksia, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti seuraavista tapahtumista tai olosuhteista:

- 5.1 Sota, maihinnousu, vieraiden valtioiden vihamieliset teot, levottomuudet, mellakat, lakot, työsulut, terroriteot, sisällissota ja kaikki viranomaisen suorittama tuhoaminen, takavarikointi, vahingoittaminen tai pidättäminen;
- 5.2 Ydinreaktiot, säteily ja radioaktiivinen saastuminen;
- 5.3 Altistuminen tuholaisille, tuhoeläimille, hyönteisille, eläimille tai lemmikkieläimille;
- 5.4 Korroosio, home, laho, sieni tai luonnollinen kuluminen;
- 5.5 Naarmut, taitokset tai esteettisen ulkonäön menetys, joka ei häiritse vakuutetun ostoksen jatkokäyttöä
- 5.6 Viallisten, huonolaatuisten tai sopimattomien komponenttien, osien tai lisävarusteiden käyttö;
- 5.7 Vakuutetun ostoksen menetys, varkaus (ellei toisin ole nimenomaisesti mainittu), petos, kavallus tai petos;
- 5.8 Tarjoajan vastuulla olevat viat, häiriöt ja puutteet;
- 5.9 Sähkön, kaasun tai lämmön toimituksen häiriö;
- 5.10 Pitkäaikainen veden kertyminen tai höyryjen tiivistyminen;
- 5.11 Altistuminen nesteille (esim. vesi, pesuaineet) pesun tai puhdistuksen aikana;
- 5.12 Altistuminen nesteille vesialueilla (esim. uima-altaat, saunat, uimapaikat, järvet, meri, avomeri jne.);
- 5.13 Väärinkäyttö, valmistajan ohjeiden vastainen käyttö, virheellinen asennus, kytkentä, huolto tai huolto (esim. suodattimien puhdistamatta tai vaihtamatta jättäminen);
- 5.14 Vakuutetun ostoksen muutos tai hyväksymätön asennus;
- 5.15 Sinun, perheenjäsenesi tai lähipiirisi tahalliset teot tai törkeä huolimattomuus;
- 5.16 Alkoholin, huumeiden tai psykotrooppisten aineiden aiheuttama päihtymys;
- 5.17 Diagnostiikan, kuljetuksen tai korjauksen kustannukset, joita emme ole etukäteen hyväksyneet;

- 5.18 Vakuutetun ostoksen käyttö kaupallisiin tai ammatillisiin tarkoituksiin;
- 5.19 Vakuutetun ostoksen käyttöoikeuden siirtäminen tai delegointi Lähipiiriin tai kolmansien osapuolten toimesta;
- 5.20 (purkaminen) asennus tai kuljetus kolmansien osapuolten toimesta;
- 5.21 Tapahtuman tuntemattomat olosuhteet (esim. aika, paikka);
- 5.22 Tahallinen altistuminen lämmölle (esim. sulaminen, hitsaus, kuivaaminen, silytys, polttaminen);
- 5.23 Varkaudesta ei ilmoitettu välittömästi poliisille;
- 5.24 Virusten, vakoiluohjelmien tai tarvittavien ohjelmistopäivitysten asentamatta jättämisen aiheuttamat toimintahäiriöt;
- 5.25 Vakuutetun ostoksen saatavuuden puutteesta johtuvat epäsuorat tappiot (esim. tilausmaksut);
- 5.26 Mittatilaustyönä tehdyt muutokset tai lisäykset, jotka eivät ole osa alkuperäistä tuotetta;
- 5.27 Vakuutetun ostoksen sarjanumeron muutokset, puuttuminen, ristiiritaisuudet tai vaurioituminen;
- 5.28 Vakuutetun tuotteen rinnalla ostetut lisävarusteet tai lisäosat (esim. kuulokkeet, kaapelit, laturit);
- 5.29 Valmistajan takaisinkutsusta aiheutuneet viat tai varaosat ja työvoimakustannukset;
- 5.30 Säännöllisen käytön tai säännöllisen vaihdon edellyttämien osien kuluminen tai vikaantuminen, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, kaukosäätimet, akut (mukaan lukien ladattavat ja sisäänrakennetut) ja latauslaitteet.
- 5.31 Tämä vakuutus ei kata lakisääteisen takuun, valmistajan takuun tai myyjän oikeudellisen vastuun piiriin kuuluvia vaatimuksia tai kustannuksia. Sinun on ensin käytettävä kaikki tällaiset oikeussuojakeinot kyseisen osapuolen kanssa ennen kuin voit tehdä korvausvaatimuksen tämän vakuutuksen nojalla.

6 Tehtäväsi

- 6.1 Vakuutetun tulee pitää Vakuutetusta Laitteesta riittävästi huolta, noudattaa kaikkia sovellettavia valmistusohjeita hoitoa ja huoltoa varten ja estää mahdolliset lisävahingot.
- 6.2 Heti kun saat tietää vakuutustapahtumasta, sinun on ilmoitettava siitä meille välittömästi, viimeistään neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa, ilmoitettava tapahtumasta välittömästi asianomaisille viranomaisille ja yksiköille, jos se on pakollista, hankittava ohjeemme ennen toimenpiteisiin ryhtymistä (esim. vakuutetun laitteen korjaus tai vaihto tai uuden ostaminen) ja, siinä määrin kuin se on kohtuullista, toimittava niiden mukaisesti. Muussa tapauksessa meillä ei välttämättä ole velvollisuutta suorittaa maksua vakuutuksen nojalla.
- 6.3 Vakuutetulla on velvollisuus estää lisävahingot tai -menetykset vahingon sattumisen jälkeen. Tämän laiminlyönti voi pienentää tai mitätöidä korvausvaatimuksesi.
- 6.4 Vakuutetulla on velvollisuus maksaa kaikki vakuutusmaksut ja sovellettavat maksut laskutusaikataulusi mukaisesti ja määräaikoina. Muussa tapauksessa vakuutus voidaan peruuttaa.
- 6.5 Jos vakuutusriski kasvaa, voimme muuttaa vakuutusehtoja ja pyytää lisämaksua. Jos vakuutusriski kuitenkin pienenee, ilmoitamme siitä sinulle, ja voit pyytää meitä muuttamaan sopimusehtoja ja alentamaan vakuutusmaksua.

7 Velvoitteiden rikkominen

- 7.1 Jos rikot tahallisesti jotakin velvollisuuksistasi, jotka on määritelty velvollisuuksissasi tai sopimuksissasi, olemme vapautettuja korvausten maksamisesta, ja törkeän huolimattomuuden tapauksessa (josta sinulla on

todistustaakka törkeän huolimattomuuden puuttumisesta), meillä on oikeus alentaa korvauksia syyllisyytesi vakavuuden mukaisesti, paitsi jos velvollisuuden rikkominen ei vaikuta vakuutustapahtuman toteamisen syyhyn tai korvausten maksamisvelvollisuutemme toteamiseen tai laajuuteen.

- 7.2 Jos vakuutuksenottajan vakuutuksen nojalla tekemä korvausvaatimus sisältää vääriä tai harhaanjohtavia tietoja tai jättää tietoisesti huomiotta, onko se vääriä tai harhaanjohtavaa, meillä on oikeus kieltäytyä maksamasta korvausvaatimusta ja/tai irtisanoa vakuutus.
- 7.3 Jos jokin vakuutuksen mukainen korvausvaatimus sisältää minkäänlaista vilpillistä harhaanjohtamista tai petollista menettelyä, meillä on oikeus irtisanoa vakuutus petollisen korvausvaatimuksen jättöpäivästä lukien, kieltäytyä kaikesta vastuusta petollisen korvausvaatimuksen jättöpäivän jälkeisten korvausvaatimusten osalta ja olla palauttamatta vakuutuksenottajalle mitään vakuutuksen nojalla maksettua vakuutusmaksua.
- 7.4 Kun kieltäydymme maksamasta vakuutuskorvausta tai pienennämme sitä, meidän on ilmoitettava siitä vakuutuksenottajalle, edunsaajalle tai loukkaantuneelle kolmannelle osapuolelle ja annettava yksityiskohtainen ja perusteltu kirjallinen selvitys päätöksen syistä.

8 Vakuutuskorvauksen maksaminen

- 8.1 Vakuutuskorvaukset maksetaan yksinomaan kulukorvausperiaatteella. Tätä varten korvaamme harkintamme mukaan joko vakuutetun ostoksen korvaamisesta vastaavalla ostoksella tai sen korjaamisesta aiheutuneet kustannukset.
- 8.2 Jos korjausten kokonaiskustannukset ylittävät vakuutussumman tai jos korjauksia ei voida tehdä, vakuutettu ostos voidaan korvata vastaavalla ostoksella. Tämä ei koske Screen vakuutusta.
- 8.3 Kun vakuutettu ostos korvataan vastaavalla ostoksella, katsotaan, että vakuutettua omaisuutta ei enää ole olemassa ja vakuutussopimus päättyy välittömästi ja automaattisesti.
- 8.4 Korvaamme vakuutetun ostoksen kuljetuskustannukset Suomessa vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:
 - 8.4.1 Olet vastuussa vakuutetun ostoksen kuljetuskustannusten järjestämisestä ja maksamisesta nimettyyn korjauskeskukseemme joko henkilökohtaisesti toimitettuna tai sertifioitun toimituspalvelun kautta seurannalla ja/tai allekirjoituksella varustettuna. Sinun on säilytettävä ja toimitettava kaikki asiaankuuluvat kuitit ja seurantatiedot korvausvaatimuksesi tueksi.
 - 8.4.2 Alle 10 kg painavien vakuutettujen ostosten kuljetuskustannuksia nimettyyn korjauskeskukseen ei korvata, ja ne ovat yksinomaissessa vastuullasi.
 - 8.4.3 Vähintään 10 kg painavien vakuutettujen ostosten osalta korvaamme alkuperäiset kuljetuskustannukset korjauskeskukseen, mikäli korvausvaatimus hyväksytään.
 - 8.4.4 Kun korvausvaatimuksesi on hyväksytty, korvaamme kaikki korjatun vakuutetun ostoksen palauttamisesta tai vastaavan korvaavan tuotteen toimittamisesta sinulle aiheutuvat kustannukset.
 - 8.4.5 Kaikki kuljetuskustannusten korvauksia koskevat päätökset ovat lopullisia, eikä muita kuljetukseen liittyviä korvausvaatimuksia tai toissijaisia maksuja hyväksytä tai käsitellä.
 - 8.4.6 Pidätämme yksinomaisen harkintamme päättää, suoritetaanko korjaukset paikan päällä tiloissasi vai nimetyssä korjauskeskuksen alueella.
- 8.5 Jos vakuutettu ostos korvataan, pidätämme oikeuden ottaa vaurioituneet ostokset haltuumme, kun korvaus on suoritettu.
- 8.6 Jos omavastuu on sovellettavissa, se otetaan huomioon

korvaussummassa. Vakuutukseesi sovellettava omavastuu löytyy vakuutustodistuksestasi.

9 Vakuutuskorvauksen laskeminen

- 9.1 Vakuutetun (edunsaajan) on ehdoilla maksettava omavastuu joko käteisellä tai tilisiirrolla hyväksytyn ja maksetun korvausvaatimuksen jälkeen. Omavastuun määrä on määritelty vakuutuksessasi.
- 9.2 Vakuutuskorvaus on yhtä suuri kuin vahingon määrä, jonka määritämme vakuutusehtojen sekä näitä tosiseikkoja ja määriä tukevien sääntöjen ja todisteiden mukaisesti.
- 9.3 Jos korvausmenetelmä edellyttää vakuutetun ostoksen korjaamista tai jos valitset tämän vaihtoehdon, koska se on taloudellisempaa korjata vakuutetut ostokset, maksamme vakuutuskorvauksen korjausyritykselle ja sinä maksat sovellettavan omavastuun määrän meille.
- 9.4 Kun vakuutettu ostos korvataan laiteostolla, vakuutuskorvaus on yhtä suuri kuin vastaavan ostoksen hankintahinta vähennettynä omavastuulla ja maksamatta olevilla vakuutusmaksuilla.
- 9.5 Kun vaihdat ostoksen uuteen tai vastaavaan ostokseen, voimme ohjata sinut minkä tahansa jälleenmyyjän tai yhteistyökumppanin luokse. Maksamme vakuutuskorvauksen suoraan jälleenmyyjälle, ja sinun on maksettava sovellettavan omavastuun määrä ja mahdollinen päivitetyn laitteen hintaero meille.
- 9.6 Näyttövakuutuksen tapauksessa maksamme näytön korjauskustannukset korjauksen suorittavalle yritykselle ja sinä maksat omavastuun meille. Jos korjausyritys havaitsee vakuutetussa ostoksessa muita vaurioituneita osia, sinulla on mahdollisuus järjestää vakuutetun ostoksen täydellinen korjaus suoraan korjausyrityksen kanssa omalla kustannuksellasi, ja me korvaamme sinulle näytön korjauskustannukset. Voimme myös sopia ostoksesi korvaamisesta toisella ostoksella, jonka hankintahinta on yhtä suuri kuin ostamasi näytön vaihdon hinta.
- 9.7 Tutkimme korvaushakemuksen kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa kaikkien tarvittavien tietojen vastaanottamisesta ja määritämme vakuutustapahtuman tosiasian, olosuhteet ja vahingon määrän. Jos tutkinta kestää kauemmin, pidämme teidät ajan tasalla asian etenemisestä.
- 9.8 Jos tutkinta kestää yli kolme (3) kuukautta emmekä vielääkään pääse yksimielisyyteen vakuutuskorvauksen määrästä, voimme pyynnöstäsi maksaa riidattoman määrän.

10 Vakuutusmaksun maksaminen

- 10.1 Vakuutusmaksun määrä, maksuehdot ja -tavat on määritelty vakuutustodistuksessa.
- 10.2 Velvollisuus suorittaa erääntyneet vakuutusmaksut säilyy myös vakuutussopimuksen päättymisen jälkeen.
- 10.3 Voimme järjestää vakuutusmaksujen automaattisen veloituksen pankkitililtäsi, edellyttäen että teet kaikki nykyisen maksupalveluntarjoajasi edellyttämät toimenpiteet oikein.
- 10.4 Vähennämme maksamatta olevat vakuutusmaksut vakuutuskorvauksesta. Kun korvaamme vakuutetun ostoksen toisella, meillä on oikeus vaatia kaikki maksamatta olevat vakuutusmaksut niiden maksuehdoista riippumatta.
- 10.5 Jos vahingosta vastuussa oleva henkilö on korvannut sinulle vahingon ainakin osittain, vähennämme vakuutuskorvausta vastaavalla määrällä.

11 Vakuutussumma

- 11.1 Vakuutuskorvaus ei saa ylittää vakuutusmäärää. Vakuutusmäärä vastaa vakuutetun ostoksen ohjevähittäishintaa (esim. ennen alennusta) hankintahetkellä. Emme ole vastuussa virheellisesti määritetystä vakuutusmäärästä. Vakuutuksenottajan vastuulla on

varmistaa, että vakuutusmäärä vastaa tarkasti vakuutetun tuotteen arvoa ostohetkellä. Vakuutusmäärä on määritelty vakuutustodistuksessa.

- 11.2 Vakuutusmäärä on korvattavissa eli aiemmin maksettu vakuutuskorvaus ei vähennä tulevien vakuutustapahtumien käytettävissä olevaa vakuutusmäärää. Tämä ei kuitenkaan koske tapauksia, joissa vakuutettu ostos korvataan vastaavalla ostoksella. Korvaamisen jälkeen ei ole saatavilla lisärajoituksia tai -etuja.

12 Peruuttamisoikeus

- 12.1 Palautamme sinulle koko maksetun vakuutusmaksun, jos päätät peruuttaa vakuutussopimuksen neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa sen tekemisestä (eli vakuutustodistuksen myöntämisestä). Tämä koskee vain tilanteita, joissa päätät sopimuksesi hyväksytyjen kanavien kautta (esim. verkkokorvausportaalin, sähköpostin tai puhelimen kautta). Hyvitys käsitellään ja maksetaan sinulle kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa peruutusilmoituksesta, edellyttäen, että vakuutuksen nojalla ei ole tehty korvausvaatimusta.

13 Vakuutuskauden päättyminen

- 13.1 Palautamme vakuutuskirjassa mainitun vakuutusturvan jäljellä olevan voimassaoloajan vakuutusmaksun loppuosan, jos:
- 13.1.1 Vakuutettu ostos palautetaan valmistajan virheen vuoksi tuotteen valmistajalle tai jälleenmyyjälle;
- 13.1.2 Vakuutetun ostoksen katoaminen tai tuhoutuminen muusta kuin vakuutustapahtumasta johtuvasta syystä, kun tästä on esitetty todisteet.
- 13.2 Emme palauta käyttämätöntä vakuutusmaksua, jos ostos katoaa tai tuhoutuu vakuutustapahtuman seurauksena. Tällaisissa tapauksissa katsotaan, että vakuutuskorvauksen maksamisen (ostoksen korvaamisen toisella) jälkeen vakuutussumma katsotaan käytetyksi loppuun, sopimus päättyy automaattisesti eikä käyttämätöntä vakuutusmaksua palauteta eikä takaisin saatua korvausta peritä.
- 13.3 Vakuutussopimuksen on tarkoitus olla voimassa koko sovitun ajanjakson. Ostamalla vakuutuksen sitoudumme siihen, että sopimus on voimassa koko sovitun ajanjakson. Hyväksymme, että sopimuskausi päättyy kokonaisuudessaan, eikä vakuutuksenottaja voi irtisanoa sopimusta ennenaikaisesti normaaleissa olosuhteissa annetusta syystä riippumatta.
- 13.4 Vakuutetun mahdolliset ylimääräiset maksamatta olevat maksut ovat edelleen maksettavia irtisanomisen hyväksymisen jälkeen.
- 13.5 Näissä ehdoissa mainitut vakuutusmaksun tai sen osan palautusta koskevat tapaukset ovat lopullisia, eikä mitään vakuutusmaksua tai sen osaa palauteta muista kuin tässä mainituista syistä.
- 13.6 Vakuutus päättyy:
- 13.6.1 Vakuutustodistuksessa mainitun voimassaoloajan päättyessä;
- 13.6.2 Yhteisellä sopimuksella tai yksipuolisesti Sinun aloitteestasi;
- 13.6.3 Omasta aloitteestamme, laissa tai tässä yleisissä ehdoissa säädetyllä perusteella, ilmoituksessamme mainitusta päivämäärästä alkaen;
- 13.6.4 Vakuutetun ostoksen tuhoutuessa tai kadotessa, mukaan lukien varkaus.
- 13.7 Sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus milloin tahansa vakuutuskauden aikana Suomen vakuutussopimuslain mukaisesti. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti vakuutustodistuksessasi oleviin yhteyshetkiin. Muulla tavoin annettu irtisanomisilmoitus on mitätön.

- 13.8 Jos et ole määrittänyt irtisanomispäivää, vakuutus lakkaa olemasta voimassa sinä päivänä, jona irtisanomisilmoitus on toimitettu tai lähetetty vakuutusyhtiölle. Tästä huolimatta sinulla ei ole oikeutta irtisanoa vakuutusta, jos vakuutuksen voimassaoloaika on alle 30 päivää.

14 Korvausvaatimuksen tekeminen

- 14.1 Kun teet korvausvaatimuksen tämän vakuutuksen nojalla, sinun on esitettävä seuraavat asiakirjat:
- 14.1.1 Vakuutuskorvauksen maksamista koskeva hakemus vakuutustodistuksessa ilmoitettuja korvaushakemuksen ilmoittamista varten olevia yhteydenottokeinoja käyttäen;
- 14.1.2 Osto- ja hankinta-asiakirjat (vakuutetun laitteen alkuperäinen kuitti tai lasku);
- 14.1.3 Varkauden, murron tai ryöstön tapauksessa sinun on toimitettava poliisiraportti, joka sisältää tapaus- tai viitenumeron, sekä kirjallinen kuvaus tapahtumasta, mukaan lukien päivämäärä, kellonaika ja paikka. Valokuvatodisteita tai todistajanlausuntoja voidaan vaatia, jos niitä on saatavilla.
- 14.1.4 Tiedot, jotka vahvistavat tappion määrän ja tosiasian;
- 14.1.5 Tiedot vahingosta vastuussa olevasta henkilöstä;
- 14.1.6 Antaa tietoja, jotka voivat vaikuttaa vakuutusriskin arviointiin, vakuutustapahtuman todennäköisyyteen ja vahingon määrään;
- 14.1.7 Anna tiedot siitä, onko vakuutettu ostos vakuutettu muiden vakuutusyhtiöiden toimesta.
- 14.2 Jos haluat korjauttaa vakuutetun ostoksesi vakuutustapahtuman jälkeen, sinun on otettava yhteyttä nimettyyn korjausyritykseen kaikkien korjausten suorittamiseksi.

15 Valituksen tekeminen

- 15.1 Jos sinulla on palautetta tai valituksia, ota yhteyttä Warranty Expertiin
- Sähköposti:** helsinki@warranty.expert
- Puhelin:** +358 4573990090
- Säilytä kaikki asiakirjat, mukaan lukien vakuutusnumerosi, ja kaikki liiteasiakirjat.
- Warranty Expert vahvistaa valituksen paperilla / pysyvällä tallennusvälineellä viiden (5) arkipäivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Warranty Expert nimeää yhteyshenkilön valituksen käsittelyä varten ja tiedottaa säännöllisesti tutkimuksen etenemisestä enintään kahdenkymmenen (20) arkipäivän välein.
- Warranty Expert pyrkii tutkimaan ja ratkaisemaan valituksen neljänkymmenen (40) arkipäivän kuluessa. Jos tämä ei kuitenkaan ole mahdollista, Warranty Expert ilmoittaa valittajalle arvioidun aikataulun valituksen ratkaisemisesta.
- Warranty Expert ilmoittaa valittajalle viiden (5) arkipäivän kuluessa paperilla / pysyvällä tallennusvälineellä tutkimuksen päättymisestä, tutkimuksen tuloksista tai mahdollisen tarjouksen tai sovinnon ehdoista.
- Hakemus on jätettävä kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona sait tietää tai sinun olisi pitänyt saada tietää tarjouksesta tai sovinnosta.
- 15.2 Jos valitustasi ei voida ratkaista Warranty Expertin kanssa tai se ei ole sinua tyydyttävä ratkaisu, voit ottaa yhteyttä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, katso lisätietoja kohdasta 16.
- 15.3 Jos asia viedään paikalliseen tuomioistuimen käsiteltäväksi, tapauksesi voidaan ratkaista myös toimivaltaisessa kärjäoikeudessa Suomessa. Kysymykset, joista ei ole määrätty näissä ehdoissa ja vakuutussopimuksessa, ratkaistaan kuluttajan vakuutussopimuslain ja muiden Suomen lakien mukaisesti. Tähän vakuutuskirjaan

sovelletaan Suomen lakia.

16 Riitojen ratkaisu

- 16.1 Pyrimme tarjoamaan erinomaista palvelua; jos kuitenkin olet tyytymätön tämän vahinkovakuutuksen nojalla suoritettuihin palveluihin tai jos sinulla on muita riitoja vahinkovakuutuksen vakuutuskauden aikana, edellyttämme, että lainkäyttöalueesi lain sallimissa rajoissa ensin ilmoitat meille riidasta ja annat meille kohtuullisen mahdollisuuden vastata, ennen kuin siirryt riitojen ratkaisuohtelmaamme tai siirryt välimiesmenettelyyn jäljempänä kuvatulla tavalla.
- 16.2 Jos haluat ottaa meihin yhteyttä ratkaistaksesi riidan tämän vahinkovakuutuksen nojalla, lähetä kirjallinen ilmoituksesi osoitteeseen helsinki@warranty.expert.
- 16.3 Ilmoitathan valitusta tehdessäsi seuraavat tiedot:
- Koko nimi, syntymäaika, virallinen osoite Suomessa
 - Yhteystiedot, mukaan lukien puhelinnumero ja sähköpostiosoite
 - Vakuutusnumero, päivämäärä, ostokuitti, jälleenmyyjän/kumppanin nimi
 - Vaatimuksen viitenumero (jos sovellettavissa)
 - Valituksen kuvaus, puhutellut henkilöt ja valituksen luonne

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puhelin 09 6850 120, sähköposti: info@fine.fi, www.fine.fi, yhteydenottolomake verkossa: <https://www.fine.fi/ota-yhteytta/asiointipalvelu.html>. Voit esittää tapauksesi FINE:lle, joka antaa puolueetonta neuvontaa ja ohjausta. FINE antaa myös riitojen ratkaisusuosituksia.

17 Vakuutuskausi

- 17.1 Vakuutuksen kesto on mainittu vakuutustodistuksessa. Sopimus tulee voimaan vasta, kun vakuutusmaksu on maksettu kokonaisuudessaan tai ensimmäisen erän, jos olemme sopineet maksuista erissä.
- 17.2 Jos myöhästyt vakuutusmaksun tai sen ensimmäisen erän maksamisessa, vakuutusetuja ei myönnetä tämän vakuutussopimuksen nojalla ennen kuin yhden (1) päivän kuluttua siitä, kun erääntynyt vakuutusmaksu on maksettu kokonaisuudessaan, edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa sen alkuperäisestä eräpäivästä. Jos erääntynyttä vakuutusmaksua ei makseta yhden (1) kuukauden kuluessa sen alkuperäisestä eräpäivästä, vakuutus ei tule voimaan ja se irtisanotaan. Olemme velvollisia ilmoittaaksemme sinulle tällaisesta irtisanomisesta.
- 17.3 Jos vakuutusmaksusta on maksettu vain osa, vakuutussopimus ei tule voimaan eikä vakuutusturvaa myönnetä.
- 17.4 Jos et maksa vakuutusmaksua seuraavaa maksuerää varten, vakuutusturva keskeytetään automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta, ja meillä on oikeus irtisanoa vakuutussopimus lakien mukaisesti.

18 Muut määräykset

- 18.1 Kaikki vakuutussopimuksen osapuolen toiselle osapuolelle antamat ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti. Ilmoitukset on lähetettävä sähköpostitse vakuutustodistuksessa tai ehdoissa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.
- 18.2 Vakuutuksesta johtuvat oikeutemme ja velvollisuutemme voidaan siirtää laissa säädettyssä menettelyssä. Jos olet eri mieltä, voit irtisanoa sopimuksen kuukauden kuluessa oikeuksien ja velvollisuuksien siirtymisestä, ja palautamme sinulle käyttämättömän osan vakuutusmaksusta.

19 Pakotelauseke

- 19.1 Meidän ei katsota tarjoavan vakuutusturvaa, emmekä ole velvollisia maksamaan mitään korvausvaatimusta, palauttamaan maksua tai tarjoamaan mitään etua tässä esitetyn perusteella siltä osin kuin tällaisen vakuutuksen tarjoaminen, korvausvaatimuksen maksaminen, etuuden tarjoaminen tai maksun palauttaminen olisi ristiriidassa Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselmien mukaisten pakotteiden, kieltojen tai rajoitusten tai Sveitsin, Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen talouspakotteiden, lakien tai asetusten kanssa.

20 Tietosuoja

- 20.1 Käsittelemme tähän tapaturmavakuutukseen liittyviä henkilötietojasi tietosuojaselosteemme mukaisesti, joka on saatavilla osoitteessa:
<https://www.helvetia.com/corporate/web/en/home/about-us/contact/privacy.html>

21 Koko sopimus ja sovellettava laki

- 21.1 Nämä ehdot yhdessä vakuutustodistuksesi kanssa muodostavat koko sopimuksen sinun ja meidän välillämme tämän sopimuksen kohteesta ja korvaavat kaikki aikaisemmat sopimukset, lausunnot, lupaukset, yhteisymmärrykset ja neuvottelut, olivatpa ne kirjallisia tai suullisia, tämän sopimuksen kohteesta, sekä kaikki ehdot niiden antamispäivästä lähtien.
- 21.2 Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Vakuutuksenottajan kotipaikan tai vakuutuksenantajan kotipaikan tuomioistuimilla on yksinomainen oikeuspaikka tämän tapaturmavakuutuksen tulkintaan tai täytäntöönpanoon liittyvissä riidoissa.
- 21.3 **Oikeudenkäynnit:**
- 21.3.1 Asiasi voidaan ratkaista myös toimivaltaisessa käräjäoikeudessa Suomessa.
- 21.3.2 Kysymykset, joista ei ole määrätty ehdoissa ja vakuutus sopimuksessa, ratkaistaan kuluttajan vakuutus sopimuslain ja muiden Suomen lakien mukaisesti. Näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.