

Yleiset ehdot

eRide -Vakuutus: 20.5.2025 Helvetia Global Solutions Ltd

A. Määritelmät

Alla on listattu määritelmiä käytetystä terminologiasta:

Lähipiiriin kuuluvat henkilöt

Tarkoittaa henkilöitä, joille vakuutettu henkilö on laillisesti antanut tehtäväksi säilyttää tai suojata vakuutettua esinettä lain tai sopimuksen nojalla.

Murto

Tarkoittaa luvaton tunkeutumista rakennukseen tai sen osaan tarkoituksena tehdä varkaus tai muu rikos.

Vaatus

Tarkoittaa vakuutuksenottajan tai vakuutetun henkilön vakuutuksenantajalle esittämää virallista vaatimusta korvauksen saamiseksi vakuutusehtojen mukaisesti.

Voimaantulopäivä

Tarkoittaa päivämäärää, jona eRide-vakuutus tulee voimaan.

Vastaava tuote

Tarkoittaa samaan luokkaan ja toimintoihin kuuluvaa tuotetta tai ajoneuvoa, jolla on vertailukelpoiset suorituskykyominaisuudet, ikä ja arvo kuin vakuutetulla ostoksella. Vastaava tuote voi olla uusi tai valmistajan kunnostama ajoneuvo. Pidätämme oikeuden määrittää vastaavuuden käyttämällä kriteerejä, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, vähittäismyyntiarvo, valmistaja ja tekniset tiedot.

Ylimääräinen

Tarkoittaa määrää, jolla vakuutuskorvauksista vähennetään.

Perheenjäsenet

Tarkoittaa henkilöitä, jotka asuvat vakituisesti samassa taloudessa vakuutuksenottajan tai vakuutetun kanssa, kuten puolisoita, avopuolisoja, vanhempia, lapsia, sisarusia tai muita laillisesti huollettavia sukulaisia.

Vakuutustapahtuma

Tarkoittaa tapahtumaa, joka johtaa vakuutetun esineen katoamiseen, vahingoittumiseen tai tuhoutumiseen ja joka on nimenomaisesti korvattu vakuutustodistuksessa. Termiä voidaan tässä vakuutuksessa kutsua myös "korvausvaatimukseksi".

Vakuutettu lähetyk

Tarkoittaa vakuutustodistuksessa nimenomaisesti lueteltua laitetta, laitteistoa tai ajoneuvoa, joka on yksilöity sarjanumerolla, IMEI-koodilla tai muulla yksilöllisellä tunnistella ja jonka vakuutuksenottaja on hankkinut joko uutena tai ammattimaisesti kunnostettuna täysin toimintakunnossa tai joka on hankittu vakuutuksenottajan laillisella vastuulla vakuutuksen alkamishetkellä.

Vakuutettu henkilö

Tarkoittaa henkilöä, jolla on vakuutettavaan omaisuuteen liittyvä vakuutettava etu.

Vakuutusyhtiö

Tarkoittaa Helvetia Global Solutions Ltd:tä, jonka kotipaikka on Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtensteinin ruhtinaskunta, joka on rekisteröity Liechtensteinin ruhtinaskunnan kaupparekisteriin (rekisterinumero FL-0092.191.766-9) ja jota sääntelee Liechtensteinin ruhtinaskunnan finanssimarkkinaviranomainen (FMA).

Toimitusjohtaja

Tarkoittaa Warranty Expert DE GmbH:ta.

Käytäntö

Tarkoittaa yleisiä ehtojamme ja vakuutustodistustamme.

Vakuutuksenottaja

Tarkoittaa henkilöä, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen vakuutusyhtiön kanssa.

Premium

Tarkoittaa vakuutuksenottajan vakuutustodistuksessa määriteltyä vakuutusturvasta maksettavaa summaa, joka voidaan suorittaa joko kertaluonteisena maksuna tai säännöllisinä maksuina.

Tuotetakuu

Tarkoittaa valmistajan tai myyjän myöntämää lakisääteistä tai valmistajan takuuta.

Ryöstö

Tarkoittaa kolmannen osapuolen tekemää varkautta, johon liittyy fyysisen väkivallan tai voiman käyttö tai uhkaus vastarinnan voittamiseksi.

Näyttö

Tarkoittaa elektronisen laitteen näyttökomponenttia, joka näyttää tietoja, kuvia tai graafista sisältöä.

Käyttöehdot

Tässä esitetyt eRide- vakuutuksen ehdot.

Varkaus

Tarkoittaa omaisuuden tahallista ja laitonta anastamista kolmannen osapuolen toimesta ilman omistajan suostumusta.

Me tai Meidän

eRide -vakuutuksen vakuutusyhtiötä ja tahoa, joka on sopimuksellisesti velvoitettu sinua kohtaan tämän eRide -vakuutuksen ehtojen mukaisesti. Voimme tarjota tämän eRide-vakuutuksen mukaisen turvan suoraan tai käyttää valtuutettua huoltokeskusta palvelujen tarjoamiseen puolestamme.

Sinä ja sinun

Tarkoittaa vakuutuksenottajaa.

B. Yleiset ehdot

Nämä ehdot täydentävät voimassa olevaa vakuutus sopimuksia koskevaa lakia ja koskevat kaikkia valitsemiasi turvia.

1 Kattavuus

1.1 Vakuutusturva

- 1.1.1 Vakuutuksen laajuus vaihtelee valitun suojaustason (eli Lite tai Premium) mukaan.
- 1.1.2 Vakuutus sopimukseesi sovellettava vakuutustaso on mainittu vakuutustodistuksessa, ja se määrittää vakuutuksen mukaisten etuuksien laajuuden.
- 1.1.3 Vakuutusturvan piiriin kuuluvat vakuutus kirjassa yksilöidyt vakuutetut ajoneuvot, jotka vakuutuksenottaja on hankkinut ei-kaupalliseen tarkoitukseen ja joihin ei sovelleta pakollisia rekisteröinti- tai vakuutus vaatimuksia.
- 1.1.4 Ajoneuvoon pysyvästi kiinnitetyt alkuperäiset lisävarusteet, kuten valot, peilit ja tavaratelineet, katsotaan myös osaksi vakuutettua kohdetta.
- 1.1.5 Koskee Lite- suojaustasoa: Vakuutetun ostoksen äkillinen,

odottamaton ja odottamaton vahinko, joka johtuu ulkoisista vaikutuksista (esim. rikkoutuminen, halkeaminen, nesteille altistuminen, tulipalo jne.), katsotaan vakuutustapahtumaksi.

1.1.6 Koskee Premium- suojaustasoa: kaikki Lite-suojaustason kattamat riskit ja odottamattomat vahingot, sekä varkaudet, murtovarkaudet ja ryöstöt, ja lisäksi vakuutettuun ostokseen kuuluvat laturit ja akut.

1.1.7 Lisäksi ajoneuvoon pysyvästi kiinnitetyt ei-alkuperäiset lisävarusteet sekä kypärät ja lukot kuuluvat vakuutuksen piiriin (käyttöehtoja sovelletaan).

1.1.8 Koskee varkausturvan Premium-suojaustasoa: lukko on ostettava ja sitä on käytettävä "Sold Secure" -lukkojen luokituskäytännön mukaisesti (ajoneuvon ostohetken arvon perusteella).

- Ajoneuvoille, joiden jälleenhankinta-arvo on enintään 300 euroa, hyväksytyllä lukolla tarkoitetaan Sold Securen luokittelemaa "Pronssi"-tasoa tai sitä korkeampaa lukkoa.
- Yli 300 euron ja enintään 1 700 euron jälleenhankinta-arvoisille ajoneuvoille hyväksytyksi lukoksi katsotaan Sold Securen luokittelemaa "Silver"-taso tai sitä korkeampi lukko.
- Yli 1 700 euron jälleenmyyntiarvoisille ajoneuvoille hyväksytyllä lukolla tarkoitetaan Sold Securen vähintään kulta-tasoa omaavaa lukkoa.
- Mikä tahansa muu kirjallisesti hyväksymämme ja sopimamme lukko. Hyväksytyyn lukkoon ei sisälly "Sold Secure" -luokitellun lukon mukana myytävät apukaapelit, elleivät nämä kaapelit sisälly ja ole myös Master Locksmiths Associationin (MLA) "Sold Secure" -ajoneuvolukkojen luettelossa.

1.2 Seuraavat korjaukset kuuluvat Lite-suojaustason piiriin, ja ne korvataan yhdellä (1) korvauskerralla vakuutusvuotta kohden:

- 1.2.1 *Runko*
- 1.2.2 *Voimansiirron ja sähkömoottorin komponentit*
- 1.2.3 *Vaihteet ja muut osat*
- 1.2.4 *Ohjaustangot*
- 1.2.5 *Jarrulevyt ja jarrukomponentit*

1.3 Seuraavat korjaukset kuuluvat Premium-suojaustason piiriin (Lite-suojaustason kattamien korjausten lisäksi), ja ne on rajoitettu yhteen (1) vaihtoon vakuutusvuotta kohden:

- 1.3.1 *Akkujen vaihdot (teho-/jännitepäivitykset ja lisäakut EIVÄT kuulu hintaan)*
- 1.3.2 *Rengasrikot ja/tai renkaiden päivitykset tai vaihdot (esim. ilmarenkaat, sisärenkaattomat ilmarenkaat, umpirenkaat)*

1.4 Seuraavat tuotteet eivät kuulu vakuutuksen piiriin:

- 1.4.1 *Ajoneuvot, joiden valmistajan takuu-aika on alle yksi (1) vuosi*
- 1.4.2 *Ajoneuvot, jotka ovat rekisteröitäviä ja/tai pakollisen vakuutuksen alaisia Suomen tieliikennelain nojalla*
- 1.4.3 *Sähköpyöräksi muutetut polkupyörät (joko ammattimaisesti tai yksityishenkilön toimesta)*
- 1.4.4 *Ajoneuvon osat ja korjaukset, joita Lite- tai Premium-suojaustasossa ei ole mainittu tai jotka eivät kuulu niiden piiriin.*
- 1.4.5 *Premium-suojaustasossa kattamattomat tai siihen määrittelemättömät ulkoiset vaatteet ja asusteet*
- 1.4.6 *Renkaiden varkaus tai vaurioituminen, ellei pyörä tai sähköpyörä ole myös vaurioitunut*
- 1.4.7 *Kaupalliseen jälleenmyyntiin tarkoitetut ajoneuvot*
- 1.4.8 *Ajoneuvo, jota käytetään temppuihin, kilpailuihin, harjoitteluun ja ammattiruuhiluun*
- 1.4.9 *Muut kuin CE-hyväksytyt ETA-merkinnän mukaiset ajoneuvot ja tuotteet*
- 1.4.10 *Sähköntuotantolaitteet*
- 1.4.11 *Ohjelmistot ja digitaalinen data*

1.5 **Vahinkotapauksessa sovelletaan kiinteää 50 euron tai 5 prosentin omavastuuta korvausvaatimuksen määrästä sen mukaan, kumpi on suurempi.**

2 Maantieteellinen kattavuusalue

2.1 Vakuutusturva on voimassa maailmanlaajuisesti.

3 eRide - vakuutuskorvaus

3.1 Korvaus vaihtelee valitun vakuutussuunnitelman ja vakuutustapahtuman mukaan.

3.2 Vain äkillisiin vahinkoihin liittyvissä korvausvaatimuksissa (Lite- ja Premium-suojaustasot): Ajoneuvon korjaus tai vaihto myönnetään, käsitellään tai sovitetaan harkintamme mukaan.

3.3 Varkauteen, murtoon ja ryöstöön liittyvät korvausvaatimukset (vain Premium-suojaustasossa): Ajoneuvon korvaaminen suoritetaan harkintamme mukaan vastaavan tuotteen perusteella, ellei ajoneuvoa löydetä neljänitoista (14) kalenteripäivän kuluessa. Jos ajoneuvo löydetään, pidätämme oikeuden noutaa takaisin saadun ajoneuvon ja siirtää sen vakuutusyhtiön haltuun.

3.4 Ajoneuvon säilytystilan lisätiedot:

3.4.1 Jos tehdään varkausilmoitus eikä ole todisteita lukon olemassaolosta, poliisiraportista, ajoneuvon asianmukaisesta hoidosta tai turvallisesta säilytyksestä, ilmoitus hylätään.

3.4.2 Vakuutettu ajoneuvo on vakuutettu, jos se on suojattu varkaudelta sertifioidulla turvalukolla kiinteisiin maahan kiinnitettyihin esineisiin, kuten lyhtypylvääseen tai nimettyyn säilytyspaikkaan.

3.4.3 Jos vakuutettua ajoneuvoa säilytetään lukitussa tilassa, johon ei ole vapaata pääsyä, lisälukitusta ei tarvita. Tämä ei kuitenkaan koske asuin-kiinteistöjen varastotiloja; näissä tapauksissa vakuutetun ajoneuvon on oltava lukittu.

3.4.4 Lukitussa ajoneuvossa (esim. moottoriajoneuvossa tai asuntovaunussa) olevaa vakuutettua ajoneuvoa ei tarvitse lukita, mutta sen on oltava peitetty eikä se saa näkyä ulkopuolelta.

3.4.5 Moottoriajoneuvon kiinnitettyyn polkupyörätelineeseen kiinnitetty vakuutettu ajoneuvo on aina vakuutettu riippumatta siitä, onko se pysäköintihalleissa, levähdyspaikoilla, leirintäalueilla jne.

3.4.6 Polkupyörän varkaus tai vahingoittuminen, jos se jätetään yli 24 tunniksi paikkaan, joka ei ole kotisi, rakennuksesi yhteiskäytävä, lukittu ajoneuvo tai asuntovaunu, polkupyörä- tai skootteriteline tai pysäköintialue tai alue asuinrakennuksesi sisällä tai välittömässä läheisyydessä, johon yleisöllä ei ole pääsyä, ei kuulu vakuutuksen piiriin.

4 Korvausvelvollisuuden rajat

4.1 Lite- ja Premium- suojaustasojen ulkopuolelle jäävät tapahtumat:

4.1.1 Vahingonkorvaukset, jotka johtuvat (vakuutetun ajoneuvon) sisäisestä viasta, joka ei ole ulkoisen syyn aiheuttama

4.1.2 Vakuutusyhtiön kokonaisvastuu tämän vakuutuksen nojalla yhdestä korvausvaatimuksesta tai yhdestä tapahtumasta johtuvien toisiinsa liittyvien korvausvaatimusten sarjasta ei saa ylittää:

- Vakuutetun ajoneuvon todellinen käteisarvo vahinkohetkellä; tai
- Vakuutuskirjassa mainittu vakuutusraja;
- Kumpi tahansa on pienempi, vähennettynä mahdollisilla omavastuuosuuksilla.

4.1.3 Korvaus määräytyy ajoneuvon vahingonkorvausvelvollisuuden perusteella, ja siinä otetaan huomioon ajoneuvon ikä, ajomäärä, kunto ja

- arvon aleneminen.
- 4.1.4 Jos valitaan vaihto-osa, vakuutusyhtiö voi päättää korjata tai vaihtaa ajoneuvon samanlaisiin ja -laatuisiin osiin hyvityksen tai käteismaksun maksamisen sijaan.
- 4.1.5 Seuraavat alarajoitukset koskevat vakuutussummaa:
- 4.1.5.1 *Asusteet enintään 300 € (mukaan lukien kypärät)*
- 4.2 Vakuutuksenottajalla ei missään tapauksessa ole oikeutta saada tästä vakuutuksesta korvausta määristä, jotka on jo korvattu toisen vakuutuksen, takuu- tai huoltosopimuksen tai vastuullisen kolmannen osapuolen perusteella.
- 4.3 Jos tämän vakuutuksen mukainen korvausvaatimus havaitaan vilpilliseksi tai tahallisesti vääristellyksi olennaisesti, kaikki korvausoikeudet raukeavat ja vakuutuksenantaja voi periä aiemmin maksetut summat.

5 Yleiset poikkeukset

Vakuutusturva ei nimenomaisesti korvaa vahinkoja, vikoja, menetyksiä tai vaatimuksia, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti seuraavista tapahtumista tai olosuhteista:

- 5.1 Sota, maihinnousu, vieraiden valtioiden vihamieliset teot, levottomuudet, mellakat, lakot, työsulut, terroriteot, sisällissota ja kaikki viranomaisten suorittama tuhoaminen, takavarikointi, vahingoittaminen tai pidättäminen;
- 5.2 Ydinreaktiot, säteily ja radioaktiivinen saastuminen;
- 5.3 Altistuminen tuholaisille, tuhoeläimille, hyönteisille, eläimille tai lemmikkieläimille;
- 5.4 Korroosio, home, laho, sieni tai luonnollinen kuluminen;
- 5.5 Naarmut, taitokset tai esteettisen ulkonäön menetys, joka ei häiritse vakuutetun ostoksen jatkokäyttöä;
- 5.6 Viallisten, huonolaatuisten tai sopimattomien komponenttien, osien tai lisävarusteiden käyttö;
- 5.7 Vakuutetun ostoksen menetys, varkaus (ellei toisin ole nimenomaisesti mainittu), petos, kavallus tai petos;
- 5.8 Valmistajan, myyjän, toimittajan, asentajan tai takuupalvelun tarjoajan vastuulla olevat viat, häiriöt ja puutteet;
- 5.9 Sähkön, kaasun tai lämmön toimituksen häiriö;
- 5.10 Pitkäaikainen veden kertyminen tai höyryjen tiivistyminen;
- 5.11 Altistuminen nesteille (esim. vesi, pesuaineet) pesun tai puhdistuksen aikana;
- 5.12 Altistuminen nesteille vesialueilla (esim. uima-altaat, saunat, uima-alueet, järvet, meri, avomeri jne.);
- 5.13 Väärinkäyttö, valmistajan ohjeiden vastainen käyttö, virheellinen asennus, kytkentä, huolto tai huolto (esim. suodattimien puhdistamatta jättäminen tai vaihtamatta jättäminen);
- 5.14 Vakuutetun ostoksen muutos tai hyväksymätön asennus;
- 5.15 Sinun, perheenjäsenesi tai lähipiirisi tahalliset teot tai törkeä huolimattomuus;
- 5.16 Alkoholin, huumeiden tai psykoaktiivisten aineiden aiheuttama päihtymys;
- 5.17 Diagnostiikan, kuljetuksen tai korjauksen kustannukset, joita emme ole etukäteen hyväksyneet;
- 5.18 Vakuutetun ostoksen käyttö kaupallisiin tai ammatillisiin tarkoituksiin;
- 5.19 Vakuutetun ostoksen käyttöoikeuden siirtäminen tai delegointi Lähipiiriin tai kolmansien osapuolten toimesta;
- 5.20 Vakuutetun ostoksen (purkaminen) asennus tai kuljetus kolmansien osapuolten toimesta;
- 5.21 Tapahtuman tuntemattomat olosuhteet (esim. aika, paikka);
- 5.22 Tahallinen altistuminen lämmölle (esim. sulaminen, hitsaus, kuivaaminen, silitys, polttaminen);
- 5.23 Varkaudesta ei ilmoitettu välittömästi poliisille;
- 5.24 Virusten, vakoiluohjelmien tai tarvittavien ohjelmistopäivitysten asentamatta jättämisen aiheuttamat toimintahäiriöt;
- 5.25 Välilliset tappiot (esim. tilausmaksut), jotka johtuvat vakuutetun ostoksen saatavuudesta;
- 5.26 Mittatilaustyönä tehdyt muutokset tai lisäykset, jotka eivät ole osa alkuperäistä tuotetta
- 5.27 Vakuutusyhtiön ostoksen sarjanumeron muutokset, puuttuminen, ristiriitaisuudet tai vauriot
- 5.28 Vakuutetun tuotteen rinnalla ostetut lisävarusteet tai lisäosat (esim. kuulokkeet, kaapelit, laturit);
- 5.29 Valmistajan takaisinkustusta aiheutuneet viat tai varaosat ja työvoimakustannukset;
- 5.30 Säännöllisesti käytettyjen tai säännöllisin väliajoin vaihdettavien osien kulumisen tai vioittuminen, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, kaukosäätimet, akut (mukaan lukien ladattavat ja sisäänrakennetut) ja laturit.
- 5.31 Tämä vakuutus ei kata lakisääteisen takuun, valmistajan takuun tai myyjän oikeudellisen vastuun piiriin kuuluvia vaatimuksia tai kustannuksia. Sinun on ensin käytettävä kaikki tällaiset oikeussuojakeinot kyseisen osapuolen kanssa ennen kuin voit tehdä korvausvaatimuksen tämän vakuutuksen nojalla.
- 5.32 Holtiton ajaminen ja muu huolimaton käyttäytyminen (esim. ylinopeus, ajaminen muilla kuin merkityillä alueilla, jalkakäytävillä, pyöräteillä ja teillä)

6 Tehtäväsi

- 6.1 Vakuutetun tulee pitää riittävästi huolta vakuutetusta ajoneuvosta, noudattaa kaikkia sovellettavia valmistajan hoito- ja huolto-ohjeita ja estää mahdolliset lisävahingot.
- 6.2 Vakuutetun on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin pitääkseen ajoneuvon hyvässä toimintakunnossa, lukittava ajoneuvo, kun sitä ei käytetä (esim. lukittava pysäköinnin aikana), ja käytettävä ajoneuvoa vain laillisiin ja sallittuihin tarkoituksiin.
- 6.3 Heti kun saat tietää vakuutustapahtumasta, sinun on ilmoitettava siitä meille välittömästi, viimeistään neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa. Varkauden, ilkivallan tai rikollisen toiminnan sattuessa sinun on ilmoitettava siitä välittömästi asianomaisille viranomaisille ja palveluille.
- 6.4 Jos se on pakollista, pyydä ohjeemme ennen kuin ryhdyt mihinkään toimenpiteisiin (esim. vakuutetun ajoneuvon korjaus tai vaihto tai uuden ostaminen) ja toimi niiden mukaisesti, siinä määrin kuin se on kohtuullista. Muussa tapauksessa meillä ei välttämättä ole velvollisuutta suorittaa maksua vakuutuksen nojalla.
- 6.5 Vakuutuksenottaja ei saa myöntää virhettään eikä suostua mihinkään sovintoratkaisuun ilman vakuutusyhtiön kirjallista suostumusta.
- 6.6 Vakuutetulla on velvollisuus estää lisävahingot tai -menetykset vahingon sattumisen jälkeen. Tämän laiminlyönti voi pienentää tai mitätöidä korvausvaatimuksesi.
- 6.7 Vakuutetulla on velvollisuus maksaa kaikki vakuutusmaksut ja sovellettavat maksut ajallaan ja laskutusaikataulusi mukaisesti. Tämän laiminlyönti voi johtaa vakuutuksen peruuttamiseen.
- 6.8 Jos vakuutusriski kasvaa, voimme muuttaa vakuutusehtoja ja pyytää lisämaksua. Jos vakuutusriski kuitenkin pienenee, ilmoitamme siitä sinulle, ja voit pyytää meitä muuttamaan sopimusehtoja ja alentamaan vakuutusmaksua.

7 Velvoitteiden rikkominen

- 7.1 Jos rikot tahallisesti jotakin velvollisuuksistasi, jotka on

määritelty velvollisuuksissasi tai sopimuksissasi, olemme vapautettuja korvausten maksamisesta, ja törkeän huolimattomuuden tapauksessa (josta sinulla on todistustaakka törkeän huolimattomuuden puuttumisesta), meillä on oikeus alentaa korvauksia syyllisyytesi vakavuuden mukaisesti, paitsi jos velvollisuuden rikkominen ei vaikuta vakuutustapahtuman määrittämisen syyhyn tai korvausten maksamisvelvollisuutemme määrittämiseen tai laajuuteen.

- 7.2 Jos vakuutuksenottajan vakuutuksen nojalla tekemä korvausvaatimus sisältää vääriä tai harhaanjohtavia tietoja tai jättää tietoisesti huomiotta, onko se vääriä tai harhaanjohtavaa, meillä on oikeus kieltäytyä maksamasta korvausvaatimusta ja/tai irtisanoa vakuutus.
- 7.3 Jos jokin vakuutuksen mukainen korvausvaatimus sisältää minkäänlaista vilpillistä harhaanjohtamista tai petollista menettelyä, meillä on oikeus irtisanoa vakuutus petollisen korvausvaatimuksen jättöpäivästä lukien, kieltäytyä kaikesta vastuusta petollisen korvausvaatimuksen jättöpäivän jälkeisten korvausvaatimusten osalta ja olla palauttamatta vakuutuksenottajalle mitään vakuutuksen nojalla maksettua vakuutusmaksuja.
- 7.4 Kun kieltäydymme maksamasta vakuutuskorvausta tai pienennämme sitä, meidän on ilmoitettava siitä vakuutuksenottajalle, edunsaajalle tai loukkaantuneelle kolmannelle osapuolelle ja annettava yksityiskohtainen ja perusteltu kirjallinen selvitys päätöksen syistä.

8 Vakuutuskorvauksen maksaminen

- 8.1 Vakuutuskorvaukset maksetaan yksinomaan kulukorvausperiaatteella. Tätä varten korvaamme harkintamme mukaan joko vakuutetun ostoksen korvaamisesta vastaavalla tuotteella tai sen korjaamisesta aiheutuneet kustannukset.
- 8.2 Jos korjausten kokonaiskustannukset ylittävät vakuutussumman tai jos korjauksia ei voida tehdä, vakuutettu ostos voidaan korvata vastaavalla tuotteella.
- 8.3 Kun vakuutettu ostos korvataan vastaavalla tuotteella, katsotaan, että vakuutettua omaisuutta ei enää ole olemassa ja vakuutussopimus päättyy välittömästi ja automaattisesti.
- 8.4 Korvaamme vakuutetun ostoksen kuljetuskustannukset Suomessa vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:
- 8.4.1 Olet vastuussa vakuutetun ostoksen kuljetuskustannusten järjestämisestä ja maksamisesta nimettyyn korjauskeskukseen joko henkilökohtaisesti toimitettuna tai sertifioitun toimituspalvelun kautta seurannalla ja/tai allekirjoituksella varustettuna. Sinun on säilytettävä ja toimitettava kaikki asiaankuuluvat kuitit ja seurantatiedot korvausvaatimuksesi tueksi.
- 8.4.2 Alle 10 kg painavien vakuutettujen ostosten kuljetuskustannuksia nimettyyn korjauskeskukseen ei korvata, ja ne ovat yksinomaisessa vastuullasi.
- 8.4.3 Vähintään 10 kg painavien vakuutettujen ostosten osalta korvaamme alkuperäiset kuljetuskustannukset korjauskeskukseen, mikäli korvausvaatimus hyväksytään.
- 8.4.4 Kun korvausvaatimuksesi on hyväksytty, korvaamme kaikki korjatun vakuutetun ostoksen palauttamisesta tai vastaavan korvaavan tuotteen toimittamisesta sinulle aiheutuvat kustannukset.
- 8.4.5 Kaikki kuljetuskustannusten korvauksia koskevat päätökset ovat lopullisia, eikä muita kuljetukseen liittyviä korvausvaatimuksia tai toissijaisia maksuja hyväksytä tai käsitellä.
- 8.4.6 Pidätämme yksinomaisen harkintamme päättää, suoritetaanko korjaukset paikan päällä tiloissasi vai nimetyssä korjauskeskuksen alueella.
- 8.5 Jos vakuutettu ostos korvataan, pidätämme oikeuden ottaa vaurioituneet ostokset haltuumme, kun korvaus on suoritettu.

- 8.6 Jos omavastuu on sovellettavissa, se otetaan huomioon korvaussummassa. Vakuutukseesi sovellettava omavastuu löytyy vakuutustodistuksestasi.

9 Vakuutuskorvauksen laskeminen

- 9.1 Vakuutetun (edunsaajan) on ehdoilla maksettava omavastuu joko käteisellä tai tilisiirrolla hyväksytyn ja maksetun korvausvaatimuksen jälkeen. Omavastuun määrä on määritelty vakuutuksessa.
- 9.2 Vakuutuskorvaus on yhtä suuri kuin vahingon määrä, jonka määritämme vakuutusehtojen sekä näitä tosiseikkoja ja määriä tukevien sääntöjen ja todisteiden mukaisesti.
- 9.3 Jos korvausmenetelmä edellyttää vakuutetun ostoksen korjaamista tai jos valitset tämän menetelmän, koska se on taloudellisempaa korjata vakuutetut ostokset, maksamme vakuutuskorvauksen korjausyritykselle ja sinä maksat sovellettavan omavastuun määrän meille.
- 9.4 Kun vakuutettu ostos korvataan ajoneuvokaupalla, vakuutuskorvaus on yhtä suuri kuin vastaavan ostoksen hankinta-arvo vähennettynä omavastuulla ja maksamatta olevilla vakuutusmaksuilla.
- 9.5 Kun ostat uuden tai vastaavan tuotteen, voimme ohjata sinut jälleenmyyjälle tai yhteistyökumppanille. Maksamme vakuutuskorvauksen suoraan jälleenmyyjälle, ja sinun on maksettava sovellettavan omavastuun määrä ja mahdollinen päivitetyn ajoneuvon hintaero meille.
- 9.6 Jos korjausyritys havaitsee vakuutetussa ostoksessa muita vaurioituneita osia, sinulla on mahdollisuus järjestää vakuutetun ostoksen täydellinen korjaus suoraan korjausyrityksen kanssa omalla kustannuksellasi. Voimme myös järjestää ostoksesi korvaamisen toisella tuotteella, jonka hankinta-arvo on yhtä suuri kuin korvaavan tuotteen hinta.
- 9.7 Tutkimme korvausvaatimuksen kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa kaikkien tarvittavien tietojen vastaanottamisesta ja määritämme vakuutustapahtuman tosiasian, olosuhteet ja vahingon määrän. Jos tutkinta kestää kauemmin, pidämme teidät ajan tasalla asian etenemisestä.
- 9.8 Jos tutkinta kestää yli kolme (3) kuukautta emmekä vielääkään pääse yksimielisyyteen vakuutuskorvauksen määrästä, voimme pyynnöstäsi maksaa riidattoman määrän.

10 Vakuutusmaksun maksaminen

- 10.1 Vakuutusmaksun määrä, maksuehdot ja -tavat on määritelty vakuutustodistuksessa.
- 10.2 Velvollisuus suorittaa erääntyneet vakuutusmaksut säilyy myös vakuutussopimuksen päättymisen jälkeen.
- 10.3 Voimme järjestää vakuutusmaksujen automaattisen veloituksen pankkitililtäsi, edellyttäen että teet kaikki nykyisen maksupalveluntarjoajasi edellyttämät toimenpiteet oikein.
- 10.4 Vähennämme maksamatta olevat vakuutusmaksut vakuutusmaksusta. Kun korvaamme vakuutetun ostoksen toisella, meillä on oikeus vaatia kaikki maksamatta olevat vakuutusmaksut niiden maksuehdoista riippumatta.
- 10.5 Jos vahingosta vastuussa oleva henkilö on korvannut sinulle vahingon ainakin osittain, vähennämme vakuutuskorvausta vastaavalla määrällä.

11 Vakuutussumma

- 11.1 Vakuutusmäärä vastaa vakuutetun ajoneuvon vakuutuskirjassa mainittua ostohintaa (ilman alennuksia tai tarjouksia) ja sisältää:
- 11.1.1 Lite-suojautaso: Ajoneuvo ja siihen pysyvästi kiinnitetyt alkuperäiset lisävarusteet;
- 11.1.2 Premium-suojautaso: Ajoneuvon pysyvästi kiinnitetyt lisävarusteet, mukaan lukien ei-alkuperäiset lisävarusteet,

kuten valot, peilit, tavaratelineet sekä kypärät ja lukot.

- 11.1.3 Kaikki vakuutuksessa määritelty ja valitusta sopimuksesta riippuvat lisävarusteet korvataan enintään 300 euroon asti.
- 11.2 Vakuutuskorvaus ei saa ylittää vakuutusmäärää. Vakuutusmäärä vastaa vakuutetun ostoksen ostohintaa (esim. ennen alennusta) hankintahetkellä. Emme ole vastuussa virheellisesti määritetystä vakuutusmäärästä. Vakuutuksenottajan vastuulla on varmistaa, että vakuutusmäärä vastaa tarkasti vakuutetun tuotteen arvoa ostohetkellä. Vakuutusmäärä on määritelty vakuutustodistuksessa.
- 11.3 Vakuutusmäärä on korvattavissa eli aiemmin maksettu vakuutuskorvaus ei vähennä tulevien vakuutustapahtumien käytettävissä olevaa vakuutusmäärää. Tämä ei kuitenkaan koske tapauksia, joissa vakuutettu ostos korvataan vastaavalla ostoksella. Korvaamisen jälkeen ei ole saatavilla lisärajoituksia tai -etuja.

12 Peruuttamisoikeus

- 12.1 Palautamme sinulle maksetun vakuutusmaksun kokonaisuudessaan, jos päätät peruuttaa vakuutus sopimuksen neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa sen tekemisestä (eli vakuutustodistuksen myöntämisestä). Tämä koskee vain tilanteita, joissa päätät sopimuksesi hyväksytyjen kanavien kautta (esim. verkkokorvausportaalini, sähköpostin tai puhelimen kautta). Hyvitys käsitellään ja maksetaan sinulle kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa peruutusilmoituksesta, edellyttäen, että vakuutuksen nojalla ei ole tehty korvausvaatimusta.

13 Vakuutuskauden päättymisen

- 13.1 Palautamme vakuutustodistuksessa mainitun vakuutusturvan jäljellä olevan voimassaoloajan vakuutusmaksun loppuosan, jos:
- 13.1.1 Vakuutettu ostos palautetaan valmistajan virheen vuoksi tuotteen valmistajalle tai jälleenmyyjälle;
- 13.1.2 Vakuutetun ostoksen katoamisen tai tuhoutumisen tapauksessa, joka ei johdu vakuutustapahtumasta, ja tästä on esitetty todisteet;
- 13.2 Emme palauta käyttämätöntä vakuutusmaksua, jos ostos katoaa tai tuhoutuu vakuutustapahtuman seurauksena. Tällaisissa tapauksissa katsotaan, että vakuutus korvauksen maksamisen (ostoksen korvaamisen toisella) jälkeen vakuutussumma katsotaan käytetyksi loppuun, sopimus päättyy automaattisesti eikä käyttämätöntä vakuutusmaksua palauteta eikä takaisin saatua korvausta peritä.
- 13.3 Vakuutus sopimuksen on tarkoitus olla voimassa koko sovittu ajanjakson. Ostamalla tämän vakuutuksen sitoudumme siihen, että sopimus on voimassa koko sovittu ajanjakson. Hyväksymme, että sopimuskausi päättyy kokonaisuudessaan, eikä vakuutuksenottaja voi irtisanoa sopimusta ennen aikaisesta normaaleissa olosuhteissa annetusta syystä riippumatta.
- 13.4 Vakuutetun mahdolliset ylimääräiset maksamatta olevat maksut ovat edelleen maksettavia irtisanomisen hyväksymisen jälkeen.
- 13.5 Näissä ehdoissa mainitut vakuutusmaksun tai sen osan palautusta koskevat tapaukset ovat lopullisia, eikä mitään vakuutusmaksua tai sen osaa palauteta muista kuin tässä mainituista syistä.
- 13.6 **Vakuutus vanhenee:**
- 13.6.1 Vakuutustodistuksessa mainitun voimassaoloajan päättyessä;
- 13.6.2 Yhteisellä sopimuksella tai yksipuolisesti Sinun aloitteestasi;
- 13.6.3 Omasta aloitteestamme, laissa tai tässä Käytännössä

säädetyllä perusteella, ilmoituksessamme mainitusta päivämäärästä alkaen;

- 13.6.4 Vakuutetun ostoksen tuhoutuessa tai kadotessa, mukaan lukien varkaus;
- 13.7 Sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus milloin tahansa vakuutuskauden aikana Suomen vakuutus sopimuslain mukaisesti. Irtisanomus ilmoitus on tehtävä kirjallisesti vakuutustodistuksessa oleviin yhteystietoihin. Muulla tavoin annettu irtisanomus ilmoitus on mitätön.
- 13.8 Jos ette ole määrittänyt irtisanomispäivää, vakuutus lakkaa olemasta voimassa sinä päivänä, jona irtisanomus ilmoitus on toimitettu tai lähetetty vakuutusyhtiölle. Tästä huolimatta teillä ei ole oikeutta irtisanoa vakuutusta, jos vakuutuksen voimassaoloaika on alle 30 päivää.

14 Vaatimuksen täyttäminen

- 14.1 Kun teet korvausvaatimuksen tämän vakuutuksen nojalla, sinun on esitettävä seuraavat asiakirjat:
- 14.1.1 Vakuutus korvausten maksamista koskeva hakemus vakuutustodistuksessa ilmoitettuja korvaus vaatimuksen ilmoittamista varten olevia yhteydenotto kanavia käyttäen;
- 14.1.2 Osto- ja hankinta-asiakirjat (vakuutetun ajoneuvon alkuperäinen lasku);
- 14.1.3 Luktodistus, joka täyttää kohdassa 1.1.8 määritellyn "Sold Secure" -kategorian standardin (pronssi, hopea tai kulta).
- 14.1.4 Varkauden, murron tai ryöstön tapauksessa sinun on toimitettava poliisiraportti, joka sisältää tapaus- tai viitenumeron, sekä kirjallinen kuvaus tapahtumasta, mukaan lukien päivämäärä, kellonaika ja paikka. Valokuvatodisteita tai todistan lausuntoja voidaan vaatia, jos niitä on saatavilla.
- 14.1.5 Tiedot vahvistivat tappion määrän ja tosiasian;
- 14.1.6 Tiedot vahingosta vastuussa olevasta henkilöstä;
- 14.1.7 Antaa tietoja, jotka voivat vaikuttaa vakuutus riskin arviointiin, vakuutustapahtuman todennäköisyyteen ja vahingon määrään;
- 14.1.8 Anna tiedot siitä, onko vakuutettu ostos vakuutettu muiden vakuutus yhtiöiden toimesta.
- 14.2 Jos haluat korjauttaa vakuutetun ostoksesi vakuutustapahtuman jälkeen, sinun on otettava yhteyttä nimettyyn korjaus yritykseen kaikkien korjausten suorittamiseksi.

15 Valituksen tekeminen

- 15.1 Jos sinulla on palautetta tai valituksia, ota yhteyttä Warranty Expertiin
- Sähköposti:** helsinki@warranty.expert
- Puhelin:** +358 4573990090
- Säilytä kaikki asiakirjat, mukaan lukien vakuutusnumerosi, ja kaikki liiteasiakirjat.
- Warranty Expert vahvistaa valituksen paperilla / pysyvällä tallennusvälineellä viiden (5) arkipäivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Warranty Expert nimeää yhteyshenkilön valituksen käsittelyä varten ja tiedottaa säännöllisesti tutkinnan etenemisestä enintään kahdenkymmenen (20) arkipäivän välein.
- Warranty Expert pyrkii tutkimaan ja ratkaisemaan valituksen neljänkymmenen (40) arkipäivän kuluessa. Jos tämä ei kuitenkaan ole mahdollista, Warranty Expert ilmoittaa valittajalle arvioidun aikataulun, jonka kuluessa he toivovat voivansa ratkaista valituksen.
- Warranty Expert ilmoittaa valittajalle viiden (5) arkipäivän kuluessa paperilla / pysyvällä tallennusvälineellä tutkimuksen päättymisestä, tutkimuksen tuloksista tai mahdollisen tarjouksen tai sovinnon ehdoista.

Hakemus on jätettävä kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona sait tietää tai sinun olisi pitänyt saada tietää tarjouksesta tai sovinnosta.

- 15.2 Jos valitustasi ei voida ratkaista Warranty Expertin kanssa tai se ei ole sinua tyydyttävä ratkaisu, voit ottaa yhteyttä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, katso lisätietoja kohdasta 16.
- 15.3 Jos asia viedään paikalliseen tuomioistuimen käsiteltäväksi, tapauksesi voidaan ratkaista myös toimivaltaisessa käräjäoikeudessa Suomessa. Kysymykset, joista ei ole määrätty näissä ehdoissa ja vakuutus sopimuksessa, ratkaistaan kuluttajan vakuutus sopimuslain ja muiden Suomen lakien mukaisesti. Tähän vakuutus kirjaan sovelletaan Suomen lakia.

16 Riitojenratkaisu

- 16.1 eRide- vakuutuksen nojalla suoritettuihin palveluihin tai jos sinulla on muita riitoja eRide- vakuutuksen vakuutuskauden aikana, edellyttämme, että lainkäyttöalueesi lain sallimissa rajoissa ensin ilmoitat meille riidasta ja annat meille kohtuullisen mahdollisuuden vastata, ennen kuin siirryt riitojenratkaisuhjelmaamme tai siirryt väliliesmenettelyyn jäljempänä kuvatulla tavalla.
- 16.2 Jos haluat ottaa meihin yhteyttä ratkaistaksesi tämän eRide- vakuutuksen mukaisen riidan, lähetä kirjallinen ilmoituksesi osoitteeseen helsinki@warranty.expert.
- 16.3 Ilmoitathan valitusta tehdessäsi seuraavat tiedot:
- Koko nimi, syntymäaika, virallinen osoite Suomessa
 - Yhteystiedot, mukaan lukien puhelinnumero ja sähköpostiosoite
 - Vakuutusnumero, päivämäärä, ostokuitti, jälleenmyyjän/kumppanin nimi
 - Vaatimuksen viitenumero (jos sovellettavissa)
 - Valituksen kuvaus, puhutellut henkilöt ja valituksen luonne

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puhelin 09 6850 120, sähköposti: info@fine.fi, www.fine.fi, yhteydenottolomake verkossa: <https://www.fine.fi/ota-yhteytta/asiointipalvelu.html>. Voit esittää tapauksesi FINE:lle, joka antaa puolueetonta neuvontaa ja ohjausta. FINE antaa myös riitojen ratkaisusuosituksia.

17 Vakuutuskausi

- 17.1 Vakuutuksen kesto on mainittu vakuutustodistuksessa. Sopimus tulee voimaan vasta, kun vakuutusmaksu on maksettu kokonaisuudessaan tai ensimmäisen erän, jos olemme sopineet maksuista erissä.
- 17.2 Jos myöhästytt vakuutusmaksun tai sen ensimmäisen erän maksamisessa, vakuutus etuja ei myönnetä tämän vakuutus sopimuksen nojalla ennen kuin yhden (1) päivän kuluttua siitä, kun erääntynyt vakuutusmaksu on maksettu kokonaisuudessaan, edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa sen alkuperäisestä eräpäivästä. Jos erääntynyttä vakuutusmaksua ei makseta yhden (1) kuukauden kuluessa sen alkuperäisestä eräpäivästä, vakuutus ei tule voimaan ja se irtisanotaan. Olemme velvollisia ilmoittaaksemme sinulle tällaisesta irtisanomisesta.
- 17.3 Jos vakuutusmaksusta on maksettu vain osa, vakuutus sopimus ei tule voimaan eikä vakuutusturvaa myönnetä.
- 17.4 Jos et maksa vakuutusmaksua seuraavaa maksuerää varten, vakuutusturva keskeytetään automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta, ja meillä on oikeus irtisanoa vakuutus sopimus lakien mukaisesti.

18 Muut määräykset

- 18.1 Kaikki vakuutus sopimuksen osapuolen toiselle osapuolelle antamat ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti. Ilmoitukset on lähetettävä sähköpostitse vakuutustodistuksessa tai ehdoissa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.

- 18.2 Vakuutuksesta johtuvat oikeutemme ja velvollisuutemme voidaan siirtää laissa säädetyssä menettelyssä. Jos et eri mieltä, voit irtisanoa sopimuksen kuukauden kuluessa oikeuksien ja velvollisuuksien siirtymisestä, ja palautamme sinulle käyttämättömän osan vakuutusmaksusta.

19 Pakotauseke

- 19.1 Meidän ei katsota tarjoavan vakuutusturvaa, emmekä ole velvollisia maksamaan mitään korvausvaatimusta, palauttamaan maksua tai tarjoamaan mitään etua tässä esitetyn perusteella siltä osin kuin tällaisen vakuutuksen tarjoaminen, korvausvaatimuksen maksaminen, etuuden tarjoaminen tai maksun palauttaminen olisi ristiriidassa Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselmien mukaisten pakotteiden, kieltojen tai rajoitusten tai Sveitsin, Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen talouspakotteiden, lakien tai asetusten kanssa.

20 Tietosuoja

- 20.1 Käsittelemme tähän eRide- vakuutukseen liittyviä henkilötietojasi tietosuojaselosteemme mukaisesti, joka on saatavilla osoitteessa <https://www.helvetia.com/corporate/web/en/home/about-us/contact/privacy.html>

21 Koko sopimus ja sovellettava laki

- 21.1 Nämä ehdot yhdessä vakuutustodistuksesi kanssa muodostavat sinun ja meidän välisen koko sopimuksen tämän sopimuksen kohteesta ja korvaavat kaikki aikaisemmat sopimukset, lausunnot, lupaukset, yhteisymmärrykset ja neuvottelut, olivatpa ne kirjallisia tai suullisia, tämän sopimuksen kohteesta, sekä kaikki ehdot niiden antamispäivästä lähtien.
- 21.2 Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Vakuutuksenottajan kotipaikan tai vakuutuksenantajan kotipaikan tuomioistuimilla on yksinomainen oikeuspaikka tämän eRide- vakuutuksen tulkintaan tai täytäntöönpanoon liittyvissä riidoissa.
- 21.3 **Oikeudenkäynnit**
- 21.3.1 Asiasi voidaan ratkaista myös toimivaltaisessa käräjäoikeudessa Irlannissa.
- 21.3.2 Kysymykset, joista ei ole määrätty ehdoissa ja vakuutus sopimuksessa, ratkaistaan kuluttajan vakuutus sopimuslain ja muiden Suomen lakien mukaisesti. Tähän vakuutus kirjaan sovelletaan Suomen lakia.