



Atnaujinta: 2025-07-14

WARRANTY.EXPERT NAUDOJIMOSI TAISYKLĖS

1. SĄVOKOS

Šiose Taisyklėse didžiąja raide rašomos sąvokos turi žemiau nurodytas reikšmes:

- 1.1. **Taisyklės** – šios warranty.expert tinklapyje pateikiamos taisyklės, kurios yra taikomos kiekvienam Pirkėjo apsipirkimui ir (ar) kitų įmokų sumokėjimui šiose taisyklėse nustatyta tvarka.
- 1.2. **Sertifikatas** – Pirkėjui (apdraustajam) įteikiamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą, t. y. Pirkinio draudimo apsaugos įsigaliojimą pagal Draudimo taisykles.
- 1.3. **Draudimo taisyklės** – Draudiko patvirtintos [Pirkinio draudimo taisyklės](#), taikomos įsigytam Pirkiniui.
- 1.4. **Pirkinys** – pirkinio draudimo ir (ar) vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo paslauga (nepriklausomai nuo to, ar paslauga Pirkėjo įsigyta warranty.expert tinklapyje, ar kitu Pirkėjui prieinamu ir Pardavėjo suteikiamu būdu).
- 1.5. **Pardavėjas** – įmonė, iš kurios Pirkėjas įsigijo arba siekia įsigyti Pirkinį, t. y. UAB Garantijų centras, įm. kodas 303056772, registracijos adresas: Spaudos g. 6-1, Vilnius. Pardavėjas veikia kaip priklausomas draudimo tarpininkas, atstovaujantis Draudiką.
- 1.6. **Draudikas** – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, įm. k. 304080146, registracijos adresas: Ukmergės g. 280, 06115 Vilnius.
- 1.7. **Pirkėjas** – asmuo, kuriam Pardavėjas išdavė Sertifikatą (apdraustasis), arba asmuo, siekiantis įsigyti Pirkinį šiose Taisyklėse nustatyta tvarka, ir kuriam yra sukakę 18 metų.
- 1.8. **warranty.expert** – tinklapis (ar jo dalis), esantis adresu <https://warranty.expert/lt/>, kuriam yra taikomos Taisyklės.
- 1.9. **Privatumo politika** – atskiros Pardavėjo patvirtintos taisyklės, kuriose numatyta, kaip Pardavėjas tvarko Pirkėjo asmens duomenis. Pardavėjo Privatumo politika pasiekama [čia](#).
- 1.10. **Asmens duomenys** – bet kokia Pardavėjo surinkta informacija apie Pirkėją (fizinį asmenį) kaip tai apibrėžia 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) 4 straipsnio 1 punktas. Šių Taisyklių pagrindu atliekami apmokėjimai apdorojami naudojantis [Makecommerce.lt](#) platforma, kurios valdytojas yra Maksekeskus AS (Niine 11, Talinas 10414, Estija, registracijos Nr. 12268475), todėl duomenys, įskaitant Asmens duomenis, reikalingi mokėjimo įvykdymui ir patvirtinimui, gali būti perduodami Maksekeskus AS.
- 1.11. **Šalys** – Pirkėjas ir Pardavėjas.

2. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 2.1. Šios Taisyklės yra Šalims privalomas dokumentas, nustatantis Šalių teises ir pareigas, Pirkinio įsigijimo ir (ar) kitų įmokų sumokėjimo sąlygas, Šalių atsakomybę bei kitas su Pirkinio įsigijimu ir (ar) Pirkinio draudimo apsauga susijusias sąlygas.

- 2.2. Įsigyti Pirkinį ar atlikti kitus su Pirkinio draudimo apsauga susijusius veiksmus warranty.expert tinklapyje Pirkėjas gali tik: (i) sutikęs su Taisyklėmis (Pirkėjui patvirtinus sutikimą su Taisyklėmis, jis įsipareigoja jų laikytis bei jas vykdyti); (ii) susipažinus su Privatumo politika, t. y. patvirtinus, kad ją suprato. Tuo atveju, kai Pirkėjas įsigyja Pirkinį per warranty.expert tinklapį, Pirkėjas papildomai privalo sutikti su Draudimo taisyklėmis. Pirkėjui atsisakius patvirtinti sutikimą ir (ar) susipažinimą su minimomis taisyklėmis (politikomis), Pirkėjas neturi teisės atlikti atitinkamų veiksmų warranty.expert tinklapyje.
- 2.3. Pardavėjas pasilieka teisę bet kuriuo metu pakeisti, taisyti ar papildyti šias Taisykles. Apie Taisyklių pakeitimus Pirkėjas informuojamas warranty.expert tinklapyje. Taisyklių pakeitimai įsigalioja po jų paskelbimo warranty.expert tinklapyje. Jei Pirkėjas po Taisyklių pakeitimų paskelbimo bet koku būdu naudoja warranty.expert tinklapį, laikoma, kad jis sutinka su visais Taisyklių pakeitimais.

3. PIRKINIO ĮSIGIJIMAS

- 3.1. Pirkėjui siekiant įsigyti Pirkinį per warranty.expert tinklapį, Pardavėjas įsipareigoja šiose Taisyklėse nustatyta tvarka parduoti Pirkinį ir išduoti Sertifikatą, o Pirkėjas įsipareigoja tinkamai ir laiku atsiskaityti su Pardavėju.
- 3.2. Norėdamas įsigyti Pirkinį, Pirkėjas, gavęs iš Pardavėjo elektroniniu paštu arba trumpąją SMS žinutę nuorodą apmokėjimui už Pirkinį ir patekęs į warranty.expert tinklapį, atlieka sekančius veiksmus:
- 3.2.1. pažymi, kad sutiko ir (ar) susipažino su Taisyklėmis, Privatumo politika ir Draudimo taisyklėmis;
 - 3.2.2. paspaudžia mygtuką „Apmokėti“ ir patenka į [MakeCommerce.lt](https://www.MakeCommerce.lt) mokėjimų platformą, kurioje yra apdorojami mokėjimai;
 - 3.2.3. pasirenka mokėjimo būdą ir atsiskaito naudojantis Swedbank, SEB, Luminor bankų elektroninės bankininkystės paslaugomis ar Visa/MasterCard mokėjimo kortelėmis.
- 3.3. Pirkinį galima įsigyti tik iš anksto už jį apmokėjus.
- 3.4. Pirkinio kaina nurodoma eurais. Pagal Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo 27 straipsnį, draudimo paslaugos (įskaitant su draudimo paslaugomis susijusias paslaugas) neapmokestinamos pridėtinės vertės mokesčiu (PVM).
- 3.5. Pirkinyje parduodamas ta kaina, kuri galioja apmokėjimo momentu.
- 3.6. Pirkėjo atliktas mokėjimas bus laikomas tinkamai atliktu nuo to momento, kai atitinkama suma bus įskaityta Pardavėjo banko sąskaitoje.
- 3.7. Visais atvejais draudimo apsaugos galiojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos dalies sumokėjimu, t. y. draudimo apsauga pradeda galioti tik po to, kai Pirkėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmokos dalį, neatsižvelgiant į tai, ar Sertifikate numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmokos dalį privalo būti sumokėta Sertifikato išdavimo dieną, ar Sertifikate yra numatytas įmokos ar pirmos jos dalies atidėjimas. Jei Pirkėjas sumoka visą draudimo įmoką ar pirmą jos dalį praleidęs Sertifikate numatytą įmokos sumokėjimo terminą, draudimo apsauga neįsigalioja, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka Pirkėjo prašymu yra grąžinama Pirkėjui.
- 3.8. Draudimo įmokos (pirmosios jos dalies) sumokėjimas reiškia Pirkėjo patvirtinimą, kad:
- 3.8.1. Pirkėjas, prieš jam išduodant Sertifikatą, buvo tinkamai supažindintas su Taisyklėmis, Privatumo politika ir Draudimo taisyklėmis;
 - 3.8.2. Pirkėjui yra aiškios ir suprantamos visos Taisyklių ir Privatumo politikos sąlygos, taip pat draudimo sąlygos (Draudimo taisyklių, Sertifikato, jeigu yra – ir Sertifikato priedų sąlygos);
 - 3.8.3. Pirkėjas jokių pastabų dėl draudimo sąlygų neturi;
 - 3.8.4. visi Sertifikate (jeigu yra – taip pat ir jo prieduose) nurodyti duomenys yra teisingi.
- 3.9. Sertifikatas yra išduodamas elektroniniu būdu ir galioja be Pirkėjo parašo. Sertifikatas yra saugomas elektroniniu formatu.
- 3.10. Draudimo taisyklės ir Sertifikatas yra Pirkėjo draudimo dokumentai. Draudimo dokumentai ir kiti pirkimo dokumentai (jeigu yra) Pirkėjui pateikiami warranty.expert tinklapyje ir (arba) Pirkėjo nurodytu elektroninio pašto adresu.

4. KITŲ SU PIRKINIO DRAUDIMO APSAUGA SUSIJUSIŲ ĮMOKŲ MOKĖJIMAS

- 4.1. Pardavėjas suteikia galimybę warranty.expert tinklapyje Pirkėjui mokėti tam tikras su Pirkinio draudimo apsauga susijusias įmokas, kaip antai: (i) sumokėti už Sertifikatą draudimo įmokos dalis; (ii) sumokėti besąlyginę išskaitą; (iii) sumokėti kitas priemokas. Šias įmokas Pirkėjas gali atlikti nepriklausomai nuo to, ar Pirkinyje buvo įsigytas warranty.expert tinklapyje šių Taisyklių pagrindu, ar kitu Pirkėjui prieinamu ir Pardavėjo suteiktu būdu.
- 4.2. Norėdamas sumokėti kitas su Pirkinio draudimo apsauga susijusias įmokas, Pirkėjas, gavęs iš Pardavėjo elektroniniu paštu arba trumpąją SMS žinutę nuorodą apmokėjimui ir patekęs į warranty.expert tinklapį, atlieka sekančius veiksmus:
 - 4.2.1. pažymi, kad sutiko ir (ar) susipažino su Taisyklėmis ir Privatumo politika;
 - 4.2.2. paspaudžia „Apmokėti“ ir patenka į [MakeCommerce.lt](https://www.makecommerce.lt) mokėjimų platformą, kurioje yra apdorojami mokėjimai;
 - 4.2.3. pasirenka mokėjimo būdą ir atsiskaito naudojantis Swedbank, SEB, Luminor bankų elektroninės bankininkystės paslaugomis ar Visa/MasterCard mokėjimo kortelėmis.
- 4.3. Šiam skirsniiui *mutatis mutandis* taikomos šių Taisyklių 3.4.-3.6. punktų nuostatos.

5. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

- 5.1. Pardavėjas įsipareigoja:
 - 5.1.1. sudaryti galimybę naudotis warranty.expert tinklapiu, t. y. įsigyti Pirkinį ir (ar) atlikti kitus su Pirkinio draudimo apsauga susijusius mokėjimus;
 - 5.1.2. saugoti Pirkėjo Asmens duomenis, tvarkyti juos Privatumo politikoje ir taikomuose teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 5.2. Pardavėjas turi šias teises:
 - 5.2.1. susidarius svarbioms aplinkybėms, laikinai arba visiškai sustabdyti warranty.expert tinklapio (ar jo dalies) veiklą apie tai iš anksto nepranešus Pirkėjui;
 - 5.2.2. be perspėjimo apriboti ar sustabdyti Pirkėjui galimybę naudotis warranty.expert tinklapiu, jeigu Pirkėjas bando pakenkti tinklapio darbui, stabilumui ir saugumui ar pažeidžia šiose Taisyklėse numatytus Pirkėjo įsipareigojimus;
 - 5.2.3. pakeisti Taisyklės, Pirkinio ir (ar) kitų su Pirkinio draudimo apsauga susijusių įmokų kainas, atlikti bet kokius kitus su warranty.expert tinklapiu susijusias pakeitimus savo nuožiūra.
- 5.3. Pirkėjas įsipareigoja:
 - 5.3.1. pateikti teisingą informaciją, įskaitant savo Asmens duomenis, reikalingus Pirkinio įsigijimui ir (ar) kitų su Pirkinio draudimo apsauga susijusių įmokų sumokėjimui;
 - 5.3.2. šiose Taisyklėse nustatyta tvarka patvirtinti, kad susipažino ir (ar) sutinka su šiomis Taisyklėmis, Privatumo politika ir (ar) Draudimo taisyklėmis, ir privalo jų laikytis;
 - 5.3.3. bendradarbiauti su Pardavėju sprendžiant Pirkinio ir su jo draudimo apsauga susijusius klausimus.
- 5.4. Pirkėjas turi šias teises:
 - 5.4.1. įsigyti Pirkinį ir (ar) atlikti kitas su Pirkinio draudimo apsauga susijusias įmokas šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;
 - 5.4.2. reikalauti iš Pardavėjo šiomis Taisyklėmis prisiimtų įsipareigojimų vykdymo.

6. DRAUDIMO APSAUGOS NUTRAUKIMAS PIRKĖJO INICIATYVA

- 6.1. Pirkėjas, šių Taisyklių pagrindu įsigijęs Pirkinį, turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai nutraukti Sertifikato galiojimą apie tai raštu įspėjus Pardavėją Taisyklių 6.2. punkte nurodytu būdu. Šiuo atveju Pirkėjui nėra gražinamos sumokėtos įmokos, nes draudimo apsauga laikoma suteikta iki tokio nutraukimo momento.

- 6.2. Pirkėjas, norėdamas nutraukti Sertifikato galiojimą, turi kreiptis į Pardavėją el. pašto adresu vilnius@warranty.expert, pasirašyti gautą formą ir ją atsiųsti Pardavėjui. Sertifikatas nutraukiamas praėjus 15 dienų nuo Pirkėjo prašymo gavimo dienos.
- 6.3. Kiti Sertifikato galiojimo ir pabaigos pagrindai numatyti Draudimo taisyklių 9 dalyje.

7. TEISĖ ATSISAKYTI DRAUDIMO APSAUGOS

- 7.1. Vadovaujantis Draudimo taisyklių 7.6.1. punktu, Pirkėjas turi teisę atsisakyti draudimo apsaugos per 30 dienų nuo Sertifikato išdavimo dienos. Tokiu atveju yra grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka.
- 7.2. Pirkėjas, norėdamas atsisakyti draudimo apsaugos, turi kreiptis į Pardavėją el. pašto adresu vilnius@warranty.expert, pasirašyti gautą formą ir ją atsiųsti Pardavėjui. Šiuo atveju Sertifikatas nutraukiamas iš karto.

8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 8.1. Už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Šalys atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka. Kiekviena Šalis privalo atlyginti savo kaltais veiksmais padarytus kitai Šaliai pagrįstus tiesioginius nuostolius.
- 8.2. Pardavėjas atsako už warranty.expert tinklapio veikimo sutrikimus ir dėl to atsiradusią Pirkėjo ar trečiųjų asmenų žalą tik tuo atveju, jeigu tokia žala atsirado dėl Pardavėjo tyčinių veiksmų.
- 8.3. Pardavėjas neatsako už warranty.expert tinklapyje esančių paslaugų neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Pirkėjui padarytą žalą, jei tai įvyko dėl trečiųjų asmenų kaltės ar dėl aplinkybių, kurių Pardavėjas negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti Pirkinio įsigijimo ir (ar) kitų su Pirkinio draudimo apsauga susijusių įmokų mokėjimo metu ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.
- 8.4. Sutikdamas su šiomis Taisyklėmis, Pirkėjas patvirtina, kad jo pateikti duomenys, įskaitant Asmens duomenis, yra teisingi.
- 8.5. Pirkėjas supranta ir pripažįsta, kad jis atsako už savo duomenų, įskaitant Asmens duomenis, perdavimą tretiesiems asmenims. Jei warranty.expert tinklapio paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo (pasinaudodamas Pirkėjo duomenimis), Pardavėjas šį asmenį laiko Pirkėju ir visos su tuo susijusios pareigos tenka Pirkėjui.
- 8.6. Pardavėjas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai nuostoliai kyla dėl to, jog Pirkėjas faktiškai nesusipažino su šiomis Taisyklėmis, Privatumo politika, Draudimo taisyklėmis ir (ar) kita Pirkėjui pateikta informacija, nors tokia galimybė jam buvo suteikta.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 9.1. Šalys gali apsieiti informacija elektroniniu būdu, o toks informacijos apsieitimas bus laikomas tinkamu ir prilyginamas rašytiniams dokumentams. Visa komunikacija, susijusi su Pardavėjo paslaugų teikimu warranty.expert tinklapyje, vykdoma taip: (i) Pirkėjas visus pranešimus, reikalavimus, prašymus ir klausimus siunčia šiose Taisyklėse nurodytais kontaktais, taip pat warranty.expert tinklapio skyriuje „[Kontaktai](#)“ nurodytais kontaktiniais adresais; (ii) Pardavėjas visus pranešimus ir kitą informaciją siunčia Pirkėjui jo nurodytu elektroninio pašto adresu ir kuri yra laikoma gauta Pirkėjo praėjus 12 valandų nuo jos išsiuntimo momento. Pirkėjas taip pat yra laikomas tinkamai informuotas apie Pardavėjo pranešimus

pagal šias Taisykles, jeigu atitinkama informacija suteikiama Pirkėjui skambučiu ir ar trumpąja SMS žinute Pirkėjo pateiktu telefono numeriu.

- 9.2. Taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- 9.3. Šioms Taisyklėms ir santykiams tarp Šalių šių Taisyklių atžvilgiu taikomos ir jos aiškinamos remiantis Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 9.4. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

Ankstesnių Taisyklių redakcija:

- [Taisyklių redakcija, galiojusi iki \[data\]](#).